



STAD  
**HALLE**

# Jaarrekening 2020





Helemaal  
voor Halle



Helemaal  
voor Halle

## **JAARREKENING 2020**

HALLE

OUDSTRIJDERSPLEIN 18

KBO: 0207535458

HALLE

OUDSTRIJDERSPLEIN 18

KBO: 0212215511

NIS-code 23027

Burgemeester: MR. SNOECK

Algemeen Directeur: MR. DE WINNE

Financieel Directeur: MEVR. BORREMANS

Volgnummer budgettaire boekhouding: 118660

Volgnummer algemene boekhouding: 47748



## INHOUD

<b>Inhoud</b> .....	<b>4</b>
<b>Algemene inleiding</b> .....	<b>9</b>
<b>Strategische nota</b> .....	<b>10</b>
<b>Dienstverlening &amp; Verbinden</b> .....	<b>13</b>
Doelstelling V1: We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers .....	14
AP V1.1: Onze dienstverlening is bereikbaar en begrijpbaar voor elke inwoner (Prioritair).....	16
AP V1.2: Ook buiten de baliewerking is de organisatie steeds toegankelijk .....	23
AP V1.3: We communiceren eenvormig en duidelijk.....	24
AP V1.4: De organisatie geeft een dienstverlening ook op maat van kinderen en stimuleert anderen om dit ook te doen .....	25
AP V1.5: Stad Halle breidt de zorginfrastructuur uit in functie van de behoefte van de betrokken inwoners (Prioritair).....	26
AP V1.6: De stad ontwikkelt een efficiënt en kwaliteitsvolle kinderopvang .....	30
AP V1.7: De stad ondersteunt de Halse jeugdverenigingen .....	31
Doelstelling V2: We zorgen voor een gericht en sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.....	32
AP V2.1: De stad ondersteunt en stimuleert alle gezinnen. ....	34
AP V2.2: De stad voert een actief sport- en gezondheidsbeleid op maat van iedereen. ....	35
AP V2.3: We realiseren een geïntegreerd breed onthaal (GBO) binnen eerstelijnszone Zennevallei gericht op kwetsbare gezinnen .....	36
AP V2.4: De stad zoekt kwetsbare doelgroepen actief op .....	37
AP V2.5: Kwetsbare doelgroepen krijgen maximale kansen om deel te nemen aan het vrijetijdsaanbod .....	38
AP V2.6: De stad bestrijdt armoede vanuit alle beleidsdomeinen.....	39



AP V2.7: De stad neemt haar regierol inzake sociale economie op. ....	40
<b>Doelstelling V3: We versterken het buurtgevoel en de samenhang in onze stad .....</b>	<b>41</b>
AP V3.1: We stimuleren ontmoeting en interactie tussen inwoners, buurten en gemeenschappen.....	43
AP V3.2: Vanuit de regierol zet Halle in op sociaal wonen en promoot alternatieve woonvormen.....	44
AP V3.3: De stad versterkt en stimuleert buurtzorg .....	44
<b>Doelstelling V4: Elke Hallenaar wordt actief betrokken bij het uitstippelen van ons beleid .....</b>	<b>45</b>
AP V4.1: De stad betreft zoveel mogelijk de burgers en organisaties bij haar beleid. ....	47
AP V4.2: Halle bouwt samen met kinderen en jongeren een kindvriendelijke stad uit .....	48
AP V4.3: Het uitstippelen van het beleid gebeurt via diverse adviesgroepen .....	49
AP V4.4: De stad heeft oog en oor voor wat er leeft bij de inwoners .....	50
<b>Leefbaar &amp; Beleving .....</b>	<b>51</b>
<b>Doelstelling B1 : Toerisme en ondernemen gaan hier hand in hand en versterken elkaar .....</b>	<b>52</b>
AP B1.1: Stimuleren van de commerciële activiteit op het grondgebied (Prioritair).....	54
AP B1.2: Halle benut maximaal zijn toeristische troeven .....	57
AP B1.3: We koesteren ons ruim en divers erfgoed en maken het toegankelijk .....	58
<b>Doelstelling B2: Gezelligheid is de grootste troef van onze stad dankzij een veelzijdig en uniek vrijetijdsaanbod .....</b>	<b>60</b>
AP B2.1: De stad organiseert evenementen die inspireren en verbinden. ....	62
AP B2.2: We stralen de belevingswaarde van de stad uit.....	63
AP B2.3: Met een verrassende en creatieve aankleding van het openbaar domein, zorgen we voor een optimale stadsbeleving. ....	64
AP B2.4: Halle weet steeds meer mensen te boeien door een veelzijdig vrijetijdsaanbod.....	65
AP B2.5: De infrastructuur speelt in op het vrijetijdsaanbod in de stad.....	66
<b>Doelstelling B3: Door het verbeteren en vergroenen van onze straten, pleinen en parken, creëren we een leefbare stad .....</b>	<b>67</b>
AP B3.1 De stad ijvert voor een meer leefbare stad door een betere wegenis. ....	70



AP B3.2: De stad vergroent, samen met de inwoners, straten en buurten. (Prioritair) .....	71
AP B3.3: De stad stimuleert de lokale biodiversiteit. ....	73
AP B3.4: De stad verduurzaamt het openbaar domein. ....	74
AP B3.5: Met gerichte acties en sensibiliseringscampagnes verkleinen we de Halse afvalberg en het zwerfvuil. ....	75
<b>Doelstelling B4: Halle zorgt voor een betaalbaar woonaanbod in een aangename en groene stadsomgeving</b> .....	<b>77</b>
AP B4.1: Halle maakt werk van een nieuwe stadsplanning die tegemoet aan de hedendaagse woon-, werk, en recreatiebehoeften. ....	78
AP B4.2 De stad gaat voor groen en blauw in de stadsplanning .....	80
AP B4.3 Halle zet in op een divers en betaalbaar woonaanbod dat voor iedereen toegankelijk is. ....	81
AP B4.4 Halle verbetert de kwaliteit van het woningpatrimonium en zijn omgeving .....	82
<b>Doelstelling B5: We werken aan een vlot bereikbare stad. De stappers, trappers en het openbaar vervoer krijgen dan ook de hoofdrol in ons mobiliteitsbeleid</b> .....	<b>83</b>
AP B5.1 Halle maakt werk van een stad op maat van voetgangers. ....	85
AP B5.2 Halle stimuleert ook het fietsgebruik door extra maatregelen. (Prioritair) .....	85
AP B5.3 Halle promoot het openbaar vervoer als vlot en efficiënt vervoersmiddel. ....	89
AP B5.4 We werken aan een autoluwe maar bereikbare stad. ....	90
<b>Doelstelling B6: Ons doelgericht veiligheidsbeleid zorgt voor een veilige leefomgeving</b> .....	<b>91</b>
AP B6.1 Halle vermindert de overlast door een preventieve en doordachte aanpak .....	93
AP B6.2 Halle investeert in een veilige speel- en schoolomgeving. (Prioritair) .....	94
<b>Wendbare stadsorganisatie</b> .....	<b>96</b>
<b>Doelstelling W1: Doelstellingen van de organisatie zijn doorleefd</b> .....	<b>97</b>
AP W1.1 De beleidsdoelstellingen zijn gedragen en vormen de basis voor het dagelijks handelen ....	98
AP W1.2 Onze organisatie ademt de strategische engagementen: duurzaamheid, toegankelijkheid, innovatie en kindvriendelijkheid .....	100
AP W1.3 Op basis van rationele en onderbouwde gegevens creëren en funderen we	

beleidsdoelstellingen .....	101
<b>Doelstelling W2: Doordachte processen zorgen voor effectieve en efficiënte doelstellingenrealisatie .....</b>	<b>102</b>
AP W2.1 We maken de omslag van een lijnorganisatie naar een projectorganisatie waarbij we uit het vertrouwde vakgebied durven treden .....	104
AP W2.2 De processen zijn zowel efficiënt als doeltreffend (Prioritair).....	106
AP W2.3 De medewerker is verantwoordelijk voor zijn processen. We handelen vanuit het willen, durven en kunnen. ....	110
AP W2.4 De sectoren Dienstverlening, Samenleving en Stadsontwikkeling zijn ontzorgd door de ondersteunende sectoren .....	111
AP W2.5 We communiceren eenvormig en duidelijk (Intern).....	112
AP W2.6 Slagkrachtige organisatie door optimale samenwerking tussen administratie en politiek ....	113
AP W2.7 De schulden zijn verder afgebouwd door een doordacht beheer van de financiële middelen .....	114
AP W2.8 De organisatie benut ten volle de gegevens, knowhow en expertise van andere besturen met als doel efficiënter, effectiever en kwaliteitsvoller te werken .....	115
AP W2.9 De organisatie onderscheidt zich op gebied van effectiviteit, integriteit, kwaliteit en efficiëntie .....	116
<b>Doelstelling W3: Stad Halle is een aantrekkelijke werkgever .....</b>	<b>117</b>
AP W3.1 De werkomgeving stimuleert en motiveert medewerkers om organisatiedoelstellingen te realiseren .....	120
AP W3.2 We willen een cultuur creëren waar medewerkers hun loopbaan in handen durven nemen. (Prioritair) .....	121
AP W3.3 Samen zorgen we voor een gezond, aangenaam, en dynamisch werkklimaat .....	123
AP W3.4 Door een positieve uitstraling positioneert de organisatie zich beter op de arbeidsmarkt. ...	124
AP W3.5 Veelzijdige en boeiende interne communicatie verbindt medewerkers en de organisatie. ..	125
<b>Doelstelling W4: De stad geeft graag het voorbeeld over hoe we onze organisatie en onze stad duurzamer kunnen maken.....</b>	<b>126</b>
AP W4.1 Kwaliteit en duurzaamheid zijn de rode draad in het beheer van het patrimonium (Prioritair)	



.....	128
AP W4.2 Onze aankoopprocedure is afgestemd op de maatschappelijke evoluties inzake duurzaamheid. ....	132
AP W4.3 Iedere medewerker draagt duurzaamheid hoog in 't vaandel .....	133
AP W4.4 De duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) zijn de belangrijkste richtlijnen voor het duurzaamheids- en ontwikkelingsbeleid. ....	134
<b>Transversale engagementen .....</b>	<b>136</b>
Algemeen .....	136
Toegankelijk .....	136
Duurzaam .....	139
Kindvriendelijk .....	141
Innovatief .....	142





## ALGEMENE INLEIDING

### INLEIDING

De beleids- en beheerscyclus (BBC) voorziet een rapportering over de jaarrekening 2020. Deze bevat een beleidsevaluatie, een financiële nota en een toelichting.

Stad Halle heeft ervoor gekozen om de strategische nota op niveau van actieplannen te presenteren en te rapporteren.

Wat betreft de beleidsevaluatie wordt er gerapporteerd over de realisatie van de meerjarenplanning voor de acties die gepland werden voor (deel)realisatie in 2020.

Binnen de centrale thema's 'Dienstverlening & Verbinden', 'Leefbaar & Beleving' en 'Wendbare stadsorganisatie', worden de doelstellingen en actieplannen overlopen. Per actieplan wordt de stand van zaken gegeven betreffende het werkingsjaar 2020. Voor actieplannen die resulteren onder het prioritair beleid wordt er eveneens een statusrapportage voorzien per actie.

Een overzicht van alle beleidsdoelstellingen, actieplannen en acties en de daarbijhorende ontvangsten en uitgaven die opgenomen zijn in deze jaarrekening, is terug te vinden in de bijlage van dit rapport 'documentatie bij de jaarrekening' op pag. 2 of op de website van stad Halle:

<https://www.halle.be/menu/stad-en-bestuur/beleid/bestuursdocumenten/jaarrekening>

Er wordt eveneens een statusrapportage voor de 4 transversale engagementen (Toegankelijkheid, Duurzaamheid, Kindvriendelijkheid en Innovatie) voorzien. Deze 4 engagementen lopen immers als een rode draad doorheen alle beleidsdomeinen.



## STRATEGISCHE NOTA

### DUIDING

De strategische meerjarenplanning is opgebouwd rond 3 beleidsdoelstellingen, nl.:

- Dienstverlening & Verbinden
- Leefbaar & Beleving
- Wendbare stadsorganisatie

Daarnaast werden er 4 transversale engagementen bepaald die als rode draad doorheen alle beleidsdomeinen lopen, nl.:

- Toegankelijkheid 
- Duurzaam 
- Kindvriendelijk 
- Innovatie 

Deze transversale engagementen zijn evenwaardig aan de 3 beleidsdoelstellingen.



## PRIORITAIR BELEID

De strategische nota legt de focus niet langer alleen op de prioritaire beleidsdoelstellingen, maar ook en vooral op de prioritaire acties of actieplannen die bijdragen aan de realisatie van de prioritaire doelstellingen. Elk bestuur kiest zelf of het de informatie in de strategische nota presenteert op het niveau van de acties of de actieplannen. Halle kiest ervoor om de strategische nota op niveau van actieplannen te presenteren. Over de prioritaire actieplannen wordt uitgebreider gerapporteerd in de beleidsrapporten. Zo zal de status van de acties onder deze actieplannen steeds aangehaald worden.

Halle stelt in haar meerjarenplan 2020-2025 volgende 9 prioritaire actieplannen voorop:

### Dienstverlening & verbinden

#### **Doelstelling V1: We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers.**

Actieplan V1.1 Onze dienstverlening is bereikbaar en begrijpbaar voor elke inwoner

Actieplan V1.5 Stad Halle breidt de zorginfrastructuur uit in functie van de behoefte van de betrokken inwoners

### Leefbaar & beleving

#### **Doelstelling B1: Toerisme en ondernemen gaan hier hand in hand en versterken elkaar**

Actieplan B1.1. Stimuleren van de commerciële activiteit op het grondgebied

#### **Doelstelling B3: Door het verbeteren en vergroenen van onze straten, pleinen en parken, creëren we een leefbare stad**

Actieplan B3.2. De stad vergroent samen met haar inwoners straten en buurten

#### **Doelstelling B5: We werken aan een vlot bereikbare stad. De stappers, trappers en het openbaar vervoer krijgen dan ook de hoofdrol in ons mobiliteitsbeleid.**

Actieplan B5.2. Halle stimuleert ook het fietsgebruik door extra maatregelen

#### **Doelstelling B6: Ons doelgericht veiligheidsbeleid zorgt voor een veilige leefomgeving**

Actieplan B6.2. De stad investeert in een veilige speel- en schoolomgeving

### Wendbare stadsorganisatie

#### **Doelstelling W2: Doordachte processen zorgen voor effectieve en efficiënte doelstellingenrealisatie**

Actieplan W2.2. De processen zijn zowel efficiënt als doeltreffend

**Doelstelling W3: Stad Halle is een aantrekkelijke werkgever**

Actieplan W3.2. We willen een cultuur creëren waar medewerkers hun loopbaan in handen durven nemen

**Doelstelling W4: Door de eigen organisatie te verduurzamen, vervullen we een voorbeeldfunctie voor de stad**

Actieplan W4.1. Kwaliteit en duurzaamheid zijn de rode draad in het beheer van het patrimonium

## LEESWIJZER

De strategische nota is opgebouwd rond de 3 centrale thema's: Dienstverlening & Verbinden, Leefbaar & Beleving en Wendbare stadsorganisatie. Elk thema bestaat uit een aantal doelstellingen, die verder vertaald worden in actieplannen en acties.

Per doelstelling wordt er een omschrijving gegeven, een koppeling met de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen, een globaal budget en een overzicht van de actieplannen (met aanduiding van het prioritair beleid).

Per actieplan wordt een omschrijving, een koppeling met de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen, en een stand van zaken voor het werkjaar 2020 weergegeven. Voor de niet-prioritaire actieplannen wordt een totaal budget gegeven (ontvangsten en uitgaven voor exploitatie, investeringen en financiering). Indien er geen bedragen zijn, worden deze niet vermeld.

Bij prioritaire actieplannen worden tevens de acties genoteerd, inclusief de status, de koppeling met de transversale engagementen, de vooropgestelde planning en het budget. Indien er geen bedragen zijn, worden deze niet vermeld.

Tot slot wordt er ingegaan op de transversale engagementen: Duurzaam, Toegankelijk, Kindvriendelijk en Innovatie.



## DIENSTVERLENING & VERBINDEN

### OMSCHRIJVING

We zijn ervan overtuigd dat de groeiende complexiteit van stedelijke vraagstukken samenwerken noodzakelijk maakt. Het beleid voor de toekomst is een samenwerking tussen en met verschillende actoren: inwoners, organisaties, instellingen, bedrijven, andere overheden... en dit met aandacht voor elke doelgroep. Daarom is het van belang dat we inzetten op samenwerkingen en het verbinden van de verschillende actoren. Niet alleen burgers onderling of organisaties onderling, maar ook uitwisseling tussen verschillende groepen is noodzakelijk.

De lokale overheid is een belangrijk aanspreekpunt voor inwoners. Door in te zetten op efficiënte, kwaliteitsvolle en toegankelijke dienstverlening wil Halle mensen verbinden, met elkaar, met onze partners, met onze werking en met onze stad

### Budget:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	254.747,18	315.842,09
<i>Uitgaven</i>	849.443,43	1.089.052,60
Saldo	-594.696,25	-773.210,51
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	263.245,00
<i>Uitgaven</i>	7.033.693,20	8.895.946,00
Saldo	-7.033.693,20	-8.632.701,00



## DOELSTELLING V1: WE ZORGEN VOOR EEN DIENSTVERLENING OP MAAT VAN ALLE BURGERS

### OMSCHRIJVING

Halle investeert in het individuele welzijn van elke inwoner over de verschillende levensdomeinen met het oog op gecoördineerde hulp-, zorg- en dienstverlening op maat en de realisatie van zelfredzaamheid, betrokkenheid, participatie en zelfontwikkeling van de inwoner. Uiteraard kunnen we dit niet alleen. Om een dienstverlening op maat en op vraag van alle burgers te realiseren wordt er dan ook samengewerkt met diverse partners en verenigingen.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)



### Budget:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	4.730,29	5.230,29
<i>Uitgaven</i>	291.549,41	368.594,41
<i>Saldo</i>	-286.819,12	-363.364,12



<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	7.023.936,16	8.505.946,00
Saldo	-7.023.936,16	-8.505.946,00

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers' (■ Prioritair beleid):

- [Actieplan V1.1 Onze dienstverlening is bereikbaar en begrijpbaar voor elke inwoner](#)
- Actieplan V1.2 Ook buiten de baliewerking is de organisatie steeds toegankelijk
- Actieplan V1.3 We communiceren eenvormig en duidelijk
- Actieplan V1.4 De organisatie geeft een dienstverlening ook op maat van kinderen en stimuleert anderen om dit ook te doen
- [Actieplan V1.5 Stad Halle breidt de zorginfrastructuur uit in functie van de behoefte van de betrokken inwoners](#)
- Actieplan V1.6 De stad ontwikkelt een efficiënte en kwaliteitsvolle kinderopvang
- Actieplan V1.7 De stad ondersteunt de Halse jeugdverenigingen

### Budget niet-prioritaire actieplannen horend bij beleidsdoelstelling V1: Dienstverlening op maat:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	4.730,29	5.230,29
<i>Uitgaven</i>	157.160,15	192.357,41
Saldo	-152.429,86	-187.127,12



<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	17.433,07	108.950,00
Saldo	-17.433,07	-108.950,00

Het budget van de prioritaire actieplannen horend bij beleidsdoelstelling V1: Dienstverlening op maat wordt weergegeven onder het betreffende actieplan.

## ACTIEPLAN

### AP V1.1: ONZE DIENSTVERLENING IS BEREIKBAAR EN BEGRIJPBAAR VOOR ELKE INWONER (PRIORITAIR)



#### Verantwoordelijke sector: Dienstverlening

Het lokaal bestuur Halle wil als meest nabije aanspreekpunt voor dienstverlening veel aandacht besteden aan het verhogen van de bereikbaarheid en toegankelijkheid. Digitalisering en innovatie binnen dienstverlening zijn belangrijk om te kunnen voldoen aan de hedendaagse wensen en noden van de inwoners. Halle wil zijn (fysieke) dienstverlening optimaliseren om ervoor te zorgen dat de inwoners vlotter en efficiënter bediend kunnen worden.

Daarbij blijft de voortdurende aandacht voor maatschappelijk kwetsbare doelgroepen belangrijk, zodat dienstverlening voor iedereen toegankelijk is.

#### Stand van zaken

Na de verbouwing en herinrichting van de balies in het stadhuis heropenden we op 7 december. Nu bieden we alle dienstverlening op het gelijkvloers aan, in een toegankelijke en begrijpbare inrichting. We haalden



producten naar links in de keten van zelfbediening/online – snelbalie – themabalie – maatwerk, door de ‘gele affiche’ bij een openbaar onderzoek aan de snelbalie te laten afhalen en de attesten en uittreksels van de burgerlijke stand online aan te bieden. Het Huis van het Kind, waar je terecht kunt voor vragen naar gezins- en opvoedingsondersteuning, is ondertussen ingericht in De Kazerne. In samenwerking met BPost kwam er een pakjesautomaat op het Possozplein, waar mensen pakjes kunnen laten leveren. In het Sociaal Huis spreiden we het gebruik van de gesprekslokalen beter door een reservatiesysteem. De onthaaldagen voor nieuwe inwoners konden niet doorgaan wegens de coronacrisis. De verhoging en objectivering van de aanvullende financiële steunen met behulp van Referentiebudgetten voor Maatschappelijke Integratie (REMI), die de bestedingen en inkomsten van een huishouden afzetten tegenover wat er nodig is voor een menswaardig leven, konden we moeilijk afstemmen op de diverse steunmaatregelen na de coronacrisis. We gaan daarom pas live met het systeem in het voorjaar van 2021. We realiseerden de bedoelde verschuiving van middelen naar kindarmoede door de verhoging van het budget voor aanvullende steunen te besteden aan tussenkomsten in de aankoop van schoolmateriaal van gezinnen in begeleiding.

#### Budget prioritair actieplan V1.1: Toegankelijke dienstverlening (Fysiek):

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	134.389,26	175.437,00
Saldo	-134.389,26	-175.437,00
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	660.728,36	761.996,00
Saldo	-660.728,36	-761.996,00

#### Acties

- V1.1.1 Herinrichting van de balies in het stadhuis (fase 1 - Huidige dienstverlening LO/burger)



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X					

- V1.1.2 Herinrichting van de balies in het stadhuis - fase 2 (welzijn/externe partners/ speel-o-theek, energiepunt,...)



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
		X	X	X	X

- V1.1.3 Aanbieden van alle dienstverlening van de themabalies aan één balie op het gelijkvloers



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- V1.1.4 Voorzien van digitale signalisatie in het stadhuis en het sociaal huis



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X			

- V1.1.5 Verhogen van de klantgerichtheid van contactambtenaren door vorming, met aandacht voor klantdoelgroepen met specifieke noden.



Status: Afgerond 2020



Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- V1.1.6 Beter benutten van infrastructuur van het sociaal huis bij pieken en dalen



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X					

- V1.1.7 Ontwikkelen van een visie over waar producten afgeleverd kunnen worden



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- V1.1.8 Onderzoek en eventuele implementatie van een begeleide selfservice voor digitale dienstverlening aan het onthaal.



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
	X				

- V1.1.9 Voortdurend onderzoeken hoe de openingsuren van het stadhuis het best afgestemd zijn op de behoeften van onze (werkende) inwoners.



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
		X			X

- V1.1.10 Uitbouwen van een loketwerking van huis van het kind.



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X			X	X

- V1.1.11 Integreeren van service design trajecten voor levensgebeurtenissen met betrokkenheid van externe partners



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X		

- V1.1.12 Kindvriendelijker maken van de onthaaldag voor nieuwe inwoners en sterker op integratie in de gemeenschap richten, en daarvoor frequenter organiseren



Status: Initiatie

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- V1.1.13 Voorzien van een welkomspakket voor nieuwe inwoners



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- V1.1.14 Objectiveren van aanvullende steun en actieve rechtentoekening door het inzetten van het REMI-instrument.



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- V1.1.15 Voorzien van centrale verdeel- en afzetpunten voor pakketten en boodschappen (Deposit hubs)



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X				

- V1.1.16 Actualiseren van het taalbeleid van de geïntegreerde organisatie, met aandacht voor kwetsbare groepen en de diversiteit van de Halse bevolking



Status: Initiatie

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
	X				

- V1.1.17 Uitbouwen van een buurtgerichte werking via een loketfunctie op het vlak van welzijn en zorg



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X				

- V1.1.18 Realiseren van toegankelijke openbare toiletten



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
			X	X	X

- V1.1.19 Doorvoeren van noodzakelijke aanpassingen in samenwerking met Inter, conform het memorandum



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- V1.1.20 Systematisch opvolgen van het advies van Inter bij elke projectrealisatie



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- V1.1.21 De stad informeert, adviseert en begeleidt inwoners met vragen over wonen.



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X



## ACTIEPLAN

### AP V1.2: OOK BUITEN DE BALIEWERKING IS DE ORGANISATIE STEEDS TOEGANKELIJK



#### Verantwoordelijke sector: Dienstverlening

Naast de fysieke dienstverlening is de organisatie ook steeds toegankelijk via diverse (digitale) kanalen. Internet is dé toegangspoort geworden voor een stroom aan informatie en tal van diensten. Daarom is het belangrijker dan ooit dat websites en (mobiele) apps voor iedereen bruikbaar en begrijpelijk zijn. Halle wil ook zijn bestaande telefonie-oplossing vernieuwen en inzetten op een communicatieplatform dat klaar is voor de toekomst. Dit platform moet bijdragen tot een betere telefonische dienstverlening aan de burgers door een verbeterde telefonische bereikbaarheid en de uitbouw van een contactcenter. De traditionele schriftelijke dienstverleningskanalen blijven we screenen op begrijpbaarheid en toegankelijkheid.

#### Stand van zaken

In de verwarrende eerste weken van de coronacrisis bleef de stad steeds betrouwbaar bereikbaar, ook in het weekend, met het corona-infopunt. De capaciteit van de belbalie werd verhoogd om mensen ook in piekperiodes, zoals met de aanvragen voor herbruikbare mondkmaskers, vlot te woord te kunnen staan. Sinds begin december bieden we gratis wifi aan in de binnenstad. Door de apparatuur op gevels en in zijstraten van de Basiliekstraat aan te brengen, hoefden er slechts heel beperkt werken te gebeuren in de vernieuwde winkelstraat. Om de connectiviteit te verbeteren is ondertussen glasvezel binnengebracht in Den Ast en Meiboom, Sociaal Huis en Stadhuis. CC 't Vondel/De Kazerne, het Jezuïetencollege en het Historisch Stadhuis volgen. De werking op afspraak was een belangrijke vernieuwing voor het recyclagepark die de gebruikers sterk waardeerden. Deze werking werd na de coronacrisis bestendigd. Een andere vernieuwing was het contactloos betalen met payconiq in de buitenschoolse kinderopvang, ondertussen uitgebreid naar de balies in het Stadhuis. De stedelijke website kreeg een visuele en technische upgrade, die na de voorbereidingen live ging in januari 2021. Toegankelijkheid staat voorop.



## ACTIEPLAN

### AP V1.3: WE COMMUNICEREN EENVORMIG EN DUIDELIJK



#### **Verantwoordelijke sector:** Dienstverlening

Halle profileert zich als een betrokken en open organisatie met een eenvormige communicatie- en huisstijl. Via een aangepaste, duidelijke en uniforme communicatie willen we de afstand tussen de organisatie en de bevolking verkleinen. Binnen de verschillende communicatiekanalen wordt er vertrokken vanuit de beleving van de gebruiker. We laten mensen zelf aan het woord: hiermee communiceren we niet alleen op mensenmaat, we zorgen ook voor betrokkenheid en verbinding tussen burgers, de eigen buurt, de stad.

#### **Stand van zaken**

We hebben de communicatiedienst versterkt tijdens de coronacrisis met medewerkers uit de staf dienstverlening en het cultuurcentrum. De stad concretiseerde haar communicatievisie van bereiken, verbinden, activeren met realisaties zoals groetjes uit Halle en Halle Nieuws. Dezelfde informatie wordt via verschillende formaten en platformen verteld voor een beter bereik. Met een interview- en vertelstijl brachten we feitelijke informatie over bijvoorbeeld de mondkmaskers of de werking van het zonnig huis op een boeiende en activerende manier bij de inwoners. De administratieve ondersteuning via de actie 'Koffie en Formulieren' moesten we kort na de opstart opschorten omwille van de coronacrisis. Omdat deze dienst door de intake van de sociale dienst opgenomen wordt, hoeft de voorziene €10.000 voor deze actie niet aangesproken te worden. In september starten we opnieuw op. Voor werfborden leggen we een vast en helder sjabloon op.





## ACTIEPLAN

### AP V1.4: DE ORGANISATIE GEEFT EEN DIENSTVERLENING OOK OP MAAT VAN KINDEREN EN STIMULEERT ANDEREN OM DIT OOK TE DOEN



#### **Verantwoordelijke sector:** Samenleving

Een kindvriendelijke stad streeft in alle beleidsdomeinen naar respect voor de rechten van het kind. Kindvriendelijkheid vormt dan ook een rode draad doorheen de strategische meerjarenplanning. Bij de verdere uitbouw van onze dienstverlening hebben we oog voor onze kinderen en stimuleren we anderen dit ook te doen.

#### **Stand van zaken**

De stad Halle wil haar titel kindvriendelijke stad behouden. Hiervoor werken verschillende sectoren samen.

De sector dienstverlening verstuurt een rompertje met het logo van kindermascotte Basiel naar elke nieuwgeboren Hallenaar.

De stadsgebouwen worden onderworpen aan een kindvriendelijke toets. Concreet betekent dit dat de stad in publieke gebouwen een speelhoekje voorziet, of dat ouders in het sanitair terecht kunnen voor de verzorging van hun baby. Het vernieuwde onthaal in het stadhuis heeft een leuk speelhoekje voor de kinderen. In 2021 wordt er voor de uitvoering van deze initiatieven een vaste werkgroep samengesteld met medewerkers van de clusters kinderen & jongeren, patrimonium, communicatie en onthaal.

Het Centraal AanmeldingsRegister (CAR) voor de inschrijvingen basis- en secundair onderwijs is geoptimaliseerd en de regionale samenwerking is vergroot. In het basisonderwijs heeft Sint-Genesius-Rode zich aangesloten. Voor het secundair onderwijs werken 66 secundaire scholen van de grote regio Mechelen, Leuven, Vilvoorde en Halle via hetzelfde aanmeldingssysteem om dubbele inschrijvingen te vermijden.



## ACTIEPLAN

### AP V1.5: STAD HALLE BREIDT DE ZORGINFRASTRUCTUUR UIT IN FUNCTIE VAN DE BEHOEFTE VAN DE BETROKKEN INWONERS (PRIORITAIR)



#### Verantwoordelijke sector: Samenleving

Halle implementeert een verbreding en optimalisatie van het zorgaanbod dat een antwoord biedt op de lokale noden. Om een doeltreffend, integraal en kwaliteitsvol zorgaanbod te realiseren, investeert Halle in nieuwe zorginfrastructuur die hieraan tegemoetkomt. Daarnaast zet de stad ook in op het ontwikkelen en versterken van netwerkstructuren met diverse partners met het oog op afstemming en aftoetsing van organisatie- en kennisdeling, samenwerking en de uitwerking van vernieuwende initiatieven.

#### Stand van zaken

Stad Halle werkt samen met 6 buurgemeentes in kader van de eerstelijnszone. Er is het afgelopen jaar vooral ingezet op de lokale opvolging van de coronacrisis.

De sub-sector zorg is in volle evolutie. In het nieuwe zorgmodel willen we zoveel mogelijk gaan naar ontschotting. Cluster kinderopvang blijft ongewijzigd qua structuur. Clusters intramurale zorg, extramurale zorg en transmurale zorg worden samengevoegd in de cluster "Leven & Verbinden". Dit proces vloeit voort uit het innovatieve arbeidsorganisatie-project ism Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. In 2020 is de concrete uitwerking verder voorbereid. Vanaf 2021 zullen de medewerkers via werkgroepen kunnen meewerken aan de finalisering van dit project op basis van verschillende thema's: het IAO-project, administratie & onthaal, buurtgerichte zorg, wachtlijstenbeheer, woon- & leefbegeleiding en kwaliteit. De bouw van de nieuwe assistentiewoningen is afgerond. Het project kreeg de naam Huiskensveld.

Stad Halle speelt een actieve rol in het uitbreiden van het aantal kinderopvangplaatsjes in onze stad. Pagadderke breidt uit naar een 2de campus op de OCMW-site, de huidige site van 't Pagadderke wordt geoptimaliseerd. In 2020 werden deze plannen voorbereid. Daarnaast is er een kaderovereenkomst met Woonpunt Zennevallei (WPZ) goedgekeurd waarin beide partners zich engageren voor de realisatie van kinderopvanginitiatieven in Lembeek en Windmolenveld. Vormen van flexibele opvang krijgen hierbij expliciet aandacht.



### Budget prioritair actieplan V1.5: Uitbreiding zorginfrastructuur:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	0,00	800,00
Saldo	0,00	-800,00

<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	6.345.774,73	7.635.000,00
Saldo	-6.345.774,73	-7.635.000,00

### Acties

- V1.5.1 Implementeren van een eerstelijnszone in onze werking.



'Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X				

- V1.5.2 Uitwerken van een nieuwe visie rond wachtlijstbeheer voor alle clusters binnen de subsector zorg.



Status: Initiatie

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X				

- V1.5.3 Implementeren van een nieuwe inschalingsmethode (BELRAI) en financieringswijze (persoonsvolgende financiering) in de werking van de subsector zorg.



Status: Initiatie

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
		X			

- V1.5.4 Realiseren van een haalbaarheidsstudie betreffende een eventuele uitbreiding van de thuiszorg met een verpleegkundige dienst



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
				X	

- V1.5.5 Uitbouwen van een kwaliteitsvolle en veilige nachtpermanentie voor alle woonzorgvormen.



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X				

- V1.5.6 Uitbouwen van een nieuw kinderopvanginitiatief met aandacht voor specifieke doelgroepen (flexibele uren)



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	

- V1.5.7 Opstellen van een masterplan zorginfrastructuur om beter in te spelen op de bestaande en toekomstige noden.



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X				

- V1.5.8 Bouwen van nieuwe assistentiewoningen en een dementietuin voor het woonzorgcentrum



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X				

- V1.5.9 Nood- en doorgangswoningsite in Lembeek vervangen en uitbreiden door inhuur en door de renovatieprojecten in de Brusselstesteenweg en de Eikenlaan



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X			

- V1.5.10 Parkeren voor artsen en zorgverstrekkers vereenvoudigen door het promoten van stickers op privégaragepoorten die aanduiden dat deze doelgroep er mag stationeren.



Status: Initiatie

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X		X	

- V1.5.11 Analyseren van de huidige werking van de cluster IMZ via het project innovatieve arbeidsorganisatie. Het woonzorgcentrum Zonnig Huis evolueert naar nieuwe werkvormen



met optimale inzet van personeel en gebruik van infrastructuur.



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X			

## ACTIEPLAN

### AP V1.6: DE STAD ONTWIKKELT EEN EFFICIËNT EN KWALITEITSVOLLE KINDEROPVANG



#### Verantwoordelijke sector: Samenleving

Halle ontwikkelt, vanuit een breed netwerk, een efficiënt, toegankelijk en kwaliteitsvol aanbod kinderopvang, dit voor zowel voor- als buitenschoolse opvang. We realiseren uitbreiding en optimalisatie van het bestaande aanbod en zetten in op vernieuwende projecten.

#### Stand van zaken

Het loket kinderopvang werd vernieuwd, dit moet het stadsbestuur in staat stellen om relevante data te genereren, om de problematieken van kinderopvang beter aan te kunnen kaarten bij de hogere overheid.

Er werden plannen uitgetekend om kinderdagverblijf 't Pagadderke te optimaliseren, zowel op het vlak van het aantal opvangplaatsen als op het vlak van de personeelsinzet. Het doel is om op deze wijze met quasi dezelfde middelen een 18-tal extra kinderopvangplaatsen te realiseren op de woonzorgsite. Er werd ook een dossier opgestart om in samenwerking met Woonpunt Zennevallei extra plaatsen kinderopvang te realiseren in Lembeek. Vormen van flexibele opvang krijgen hierbij expliciet aandacht.

Ter ondersteuning van zelfstandige kinderopvanginitiatieven bij de opstart of uitbreiding, werd een subsidiereglement goedgekeurd op de gemeenteraad van september 2020.



## ACTIEPLAN

### AP V1.7: DE STAD ONDERSTEUNT DE HALSE JEUGDVERENIGINGEN



#### **Verantwoordelijke sector:** Samenleving

Halle ondersteunt, vanuit zijn regierol, de uitbouw van Halse jeugdverenigingen die voor kinderen en jongeren een aantrekkelijk vrijetijdsaanbod realiseren, pedagogische accenten leggen en inspelen op hun leefwereld en interesses.

#### **Stand van zaken**

De stad ondersteunt de jeugdverenigingen structureel door middel van subsidies. De samenwerkingsovereenkomsten met speelpleinwerking Don Bosco, vzw Spectakulo en met de vzw Jeugdhuis Eenders werden recent goedgekeurd door de gemeenteraad voor de periode 2020-2025. De samenwerkingsovereenkomst met Festivhalle is stopgezet.

De resultaten van de stabiliteitsstudie voor de verbouwing van de zolder van het kasteelgebouw in Lembeek waren positief. De uitvoering is gepland in 2021-2022.

Als gevolg van corona hebben er geen vormingen voor de leiding van jeugdverenigingen plaatsgevonden in 2020.

Al de jeugdverenigingen en jeugdmuziekateliers kunnen werkingssubsidies aanvragen en beroep doen op de uitleendienst van de stad.



## DOELSTELLING V2: WE ZORGEN VOOR EEN GERICHT EN SOCIAAL BELEID OP MAAT VAN DE MEEST KWETSBARE INWONERS VAN ONZE STAD

### OMSCHRIJVING

Het nieuw Decreet Lokaal Sociaal Beleid wil handvaten aanreiken die toelaten echt te kiezen voor kwetsbare medeburgers. Het lokaal bestuur kan de coördinatie opnemen en ervoor zorgen dat diensten en organisaties gezamenlijke verantwoordelijkheid opnemen om de problemen, op diverse terreinen, aan te pakken. Halle wil daarom werk maken van een gericht en sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad. Daarmee bouwt ze zelf aan hulp- en dienstverlening die afgestemd wordt op de meest kwetsbaren, maar ondersteunt en optimaliseert ze ook samenwerkingen en projecten met diverse partners om deze doelstelling te realiseren.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELEN (SDG's)







**Budget:**

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	250.016,89	290.611,80
<i>Uitgaven</i>	323.308,86	384.232,29
Saldo	-73.291,97	-93.620,49
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	263.245,00
<i>Uitgaven</i>	0,00	390.000,00
Saldo	0,00	-126.755,00

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad':

- Actieplan V2.1 De stad ondersteunt en stimuleert alle gezinnen.
- Actieplan V2.2 De stad voert een actief sport- en gezondheidsbeleid op maat van iedereen.
- Actieplan V2.3 We realiseren een geïntegreerd breed onthaal (GBO) binnen eerstelijnszone Zennevallei gericht op kwetsbare gezinnen
- Actieplan V2.4 De stad zoekt kwetsbare doelgroepen actief op
- Actieplan V2.5 Kwetsbare doelgroepen krijgen maximale kansen om deel te nemen aan het vrijetijdsaanbod
- Actieplan V2.6 De stad bestrijdt armoede vanuit alle beleidsdomeinen.
- Actieplan V2.7 De stad neemt haar regierol inzake sociale economie op.

Binnen deze doelstelling zijn er geen prioritaire actieplannen bepaald.



**Budget niet-prioritaire actieplannen horend bij beleidsdoelstelling V2: Gericht sociaal beleid:**

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	250.016,89	290.611,80
<i>Uitgaven</i>	323.308,86	384.232,29
<i>Saldo</i>	-73.291,97	-93.620,49
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	263.245,00
<i>Uitgaven</i>	0,00	390.000,00
<i>Saldo</i>	0,00	-126.755,00

**ACTIEPLAN**

*AP V2.1: DE STAD ONDERSTEUNT EN STIMULEERT ALLE GEZINNEN.*



**Verantwoordelijke sector: Samenleving**

Halle is een stad waar kinderen opgroeien in warme en krachtige gezinnen. De stad bouwt hiertoe een divers gezins- en opvoedingsondersteunend beleid uit. Er worden diverse initiatieven geïnitieerd zodat ouders nabij en op maat ondersteuning en begeleiding vinden in hun opvoedingstaak.

Met het beleid voor gelijke onderwijskansen wil de stad Halle alle kinderen dezelfde optimale mogelijkheden bieden om te leren en zich te ontwikkelen. De stad werkt hiervoor intensief samen met de verschillende onderwijspartners via projecten, en stimuleert samenwerking en netwerking om de toegankelijkheid van het onderwijs te maximaliseren.



## Stand van zaken

De cluster kinderen & jongeren en het JAC (jongerenaanbod van het CAW) van Halle zijn op dezelfde locatie gehuisvest en hebben een goed contact. Het JAC vult de nood aan individuele hulpverlening aan jongeren in en heeft intussen een uitbreiding van middelen gekregen met 1 VTE.

De stad heeft een bestek opgemaakt in het kader van een overheidsopdracht voor het organiseren van trajecten in basis- en/of secundair onderwijs. In 2021 zullen deze schoolondersteunende trajecten zich uitbreiden naar het basisonderwijs.

Taalbad kreeg een plaats binnen speelplein Joepie in augustus. In het kader van "Hallo Nederlands" werd een zestal activiteiten voorbereid, de helft daarvan moest worden geannuleerd omwille van corona.

Ook werden er afgelopen zomer 50 vrijwillige taalbuddies ingezet om een 60-tal leerlingen concreet te ondersteunen. Dit project wordt in 2021 herhaald.

De stad Halle wil afstandsonderwijs voor iedere leerling toegankelijk maken door de aankoop van 100 laptops die ze gratis ter beschikking stellen aan maatschappelijk kwetsbare leerlingen.

## ACTIEPLAN

### AP V2.2: DE STAD VOERT EEN ACTIEF SPORT- EN GEZONDHEIDSBELEID OP MAAT VAN IEDEREEN.



### Verantwoordelijke sector: Samenleving

Halle zet in op gezondheid. Enerzijds activeert ze iedere inwoner tot levenslang sporten door een divers, kwalitatief, toegankelijk beweeg- en sportaanbod te organiseren en te ondersteunen. Anderzijds werkt de stad een lokaal gezondheidsbeleid uit dat, vertrekkend van een degelijke kennis en analyse van de gezondheidssituatie van de inwoners en wijzigingen binnen de gezondheidssector, prioriteiten legt en ontwikkelt tot een samenhangend geheel van preventieve en curatieve acties. Bijzondere aandacht gaat naar het bereiken van kwetsbare doelgroepen.



## Stand van zaken

Op het vlak van geestelijke gezondheid werden er in coronatijden heel wat acties opgezet voor mensen in kwetsbare situaties (zoals hulp bij huiswerk aan kinderen, opbellen van alle 80-plussers, bedelen van knutselpakketten).

In de strategische meerjarenplanning werd 'gezonde gemeente' opgenomen en budgetten zijn voorzien. Halle ondertekende het charter 'gezonde gemeente' en er wordt in dat kader al nauw samengewerkt met LOGO, VAD en Gezond Leven voor het gezondheidsbeleid in onze gemeente. Er wordt ook samengewerkt met Beersel en Sint-Pieters-Leeuw in het kader van BOV (bewegen op verwijzing) en met de gemeenten van de eerstelijnszone (Halle, Beersel, Sint Pieters Leeuw, Pepingen, Linkebeek, Drogenbos en Sint-Genesius-Rode) voor het ruimere welzijns- en gezondheidsbeleid.

## ACTIEPLAN

### AP V2.3: WE REALISEREN EEN GEÏNTEGREERD BREED ONTHAAL (GBO) BINNEN EERSTELIJNSZONE ZENNEVALLEI GERICHT OP KWETSBARE GEZINNEN



### Verantwoordelijke sector: Samenleving

De stad wil ervoor zorgen dat alle burgers, en zeker de meest kwetsbaren, toegang tot zorg en hulpverlening krijgen. Halle zet daarom in op de realisatie van een integraal lokaal sociaal beleid, een geïntegreerd onthaal en een evenwicht tussen de actor- en regierol bij de uitwerking ervan. Een nauwe samenwerking en kennisdeling met andere zorg- en dienstverleningspartners is hierbij essentieel.

Bij het realiseren van een geïntegreerd breed onthaal binnen de eerstelijnszone Zennevallei kunnen hulpverleners de doelgroep aanmelden via een digitaal aanmeldplatform. We proberen o.a. via buurtwerking de doelgroep te bereiken. Er komt een stuurgroep met de sociale diensten, het CAW en de diensten maatschappelijk werk met het oog op informatie-uitwisseling en innovatieve projecten en een praktijkgroep met basiswerkers voor trajectbepaling. Een coördinator zorgt voor deze afstemming en de betrokkenheid van basiswerkers en de doelgroep.



## Stand van zaken

Subsidies voor een geïntegreerd breed onthaal (GBO) werden niet verkregen. Het college van burgemeester en schepenen keurde op 26 oktober 2020 een aanpak van het GBO goed, zonder Vlaamse middelen.

De eerstelijnszone (ELZ) heeft in 2020 noodgedwongen gefocust op de opgedragen taak vanuit de overheid rond Covid 19. De drie 3 taken die prioritair worden aangepakt zijn het beheersen van de uitbraak ( met o.a. brontracing), sensibiliseren ( i.s.m. met LOGO ) en solidariseren.

## ACTIEPLAN

### AP V2.4: DE STAD ZOEKT KWETSBARE DOELGROEPEN ACTIEF OP



#### Verantwoordelijke sector: Dienstverlening

Via verschillende outreachende praktijken wil de stad verbinding maken met maatschappelijk kwetsbare doelgroepen. Uitgangspunt bij deze initiatieven is het actief contact leggen met de kwetsbare doelgroep zodat de toeleiding naar de hulp- en dienstverlening vlotter kan verlopen en signalen sneller opgevangen kunnen worden.

## Stand van zaken

Een digitaal aanmeldpunt werd ontwikkeld en de software werd aangekocht met middelen van Vlaanderen. De besturen van de eerstelijnszone (ELZ) zijn akkoord gegaan om een halftijdse coördinator te financieren om de invoering en het gebruik van het systeem te coördineren.



## ACTIEPLAN

### AP V2.5: KWETSBARE DOELGROEPEN KRIJGEN MAXIMALE KANSEN OM DEEL TE NEMEN AAN HET VRIJETIJDSAANBOD



#### Verantwoordelijke sector: Samenleving

Het stadsbestuur ondersteunt en organiseert een vrijetijdsaanbod voor kwetsbare doelgroepen. Dit via de uitbouw en optimalisatie van een aangepast aanbod, het wegwerken van drempels en samenwerking met gespecialiseerde organisaties.

#### Stand van zaken

Stad Halle investeert in buurtsportwerking door de mobiele sportkar in te zetten op verschillende locaties ism buurtwerk, schoolopbouwwerk en Habbekrats. Dit had in de zomer meer succes dan in het najaar.

De stad heeft een subsidiereglement goedgekeurd om Halse jeugdverenigingen die inzetten op inclusieve werking te ondersteunen.

Stad Halle heeft in september 2020 een 'Rap op stap'-kantoor geopend. Dit is het vrijetijds- en reisbureau voor mensen met een beperkt inkomen. Gebruikers ontdekken er een groot aanbod aan sport, cultuur en reizen. Iedereen Verdient Vakantie voorziet een toeristisch aanbod aan sociaal tarief, VRIJUIT (Fonds Vrijetijdsparticipatie) een cultureel en sportaanbod. Een Rap op Stapkantoor zet ook het lokaal kortingsaanbod in de kijker, in dit geval de Kom!Pas.

Om in te spelen op de beperkingen door de coronamaatregelen en in het kader van de warmste week, heeft de sportdienst een sportbuddyproject opgestart. Kwetsbare Hallenaren bewegen samen met een vrijwillige buddy: samen wandelen of fietsen. Dit project wordt in juni 2021 geëvalueerd.



## ACTIEPLAN

### AP V2.6: DE STAD BESTRIJDT ARMOEDE VANUIT ALLE BELEIDSDOMEINEN.



#### Verantwoordelijke sector: Dienstverlening

De stad wil inzetten op dienstverlening en beleidsinitiatieven die inclusiviteit hoog in het vaandel dragen. Halle beschouwt armoede dan ook als een uitdaging over alle beleidsdomeinen heen. Daarom werkt de stad aan een inclusief en geïntegreerd armoedebeleid vanuit de diverse beleidsdomeinen (wonen, werken, budgethulp, zorg, opvoeding, e.a.). Ze organiseert meer synergie op het terrein door een betere samenwerking en coördinatie met en tussen verschillende partners.

#### Stand van zaken

Het bijzonder comité van de sociale dienst keurde een nieuwe activeringsnota goed. Die introduceert nieuwe instrumenten/ trappen van activering met aandacht voor functionele geletterdheid, digitale geletterdheid, duaal leren, wijkwerken en de nazorg en begeleiding art 60 richting vastere tewerkstelling bij een privé-werkgever. Door de coronacrisis kwamen art. 60 op tijdelijke werkloosheid en werd het moeilijker om nieuwe arbeidsplaatsen te vinden. Desondanks kwamen er 27 art. 60 in dienst in 2020, tegenover 23 in 2019.

De groepswerking en –dynamiek van de jobwerkbank, waarbij mensen geholpen worden om te solliciteren, werd door de coronacrisis noodgedwongen vervangen door individuele begeleiding. We startten met meer in-house sollicitatietrainingen voor kleine groepen (2 deelnemers in oktober en 4 deelnemers in november).

De werking van de doorgangswoningen werd aangepast voor een betere doorstroom (kortere contracten, intensievere begeleiding, geen eigen meubels meer om het settelen tegen te gaan). Maar het aanbod voldoet niet meer, ook niet naar woningkwaliteit. De stad ging op zoek naar alternatieven en kreeg een subsidie van €282.834,22 voor de aankoop en renovatie van een pand op de Brusselsesteenweg, en de renovatie van een geschonken appartement in de Eikenlaan. Een leegstaande ondersteuningswoning in de L. Vanbeverenstraat werd in gebruik genomen als doorgangswoning. De voorziene €351.000 voor de aankoop van het pand op de Brusselsesteenweg werd pas in 2021 uitgegeven, bij het verlijden van de aankoopakte in februari. De subsidie-ontvangst werd nog niet geboekt in 2020.

De €70.000 Vlaamse middelen voor armoedebestrijding werden voornamelijk ingezet voor de aankoop van 100 laptops voor kwetsbare jongeren die via de scholen werden verdeeld.

Voor gezinnen in begeleiding bij de sociale dienst voorzagen we vanaf april een maandelijkse toeslag van €50/volwassene en €30/kind om de kosten van de coronacrisis mee op te vangen. In negen maanden werd iets minder dan €54.000 besteed. De bijkomende middelen van het energiefonds werden vooral ingezet om mensen te belonen die in de zomer hun budgetmeter oplaadden. Voor de herstart van het schooljaar werd er extra steun voor schoolkosten en de aankoop van een computer opgezet. De stad bezorgde een begrijpbare folder in elke bus om mensen in financiële moeilijkheden te overhalen om de stap naar het sociaal huis te zetten.

Met Vlaamse subsidies voor consumptiebonnen voor kwetsbare doelgroepen werd voor €46.920 verdeeld aan 'Halle Handelt' waardebonnen van €30 onder inwoners met een kom!pas of die in begeleiding waren bij de sociale dienst van het OCMW.

## ACTIEPLAN

### AP V2.7: DE STAD NEEMT HAAR REGIEROL INZAKE SOCIALE ECONOMIE OP.



#### **Verantwoordelijke sector:** Samenleving

De stad Halle heeft bijzondere aandacht voor het tewerkstellen van mensen voor wie de afstand tot de arbeidsmarkt het grootst is. Daarnaast wil de stad de regierol opnemen inzake sociale economie en tewerkstelling in de regio Zuidwest Rand.

#### **Stand van zaken**

De sociale economie organisaties werden afgelopen zomer bezocht om kennis te maken en de noden te bevragen. In het najaar werd op basis hiervan gestart om bedrijven in het reguliere circuit te stimuleren om gebruik te maken van maatwerkbedrijven/ maatwerkafdelingen en zo aan te zetten tot inclusief ondernemen.

Er werd deelgenomen aan de jaarlijkse Provinciale Partnerdag, georganiseerd door VDAB op 20 februari



2020. Tijdens dit netwerkmoment werd ingegaan op de rol van de lokale besturen in het activeren van werkzoekenden en verhogen van de werkzaamheidsgraad, dit in sterke samenwerking met VDAB. Op 1 oktober 2020 werd er in samenspraak met de Provincie Vlaams-Brabant en lokale besturen een netwerkmoment georganiseerd, waarbij ook alle partners, actief in de sociale economie, worden uitgenodigd. Er werd ook gewerkt aan een samenwerkingsovereenkomst met VDAB en Zuidwest Rand waarin een algemeen gedeelte moet worden opgenomen over drie doelen: Meer mensen aan de slag, vacatures invullen en levenslang leren.

## DOELSTELLING V3: WE VERSTERKEN HET BUURTGEVOEL EN DE SAMENHANG IN ONZE STAD

### OMSCHRIJVING

Het Halse beleid, de omgeving en vernieuwende projecten moeten ontmoeting en interactie tussen inwoners, buurten en gemeenschappen stimuleren. Halle wil met diverse initiatieven het samenleven in de stad bevorderen. Het versterken van de sociale cohesie en verbeteren van de leefbaarheid van buurten staan hierbij centraal.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)



**Budget:**

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	20.000,00
<i>Uitgaven</i>	210.442,02	296.523,00
<b>Saldo</b>	-210.442,02	-276.523,00
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	9.757,04	0,00
<b>Saldo</b>	-9.757,04	0,00

**OVERZICHT ACTIEPLANNEN**

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'We versterken het buurtgevoel en de samenhang in onze stad':

- Actieplan V3.1 We stimuleren ontmoeting en interactie tussen inwoners, buurten en gemeenschappen.
- Actieplan V3.2 Vanuit de regierol zet Halle in op sociaal wonen en promoot alternatieve woonvormen
- Actieplan V3.3 De stad versterkt en stimuleert buurtzorg

Binnen deze doelstelling zijn er geen prioritaire actieplannen bepaald.



**Budget niet-prioritaire actieplannen horend bij beleidsdoelstelling V3: Versterken van het buurtgevoel:**

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	20.000,00
<i>Uitgaven</i>	210.442,02	296.523,00
<b>Saldo</b>	<b>-210.442,02</b>	<b>-276.523,00</b>
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	9.757,04	0,00
<b>Saldo</b>	<b>-9.757,04</b>	<b>0,00</b>

## ACTIEPLAN

### AP V3.1: WE STIMULEREN ONTMOETING EN INTERACTIE TUSSEN INWONERS, BUURTEN EN GEMEENSCHAPPEN.



#### **Verantwoordelijke sector:** Dienstverlening

Halle stimuleert ontmoeting en interactie via inspraak, participatie en het ondersteunen van burgerinitiatieven. Halle motiveert en ondersteunt hierbij initiatiefnemende burgers.

#### **Stand van zaken**

In maart konden we het digitaal buurtplatform Hoplr lanceren voor heel Halle, nadat we al een poos een levendige Hoplr-buurt hadden in Buizingen. Door de coronacrisis hebben we niet ten volle kunnen inzetten op dit kanaal. Eind 2020 waren er niettemin 3.367 aangesloten huishoudens (22% van het totaal) over 9



buurten, die samen per week gemiddeld 50 berichten en 392 reacties plaatsen. De toelage om buurtfeesten te stimuleren werd maar enkele keren uitbetaald omdat de meeste buurtfeesten door de coronacrisis niet konden doorgaan. Om dezelfde reden konden we geen initiatieven voor schoolsport, G-sport en open sociale sportclub nemen.

## ACTIEPLAN

### AP V3.2: VANUIT DE REGIEROL ZET HALLE IN OP SOCIAAL WONEN EN PROMOOT ALTERNIEVE WOONVORMEN



**Verantwoordelijke sector:** Samenleving

Halle ondersteunt vanuit zijn regierol de ontwikkeling van een passend woonaanbod voor elke doelgroep, met specifieke aandacht voor sociaal wonen en alternatieve woonvormen.

## Stand van zaken

Het Bindend Sociaal Objectief (BSO) werd behaald in 2020. Het sociaal woonbeleidsconvenant ter realisatie van 79 bijkomende sociale huurwoningen door Woonpunt Zennevallei (bovenop het BSO), werd goedgekeurd door de VMSW en door de gemeenteraad op 27 oktober 2020. Ook met het sociaal verhuurkantoor werden mogelijkheden onderzocht ter verhoging van het aanbod.

## ACTIEPLAN

### AP V3.3: DE STAD VERSTERKT EN STIMULEERT BUURTZORG



**Verantwoordelijke sector:** Samenleving

De doelstelling van buurtzorg is mensen hulp en zorg te bieden in de eigen omgeving. Door buurtzorg te organiseren trachten we een antwoord te bieden op de uitdagingen in de zorg. Halle versterkt en stimuleert buurtzorg door het eigen aanbod uit te breiden, buurtnetwerken op te zetten en door vrijwilligers en mantelzorgers te ondersteunen. Via een netwerk van professionele medewerkers en vrijwilligers willen we de behoefte aan zorg sneller vaststellen, signaleren en opstarten met oog op de behoeften van de individuele zorgvrager.

## Stand van zaken

De renovatiewerken van Centrum Van Koekenbeek werden uitgesteld naar 2022. De plannen voor de uitbouw van een nieuw lokaal dienstencentrum op Sint-Rochus staan on hold omdat er geen geschikte locatie gevonden werd.

De verbouwingen voor dienstencentrum De Lemoon hangen samen met de realisatie van noodwoningen (V1.5) en dit is nog in onderzoek.

De groene stadsweide naast assistentiewoningen Ten Hove wordt met inspraak van de buurt aangepast in 2021.

Vanuit De Pasja, Ten Hove, De Lemoon en De Beverberg wordt buurtgerichte zorg opgestart. Op elke locatie zullen een thuiszorgcoach en een verantwoordelijke voor buurtzorg samenwerken. Buurtgerichte zorg is 1 van de thema's die verder uitgewerkt wordt in de werkgroepen van de reorganisatie van subsector zorg.

De ondersteuning van mantelzorgers wordt opgenomen door de eerstelijnszone. Omwille van de energie die naar de coronacrisis ging, is dit echter nog niet concreter geworden.

Op de gemeenteraad van november is het bestek voor de gunning van de buurtwerking goedgekeurd. Één van de verwachtingen is starten met de realisatie van een buurtwerking in Buizingen.

## DOELSTELLING V4: ELKE HALLENAAR WORDT ACTIEF BETROKKEN BIJ HET UITSTIPPELEN VAN ONS BELEID

### OMSCHRIJVING

Participatie en co-creatie hebben verschillende voordelen. Het creëert betrokkenheid van inwoners, verhoogt

de legitimiteit van beslissingen en daarmee ook de slagkracht van het beleid. Tegelijk kan participatie ook zorgen voor inhoudelijke verrijking en alternatieven aanreiken voor de kijk op een probleem. Participatie doet vertrouwen in elkaar groeien en versterkt de betrokkenheid. Een doorgedreven dialoog tussen de lokale overheid en burgers/belanghebbenden zorgt voor meer verbinding en een dienstverlening die in grotere mate beantwoordt aan de behoeften en verwachtingen van onze inwoners.

## DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)



### Budget:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	24.143,14	39.702,90
Saldo	-24.143,14	-39.702,90

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Elke Hallenaar wordt actief betrokken bij het uitstippelen van ons beleid':

- Actieplan V4.1 De stad betreft zoveel mogelijk de burgers en organisaties bij haar beleid.
- Actieplan V4.2 Halle bouwt samen met kinderen en jongeren een kindvriendelijke stad uit
- Actieplan V4.3 Het uitstippelen van het beleid gebeurt via diverse adviesgroepen
- Actieplan V4.4 De stad heeft oog en oor voor wat er leeft bij de inwoners

Binnen deze doelstelling zijn er geen prioritaire actieplannen bepaald.



**Budget niet-prioritaire actieplannen horend bij beleidsdoelstelling V4: Actief betrokken Hallenaar:**

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	24.143,14	39.702,90
<i>Saldo</i>	-24.143,14	-39.702,90

## ACTIEPLAN

### AP V4.1: DE STAD BETREKT ZOVEEL MOGELIJK DE BURGERS EN ORGANISATIES BIJ HAAR BELEID.



#### **Verantwoordelijke sector:** Dienstverlening

Het Halse stadsbeleid is een participatief beleid. De stad betreft optimaal haar inwoners en diverse actoren in de stad zowel bij beleidsontwikkelingen als bij acties door hen te informeren, te laten meedenken, adviseren, mee communiceren, mee werken, mee beslissen en/of te laten co-creëren.

#### **Stand van zaken**

Tijdens de coronacrisis heeft de stad de streaming van de gemeenteraden uitgebreid naar de Algemene Overlegcommissies (AOC) en de gemeenteraadscommissies. De AOC haalt net als de gemeenteraad tot 200 live kijkers op piekmomenten. Hier zitten de kijkers die de raad opnieuw bekijken of die deze later bekijken niet in. De raden en commissies die via Facebook gestreamd worden hebben meer kijkers dan diegene die via Youtube gestreamd worden. In juli is er een voltijds participatie- en conversatieambtenaar aangesteld. In augustus en september voerden we via Hoplr een participatietraject over de verkeersinrichting in de omgeving tussen Sas, Dokter Spitaelslaan, Kasteelbrakelsesteenweg en Nijvelsesteenweg. Dat leverde helaas nog geen oplossingen met breed draagvlak op.

In cocreatie met de bewoners, de Erasmus hogeschool, de provincie en het Regionaal Landschap realiseren we wijkgroen en klimaatwijken in Rodenem en Don Bosco, met een combinatie van quickwins (voedselbos) en plannen voor de lange termijn. Participatie moest door de coronacrisis online doorgaan. Na workshops

eind februari 2021 kunnen we overgaan tot proefopstellingen.

Van het interpellatierecht op de gemeenteraad werd tot in 2019 drie keer gebruik gemaakt. Een vierde interpellatie stond gepland maar werd samen met de gemeenteraad afgelast in de eerste weken van de coronacrisis. In 2020 zijn er geen nieuwe aanvragen geweest.

Voor de concrete uitwerking van de gloednieuwe waterspeeltuin namen 63 jeugdige Hallenaren de tijd om via een inspraakactie hun ideeën en zelfs tekeningen met ons te delen. Hun ingevingen en vondsten worden nu gebruikt als inspiratiebron.

Suggesties van burgers die via de sociale media gepost worden, worden door de communicatiedienst overgemaakt aan de betrokken diensten voor eventueel verder gevolg.

## ACTIEPLAN

### AP V4.2: HALLE BOUWT SAMEN MET KINDEREN EN JONGEREN EEN KINDVRIENDELIJKE STAD UIT



#### **Verantwoordelijke sector:** Samenleving

Halle voert een kind- en jeugdvriendelijk beleid, zichtbaar in alle levensdomeinen en met aandacht voor kwetsbare jeugd. In een kindvriendelijke stad zijn kinderen en jongeren volwaardige medeburgers en krijgen ze de kans om deel uit te maken van de stad, er mee over na te denken en mee vorm aan te geven.

#### **Stand van zaken**

Er is dit jaar extra ingezet op scholenwerking en communicatie, dit vanuit de 3 teams binnen cluster cultuur, toerisme en bibliotheek (CTB). Den Ast verlegt de focus van individuele bezoekers naar schoolgroepen door met de museumwerking te kiezen voor een alternatief klaslokaal en kindvriendelijk bezoekerscentrum.

Voor het (her)inrichten van de openbare ruimte en speelpleinen is inspraak van de doelgroep belangrijk. De cluster kinderen & jongeren zorgt voor elk speelpleintje voor een inspraaktraject. Dit gebeurde onder meer voor de 2 speelpleinen in wijk Vogelweelde en voor de waterspeeltuin.

Sinds enkele jaren biedt de stad via een 'blokspot' ruimte om te studeren aan leerlingen en studenten.



Omwille van corona werd dit tijdens de blokperiode van juni en augustus in eerste instantie voor jongeren die in een moeilijke thuissituatie verkeren georganiseerd. In december werden ook zaal Lindegroen en speelplein Joepie ingericht als blokspot. De buurtwerking organiseerde ook een blokspot.

De actie om met influencers of vloggers kinderen en jongeren te bereiken met communicatie over de stad is verplaatst naar 2021. De bibliotheek heeft in 2020 een speltheek opgestart in samenwerking met cluster kinderen & jongeren. Een actie die eigenlijk in 2021 op de agenda stond.

## ACTIEPLAN

### AP V4.3: HET UITSTIPPELEN VAN HET BELEID GEBEURT VIA DIVERSE ADVIESGROEPEN



#### Verantwoordelijke sector: Samenleving

Halle neemt de nodige initiatieven om de participatie met de burgers te bevorderen. Een vorm van burgerparticipatie zijn de adviesraden. Via diverse adviesraden wint de stad Halle advies en informatie in, die gebruikt wordt bij beleidsvorming. Door het optimaliseren van de samenwerking met de verschillende adviesraden wil men inspraak van diverse doelgroepen realiseren.

#### Stand van zaken

Er werd een overzicht gemaakt van de juridische grondslag van de verschillende adviesraden. Er werden ook benchmarks gedaan. Het was nadrukkelijk niet de bedoeling om goedwerkende raden te herdenken/aan te passen. Er werd beslist om de huidige werking te behouden. De actie werd daarom als gerealiseerd genoteerd.

De gemeenteraad keurde in oktober de vernieuwde statuten van Den Ast en CC 't Vondel goed.



## ACTIEPLAN

### AP V4.4: DE STAD HEEFT OOG EN OOR VOOR WAT ER LEEFT BIJ DE INWONERS



#### **Verantwoordelijke sector:** Dienstverlening

De stad wil weten wat er leeft en wat de noden zijn van de inwoners van onze stad. Via diverse communicatie- en sociale mediakanalen worden de noden en behoeften van burgers gecaptureerd. Deze informatie wordt gebruikt om de eigen dienstverlening te optimaliseren en eventueel bij te sturen.

#### **Stand van zaken**

Met een wekelijks overzicht van wat er speelt op sociale media, informeren we onze bestuurders en leidinggevenden over wat op dat moment relevant is voor de Hallenaren.

We stelden een representatief stadspanel van 730 uitgelote inwoners samen dat we elk jaar drie keer zullen bevragen om beleidskeuzes te helpen maken. De eerste bevraging ging over de beleving en gevolgen van de coronacrisis.

De aanwezigheid op Instagram moet nog uitgebouwd worden. De stad experimenteerde met een eerste miniprojectje: Wadde?! dialectenrubriek (stories en feed).



## LEEFBAAR & BELEVING

### OMSCHRIJVING

De stad Halle wil inzetten op leefbaarheid en beleving in de stad in al haar facetten. Met het begrip leefbaarheid wordt aangegeven hoe aantrekkelijk en/of geschikt een gebied is om er te wonen, te werken, te vertoeven. Het is een verzamelwoord voor kwaliteitskenmerken van een woonomgeving en het is dus multidimensionaal. Bepalende factoren inzake leefbaarheid zijn onder andere de kwaliteit van de openbare ruimte, de aanwezigheid van voorzieningen, mobiliteit en aandacht voor milieu en duurzaamheid.

Winkels. Horeca. Cultuur. Vermaak. Sfeer. Ontmoeting. Het zijn allemaal belangrijke elementen in het kader van beleving in onze stad. Samen bepalen die elementen de belevingswaarde en de ervaring die inwoners en bezoekers hebben met onze stad.

Beide aspecten, leefbaar en beleving, zijn nauw met elkaar verbonden en versterken elkaar.

### Budget:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	50.295,09	49.340,00
<i>Uitgaven</i>	1.654.798,06	1.639.252,03
Saldo	-1.604.502,97	-1.589.912,03
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	68.011,00	52.000,00
<i>Uitgaven</i>	9.157.700,63	11.957.960,56
Saldo	-9.089.689,63	-11.905.960,56



## DOELSTELLING B1 : TOERISME EN ONDERNEMEN GAAN HIER HAND IN HAND EN VERSTERKEN ELKAAR

### OMSCHRIJVING

Halle profileert zich als een bruisende belevingsstad voor inwoners en bezoekers en ontwikkelt een aanbod dat een interessante belevingswaarde koppelt aan de ondersteuning van het lokaal economisch weefsel. Het aanbod geeft kansen tot zelfontplooiing en stimuleert sociale ontmoeting en gemeenschapsversterking.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG'S)



### Budget:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	144.961,88	164.316,40
<b>Saldo</b>	<b>-144.961,88</b>	<b>-164.316,40</b>
<i>Investeringsen</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	14.883,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	488.632,38	365.196,22
<b>Saldo</b>	<b>-473.749,38</b>	<b>-365.196,22</b>



## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Toerisme en ondernemen gaan hier hand in hand en versterken elkaar' (■ Prioritair beleid):

- Actieplan B1.1 Stimuleren van de commerciële activiteit op het grondgebied
- Actieplan B1.2 Halle benut maximaal zijn toeristische troeven
- Actieplan B1.3 We koesteren ons ruim en divers erfgoed en maken het toegankelijk

### Budget niet-prioritaire actieplannen horend bij beleidsdoelstelling B1: Toerisme en ondernemen versterken elkaar:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	44.316,00	44.316,40
Saldo	-44.316,00	-44.316,40
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	14.883,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	488.632,38	365.196,22
Saldo	-473.749,38	-365.196,22

Het budget van het prioritair actieplan horend bij beleidsdoelstelling B1: Toerisme en ondernemen versterken elkaar wordt weergegeven onder het betreffende actieplan.



## ACTIEPLAN

### AP B1.1: STIMULEREN VAN DE COMMERCIËLE ACTIVITEIT OP HET GRONDGEBIED (PRIORITAIR)



#### Verantwoordelijke sector: Stadsontwikkeling

Halle heeft alle troeven om succesvol ondernemen waar te maken. Met zijn geografische ligging, uitstraling en bereikbaarheid heeft onze stad heel wat kenmerken in handen die ondernemerschap moeten stimuleren. Vandaag worden we helaas geconfronteerd met heel wat leegstand in het centrum van onze stad. We willen dit aanpakken door het opzetten van proeftuinen en starters de mogelijkheid te geven om te experimenteren. We ontmoedigen hoge huurprijzen door in te zetten op leegstandsheffing. De opbrengsten van deze heffing investeren we integraal in de promotie van de lokale handel en ter bestrijding van verdere leegstand. Er worden heel wat acties op touw gezet om winkelen in Halle nog aantrekkelijker te maken. Deze acties zullen in nauw overleg met de verschillende stakeholders gekozen en uitgevoerd worden.

#### Stand van zaken

In 2020 werd CityD-Wes Group aangesteld als partner voor het versterken van de handelskern. Jan Boots (CEO) werd de nieuwe leegstandsmanager, Erik Baptist de nieuwe centrummanager.

In 2021 is wekelijks overleg voorzien met de VHH en centrummanager om toekomstige acties te bespreken.

Het reglement rond leegstand werd aangepast en goedgekeurd in 2020, de leegstand werd in kaart gebracht en de betrokken eigenaars werden geïnformeerd. Vrijstellingen werden tevens in het reglement geschreven. Het effectief innen van de taks kan vanaf 2022.

Het gratis parkeren op koopjesdagen werd goedgekeurd door de gemeenteraad. Hiermee werd rekening gehouden in het nieuwe parkeerbeleid.

Toelichtingen over de werken en overlegmomenten met de handelaars vinden plaats wanneer werken op het openbaar domein een impact hebben op de bereikbaarheid van de winkels.

Dit gebeurt dus in functie van de noodzaak, en zal eveneens opgenomen worden tijdens het periodiek overleg met de raad van bestuur van de V.H.H. en de centrummanager.

**Budget prioritair actieplan B1.1: Stimuleren van commerciële activiteit:**

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	100.645,88	120.000,00
<b>Saldo</b>	<b>-100.645,88</b>	<b>-120.000,00</b>

**Acties**

- B1.1.1 Samenwerken met en ondersteunen van een externe partner in kader van leegstandsbestrijding in het Halse commercieel centrum.



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X					

- B1.1.2 Invoeren van een leegstandstaks in het kader van leegstandsbestrijding in het Halse commercieel centrum



Status: Afgerond

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- B1.1.3 Mogelijkheden inzake vrijstellingen van leegstandstaks onderzoeken en (eventueel) implementeren om leegstand van handelsruimten tegen te gaan.



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- B1.1.4 Gratis parkeren op koopjesdagen mogelijk maken, zolang het parkeerbeleid van de

stad in eigen beheer is.



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- B1.1.5 Organiseren van 14-daags overleg met handelaars tijdens grote werken in de binnenstad

Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- B1.1.6 Promoten van de wekelijkse markten door het voorzien van specifieke animatie, mits het verhogen van de marktbijdrage.



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X

- B1.1.7 Aanstellen van een centrummanager/leegstandsambtenaar ter ondersteuning van de lokale handelaars en de bestrijding van leegstand in het Halse commercieel centrum

Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- B1.1.8 Voeren van marktpromotie om de markt aantrekkelijker te maken en nieuwe initiatieven mogelijk te maken



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:



2020	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X

- B1.1.9 Organiseren van infosessies voor lokale bedrijven en besturen omtrent de mogelijkheden tot maatschappelijk verantwoord ondernemen en zelf initiatieven nemen waar MVO en sociale economie elkaar kruisen.



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- B1.1.10 Ondersteunen en bevorderen van handelskernversterking via de promotaks.



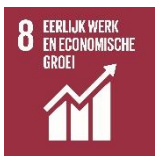
Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

## ACTIEPLAN

### AP B1.2: HALLE BENUT MAXIMAAL ZIJN TOERISTISCHE TROEVEN



#### Verantwoordelijke sector: Samenleving

Halle weet steeds meer mensen te boeien door het maximaal benutten van de toeristische troeven in de stad. Halle heeft een klein maar waardevol centrum dat diverse toeristische mogelijkheden biedt. De stad wil daarom nog sterker inzetten op de toeristische troeven door de verdere ontwikkeling van een gedifferentieerd en aantrekkelijk aanbod. Door de toeristische troeven van de stad uit te spelen wordt ook de lokale economie gestimuleerd.

## Stand van zaken

De toeristische ontsluiting van de basiliek werd in 2020 gerealiseerd:

- ontwikkeling bezoekersleidraad voor volwassenen en ook één voor kinderen in het kader van kindvriendelijke stad: plattegrond basiliek met aanduiding van de verschillende high lights. In de marge hiervan werden ook nieuwe promofoto's voor de basiliek gemaakt.
- Basiliek en schatkamer (en brouwerij Boon ter volledigheid) werden in 360 graden Virtual Reality gecapteerd zodat een virtueel bezoek tijdens coronatijden mogelijk was. Dit inclusief integratie in Google maps. Dit werd in de zomer aan het publiek voorgesteld
- Nieuw 2020: open cryptedagen (door corona slechts 1 keer plaatsgevonden, maar doel dit vanaf volgend jaar vaker te organiseren), inclusief herwerkte bezoekersbrochure en infolder rond de schatkamer in drie talen. (nu reeds in het Nederlands, begin januari in het Engels en het Frans). Opentorendagen zijn wegens corona niet kunnen doorgaan.

De samenwerking met Brussel werd opgestart met een verkenningsfase, de acties 2020 waren voornamelijk inzetten op vertalingen van het reguliere aanbod en een gerichte sociale mediacampagne in de zomer waarin ook Brusselaars als doelgroep getarget werden.

Op het vlak van de samenwerking met Toerisme Vlaams-Brabant werd de convenant vernieuwd, er is nu sprake van een 'volledig' convenant i.p.v. een gedeelde convenant Toerisme Vlaams-Brabant/Toerisme Pajottenland Zennevallei. Het evenement 'mysterieuze bossen', dat op initiatief van Toerisme Vlaams-Brabant door de stad Halle werd uitgewerkt, werd jammer genoeg geannuleerd omwille van Covid-19.

## ACTIEPLAN

### AP B1.3: WE KOESTEREN ONS RUIM EN DIVERS ERFGOED EN MAKEN HET TOEGANKELIJK



#### Verantwoordelijke sector: Samenleving

Inwoners en bezoekers beleven cultureel erfgoed in Halle als een gedeelde grondstof en waarderen het verleden als een bron van kennis en inspiratie. Het beleven en waarderen van dit cultureel erfgoed omvat

zowel de zorg voor en het beheer van de erfgoedcollectie, als de inzet ervan voor een groot en divers publiek via tentoonstellingen en workshops.

Halle voert vanuit een maatschappelijk ingebedde erfgoedvisie een actief en interactief erfgoedbeleid. Er wordt ingezet op behoud, beheer en ontsluiting van het cultureel erfgoed verweven met de identiteit en de geschiedenis van de stad, de streek en haar inwoners.

Verleden, heden en toekomst gaan hand in hand bij het koesteren van dit divers erfgoed.

## Stand van zaken

Er is een hedendaags collectiebeleid gerealiseerd door het uitvoeren van deze acties:

- Intern is werkgroep collectiebeheer opgestart om collectiebeleid archief/museum te stroomlijnen, te monitoren en te bespreken
- een reorganisatietraject van de verschillende verspreide depots van de museumcollectie raakt stilaan afgerond
- de krantencollectie is verder gedigitaliseerd
- Inventarisatie van de collectie Leclercq werd afgerond
- Opstart van 'scansearch online', een digitaal ontsluitingsplatform van voornamelijk de aktes burgerlijke stand, maar met mogelijkheid dit uit te breiden naar andere deelcollecties van den AST. Door deze digitale tool krijgen genealogische onderzoekers of liefhebbers de mogelijkheid om van thuis uit hun opzoekwerk te verrichten. Oplevering vermoedelijk februari 2021, via [www.archiefbankhalle.be](http://www.archiefbankhalle.be)

Voor de implementatie en eventueel uitbreiden van modules van GIAS (vroeger ABS) als ontsluitingstool voor het stadsarchief werden de volgende acties in 2020 uitgewerkt:

- Voor GIAS is op dit moment het publieksluik ([www.gias.be](http://www.gias.be)) in ontwikkeling door DeventIT (gecoördineerd door Digipolis) zodat ook particulieren toegang zouden kunnen krijgen/zoeken in het archief. Halle zit ook in de gebruikersgroep voor het GIAS. Achter de schermen werd heel wat werk verricht om het archief 'GIAS'klaar te krijgen.
- Participatie van Halle in intergemeentelijke Werkgroep Invulboek: deze legt de handleiding vast met betrekking tot de werkwijze waarop de archieven het best in het GIAS kunnen worden ingeput.

De grootste realisatie van het afgelopen jaar was het digitaliseren van bronnenmateriaal met oog op toegankelijkheid en goede bewaring. Deze actie stond pas voor 2021 gepland. Het digitaliseren van de

krantencollectie van den AST/stadsarchief werd gegund. Dit met het oog op het ontsluiten ervan via een publieksplatform (in samenwerking met stadsarchief Leuven).

De restauratie van het Stahlhutorgel is volop aan de gang. Omwille van corona kon een tijdje niet worden gewerkt in het atelier waar de restauratie wordt uitgevoerd, waardoor de werken enkele weken vertraging hebben opgelopen. In de loop van 2021 wordt het orgel opnieuw op zijn plaats gemonteerd.

Het voorontwerp voor de nieuwbouw van het historisch stadhuis werd verder uitgewerkt en gefinaliseerd. In 2021 zal het ontwerp aan de gemeenteraad worden voorgelegd, en kan de uitvoering van de werken worden gepland.

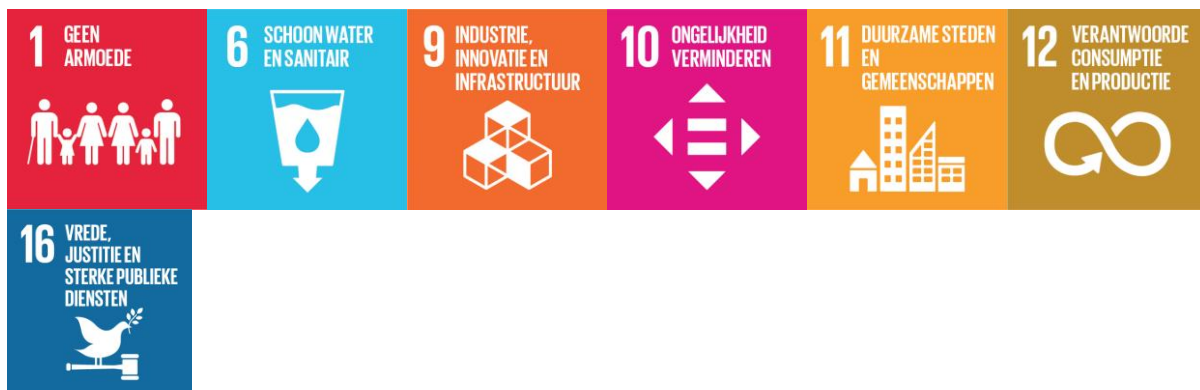
## DOELSTELLING B2: GEZELLIGHEID IS DE GROOTSTE TROEF VAN ONZE STAD DANKZIJ EEN VEELZIJDIG EN UNIEK VRIJETIJDSAANBOD

### OMSCHRIJVING

Als stad voorzien we een kwaliteitsvol en divers vrijetijdsaanbod. De stad wordt in de regio gepercipieerd als een dynamische hedendaagse stad met een kwaliteitsvol en divers vrijetijdsaanbod. Een bruisend en boeiend cultuur- en sportaanbod wordt versterkt door verschillende evenementen in de stad. Deze zijn een belangrijke troef voor het creëren van gezelligheid en leven in de stad.

Daarnaast zorgt een verrassende en creatieve aankleding van het openbaar domein voor sfeer en gezelligheid in de stad, die verbinding en ontmoeting genereren en zelfs aanmoedigen.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)



### Budget:



<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	30.000,00
<i>Uitgaven</i>	384.317,55	449.596,53
Saldo	-384.317,55	-419.596,53
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	522.913,82	1.148.979,67
Saldo	-522.913,82	-1.148.979,67

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Gezelligheid is de grootste troef van onze stad dankzij een veelzijdig en uniek vrijetijdsaanbod':

- Actieplan B2.1 De stad organiseert evenementen die inspireren en verbinden.
- Actieplan B2.2 We stralen de belevingswaarde van de stad uit.
- Actieplan B2.3 Met een verrassende en creatieve aankleding van het openbaar domein, zorgen we voor een optimale stadsbeleving.
- Actieplan B2.4 Halle weet steeds meer mensen te boeien door een veelzijdig vrijetijdsaanbod.
- Actieplan B2.5 De infrastructuur speelt in op het vrijetijdsaanbod in de stad.

Binnen deze doelstelling zijn er geen prioritaire actieplannen bepaald.

**Budget voor niet-prioritaire actieplannen horend bij beleidsdoelstelling B2: veelzijdig vrijetijdsaanbod:**

<i>Exploitatie</i>
--------------------



	Rek 2020	Mjp 2020
Ontvangsten	0,00	30.000,00
Uitgaven	384.317,55	449.596,53
Saldo	-384.317,55	-419.596,53
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
Ontvangsten	0,00	0,00
Uitgaven	522.913,82	1.148.979,67
Saldo	-522.913,82	-1.148.979,67

## ACTIEPLAN

### AP B2.1: DE STAD ORGANISEERT EVENEMENTEN DIE INSPIREREN EN VERBINDEN.



#### Verantwoordelijke sector: Samenleving

Een veelzijdig vrijetijdsaanbod wordt versterkt door de vele evenementen in de stad. Halle is een evenementenstad, in al zijn verscheidenheid en genres. Evenementen kunnen een grote meerwaarde voor de stad betekenen, ze zijn bepalend voor het imago en de sfeer in de stad en ze versterken de sociale cohesie en samenhang. Halle zorgt voor een evenwicht tussen een levendige en leefbare stad door een optimale spreiding in tijd, ruimte en over verschillende genres heen.

#### Stand van zaken

'Sporters beleven meer' werd door Sport Vlaanderen omgezet in #blijfsporten en de stad heeft dit regelmatig in de kijker gezet met sportvideo's, het sportbuddyproject, ....

Het evenementenloket is grotendeels vereenvoudigd en gedigitaliseerd. Om de verwerking geautomatiseerd

te laten verlopen is de stad in onderhandeling om in te tekenen op een raamovereenkomst. Dit zal in 2021 uitgerold worden.

Ook de buurtfeesten zullen in de toekomst op deze manier verwerkt worden.

De stad wil duurzame stadsevenementen organiseren. In 2020 werd er achter de schermen gewerkt aan een adviesnota om in 2021 te starten met een projectmatige uitwerking.

Door de coronamaatregelen is de inwonersdrink in 2020 niet kunnen doorgaan. Voor de realisatie van de openluchtcinema, heeft de stad samen met Kinopolis een drive-in georganiseerd op de Welkomstlaan.

Verenigingen die iets willen organiseren kunnen beroep doen op steun van de stad via het cultuurfestival of met het herwerkte projectsubsidiereglement.

## ACTIEPLAN

### AP B2.2: WE STRALEN DE BELEVINGSWAARDE VAN DE STAD UIT.



#### **Verantwoordelijke sector:** Dienstverlening

Halle zet in op communicatie- en informatiestrategieën om de belevingswaarde van de stad actief uit te dragen. We versterken de meest gekende en gewaardeerde kanalen zoals het stadsmagazine 'info Halle' en onderzoeken hoe nieuwe kanalen ons bereik kunnen verhogen.

#### **Stand van zaken**

Waar de communicatie over evenementen vroeger vaak eenzijdig op veiligheid gericht was, zou de stad nu sterk inzetten op belevingsnieuws met Carnaval en de Sint-Veroonsmars. De coronacrisis gooide daar roet in het eten. Na het totaalverbod blijven er strenge restricties bij evenementen en activiteiten. Onder de campagne 'Zon.Beleef.Voel Halle', bundelen we het zomeraanbod, met onder meer Film in het bos, Drive in cinema, de Kanaaltochten, de toeristische ontdekkingswandeling voor kinderen. Door middel van gespreksgroepen met experts en inwoners voerde de stad een doorgedreven evaluatie van het infoblad. In april 2021 lanceren we het vernieuwde stadsmagazine: meer storytelling, meer toegankelijke en prettige schrijfstijl, een rustigere layout en meer ruimte voor aantrekkelijke foto's.



## ACTIEPLAN

*AP B2.3: MET EEN VERRASSENDE EN CREATIEVE AANKLEDING VAN HET OPENBAAR DOMEIN, ZORGEN WE VOOR EEN OPTIMALE STADSBELEVING.*



### **Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

De structuur en de sfeer in het stadscentrum worden versterkt door het realiseren van sfeerscheppende elementen in de publieke ruimtes. Ruimtes in de stad worden op een creatieve en verrassende manier uitgebouwd tot plekken waar mensen kunnen genieten van de stad en waar ze elkaar kunnen ontmoeten. De aankleding versterkt hierbij de beleving van publieke ruimtes, maar zorgt ook voor een betere leefbaarheid.

### **Stand van zaken**

In 2020 werd een inspraakactie gevoerd in verband met het realiseren van een openlucht speelfontein. Op basis van de input van deze actie werd de locatie vastgelegd en richting gegeven naar de aard en omvang van de aan te leggen speelfontein. Op het Nederhemplein zal een waterspeeltuin gecreëerd worden met oa. fonteinen. In 2021 wordt dit gerealiseerd op het terrein.

Voor het opstellen van het beheerplan voor het straatmeubilair werd een plan van aanpak uitgewerkt en een softwarepakket aangekocht. In 2021 wordt gestart met de inventarisatie van het straatmeubilair.

Op de begraafplaats Halle-centrum werd een rouwruimte ingericht voor kinderen en jongeren.

Door de gekozen inrichting met een groot krijtbord kunnen nabestaanden berichten achterlaten, welke vervagen bij regenweer. Daarnaast werd een graffiti-project opgestart. Dit bevindt zich in de uitvoeringsfase. Rouwenden die een boodschap willen neerpennen maar die niet de noodzaak hebben om die te delen met anderen, kunnen die in een speciale brievenbus voor hemelpost deponeren. De brievenbus zou ontworpen worden door de Kunstacademie, maar is door corona vertraagd.

Verder werd de rouwruimte omsloten door aanplant van nieuwe groenblijvende hagen tot een hoogte van 1.5



meter, om de zone af te schermen en een meer intieme sfeer te waarborgen. Tegelijkertijd geven we verdere invulling aan het biodiversiteit en kwalitatief inrichten van het openbaar domein.

In Lembeek werd het beeld van Maurice Cochez, gemaakt door Gustave Colruyt, geplaatst aan de ingang van het Kasteelpark.

Het dossier voor de herinrichting van het Claesplein te Lembeek werd opgestart. Verschillende scenario's werden uitgewerkt, dit leidde tot een voorkeursscenario. Het dossier wordt aan de gemeenteraad voorgelegd in maart 2021 en vervolgens verder uitgewerkt, gekoppeld aan een participatietraject

## ACTIEPLAN

### *AP B2.4: HALLE WEET STEEDS MEER MENSEN TE BOEIEN DOOR EEN VEELZIJDIG VRIJETIJDSAANBOD.*



#### **Verantwoordelijke sector:** Samenleving

De stad Halle zet in op de uitbouw van een onderscheidend vrijetijdsaanbod, geïnspireerd door de eigenheden van de stad en haar inwoners. Hierbij speelt de stad in op de brede waaier aan interessesferen van mensen, geeft het kansen tot zelfontplooiing, stimuleert sociale ontmoeting en gemeenschapsversterking. Hierbij is er specifieke aandacht voor co-creatie en participatie.

#### **Stand van zaken**

De kunstacademie heeft de leerkrachten bevraagd in het kader van het navormingsplan en sinds september biedt ze een gloednieuwe cursus schrijven aan. Er zijn 7 leerlingen ingeschreven. Omwille van corona was het voor de academie niet evident om naar buiten te treden met het resultaat van de lessen. Dit is in beperkte mate gelukt tijdens het proclamatieweekend begin september.

Mede omwille van de werken aan de zaal van het cultureel centrum, maar ook omdat corona steeds andere maatregelen eiste, heeft het CC op verschillende andere locaties activiteiten georganiseerd.

Speelplein Joepie plant de komende jaren uit te breiden. In 2020 is er al initiatief genomen door de inclusieve werking verder uit te bouwen; de maximumleeftijd van de deelnemers werd verhoogd naar 13 jaar en in de

zomer van 2020 is er een extra bubbel +12jaar samengesteld, aangezien de SWAP-werking voor tieners door corona niet liep.

De stad vond in Beweging.net de ideale partner om de fietsbieb vorm te geven. De cluster sport zorgt voor een doelgroepgericht fietsaanbod dat bestaat uit lessen of groepstochtjes.

Deze cluster volgt vorming om zich in de toekomst toe te spitsten op de intensieve ondersteuning van sportclubs bij vragen of problemen; en het reglement voor financiële steun voor de organisatie van sportkampioenschappen in Halle werd herwerkt. De cluster ondersteunt ook de organisatie van wedstrijden. Omwille van corona ging in 2020 enkel Halle-Ingooigem (in 2020 was dit ook het Belgisch kampioenschap) door.

De bib en cluster kinderen & jongeren hebben samen het aanbod van de bib uitgebreid met gezelschaps- en educatieve spellen en buitenspeelgoed.

De stad heeft via een openbare oproep (aan de hand van een voorwaardenkader) 2 geschikte partners gevonden die samen het project 'Ontmoeting, ontwikkeling en creatief ondernemen in een duurzaam klimaat' gaan uitvoeren, nl. 1500cc ('t Pand) en Villa Basta. Vanaf 2021 kunnen zij een werking voor Halse jongeren uitbouwen in de vroegere noodopvangwoningen Haven21 op de Brusselsesteenweg.

## ACTIEPLAN

### *AP B2.5: DE INFRASTRUCTUUR SPEELT IN OP HET VRIJETIJDAAANBOD IN DE STAD.*



#### **Verantwoordelijke sector:** Facility

De stad Halle wil een infrastructuur die inspeelt op het divers vrijetijdsaanbod in de stad. Dit zijn immers plekken voor ontmoeting, ontwikkeling en beleving.

#### **Stand van zaken**

De vernieuwing van de vloer en de tribune in CC 't Vondel zijn grotendeels uitgevoerd. Na het uitdrogen van de gepolierde beton werd het parket geplaatst. De plaatsing van de tribune is voorzien in de loop van de maanden februari en maart, zodat de zaal opnieuw in gebruik kan worden genomen einde maart 2021.

Voor het renoveren en herinrichten van de bibliotheek werd het voorontwerp verder uitgewerkt, in overleg met de medewerkers van de bibliotheek. De omgevingsvergunningsaanvraag werd ingediend. Het verloop van het dossier blijft zoals gepland.

De uitvoering van de werken aan de Paterskerk werd achteruit geschoven. Tijdens de opmaak van het voorontwerp, en als resultaat van het participatietraject, lijkt het een opportuniteit om een deel van de tuin van 't Convent mee te integreren in het project. Omwille van corona was een overleg met de beheerraad van 't Convent niet mogelijk, waardoor het project vertraging opliep.

De vernieuwing van de infrastructuur van de kleedkamers van de Avenir werd verschoven in de tijd. Bij de aanbesteding van het dossier bleek dat alle ingediende offertes de raming overstegen. Er werd met de ontwerpers gezocht naar besparingen in het ontwerp. Het dossier is intussen opnieuw gepubliceerd.

Het ontwerp van het dak en de ramen van het Jezuïetencollege wordt verder uitgewerkt, in overleg met het Agentschap Onroerend Erfgoed. Om onnodige investeringen te vermijden, werd beslist om geen andere afzonderlijke investeringen in het gebouw te doen, maar een masterplan voor de academie van de toekomst uit te werken. Op basis van dit masterplan, dat voorzien is om in 2021 opgemaakt te worden, zal een stappenplan van investeringen voor de Servaisacademie opgesteld worden.

De speelterreinen Zwaluwnest en Vogelkooi werden na een inspraakactie heraangelegd. De inrichting van een speelterrein in Breedhout ondervond administratieve moeilijkheden waardoor de realisatie ervan werd uitgesteld naar 2021. Verder werd het sport- & speelterrein Wolvendries uitgebreid met een agoraspace en werd in de wijk 'Het Windmoleken' een calisthenicstoestel geplaatst.

Een eerste hondenloopbos werd in het voorjaar 2020 aangelegd in Lembeek.

## **DOELSTELLING B3: DOOR HET VERBETEREN EN VERGROENEN VAN ONZE STRATEN, PLEINEN EN PARKEN, CREËREN WE EEN LEEFBARE STAD**

### **OMSCHRIJVING**

Bomen, struikjes, gras, bloemen,... groen kan bijdragen aan de leefbaarheid van de stad. Het groen zorgt niet alleen voor klimaat- en gezondheidsvoordelen, maar ook voor veel meer sociale cohesie. Mensen zijn in een groene omgeving immers sneller geneigd om naar buiten te gaan, te gaan wandelen en elkaar op te



zoeken. Het verbeteren en vergroenen van de straten, pleinen en parken draagt hiermee bij tot de leefbaarheid, maar ook tot de beleving van de stad.

## DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG'S)



### Budget:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	30.955,09	0,00
<i>Uitgaven</i>	1.083.333,89	928.239,10
Saldo	-1.052.378,80	-928.239,10
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	53.128,00	52.000,00
<i>Uitgaven</i>	3.957.259,28	5.272.221,87
Saldo	-3.904.131,28	-5.220.221,87

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Door het verbeteren en vergroenen van onze straten, pleinen en parken, creëren we een leefbare stad' (■ Prioritair beleid):

- Actieplan B3.1 De stad ijvert voor een meer leefbare stad door een betere wegenis.
- [Actieplan B3.2 De stad vergroent, samen met de inwoners, straten en buurten.](#)
- Actieplan B3.3 De stad stimuleert de lokale biodiversiteit.
- Actieplan B3.4 De stad verduurzaamt het openbaar domein.
- Actieplan B3.5 Met gerichte acties en sensibiliseringscampagnes verkleinen we de Halse afvalberg en het zwerfvuil.

**Budget niet-prioritaire actieplannen horend bij beleidsdoelstelling B3: Verbeteren en vergroenen van straten:**

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	30.955,09	0,00
<i>Uitgaven</i>	1.083.333,89	928.239,10
Saldo	-1.052.378,80	-928.239,10
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	53.128,00	52.000,00
<i>Uitgaven</i>	3.957.259,28	5.150.441,87
Saldo	-3.904.131,28	-5.098.441,87

Het budget van het prioritaire actieplan horend bij beleidsdoelstelling B3: Verbeteren en vergroenen van straten wordt weergegeven onder het betreffende actieplan.

## ACTIEPLAN

### AP B3.1 DE STAD IJVERT VOOR EEN MEER LEEFBARE STAD DOOR EEN BETERE WEGENIS.



#### Verantwoordelijke sector: Stadsontwikkeling

Het verder ontwikkelen van de leefomgeving door middel van een betere wegenis in de stad is een belangrijk aspect voor onze inwoners, handelaars, bedrijven en bezoekers. Het vernieuwen van asfalt en de heraanleg van straten, fiets- en voetpaden behoren tot concrete acties, maar ook grotere projecten zoals het masterplan verlichting en het project Hallemaal bruggen kaderen binnen dit actieplan.

De volgende jaren starten er in Halle belangrijke werken die een grote impact zullen hebben op de bereikbaarheid van de stad. Er zal daarom nood zijn aan een doorgedreven gecoördineerde en systematische aanpak van de verwachte hinder. Daarbij gaat er bijzondere aandacht naar een goede afstemming van infrastructuurwerken en de uitrol van positieve alternatieven gedurende de werken.

#### Stand van zaken

Tijdens de zomer van 2020 werd de wijk Prinsenbos omgevormd tot een zone 30 door het plaatsen van verkeersborden en grondmarkeringen.

Voor het inrichten van leefstraten was participatie en een bezoek aan goede voorbeelden gepland. Omwille van corona was het niet aangewezen dit te laten doorgaan, zodat dit in 2021 opnieuw zal worden opgenomen.

De bouw van de Zennebrug vordert in 2020 volgens de voorziene planning. De staalstructuur van de brug werd geplaatst, de oevers afgewerkt. In 2021 volgt de realisatie van het brugdek en de vernieuwing van de René De Boecklaan. De opening is voorzien eind 2021.

De omgevingsvergunning voor de aanleg van de Stroppenweg en vernieuwing van een deel van de Lariëllestraat werd goedgekeurd en de aannemer werd aangesteld. De start der werken werd door corona uitgesteld naar 11 januari 2021. De geplande einddatum voor de wegenis is eind juli 2021, afhankelijk van de weersomstandigheden. De groenaanleg is voorzien voor het najaar 2021.

Samen met Farys, onze rioleringspartner, is er een bestek uitgewerkt om voor de Jean Jacminstraat een nieuwe aanbesteding voor de studieopdracht te starten. Het dossier wordt aan de gemeenteraad voorgelegd in februari 2021, zodat de gunning vermoedelijk in mei kan gebeuren.

Voor de heraanleg van de Heerweg werd de studie heropgestart in oktober 2020.

In samenwerking met AWW werd een deel van de Nijvelsesteenweg en de A8 vernieuwd.

Op vlak van structureel onderhoud werd de Malheideweg en een deel van de Berendries geasfalteerd. Verder werden volgende fietspaden aangepakt: F 17 (fietspad tussen brug Nederhem en Zenneweg), F16 (tussen Pallieterweidestraat en Biezeput), F45 (vanaf St Annastraat tot onder brug Nederhem).

Er werd in 2020 volop ingezet op het vernieuwen van de wegmarkeringen en het aanduiden van parkeerplaatsen voor mindermobielen.

Het opmaken van een rioldatabank op knoobasis in overleg met Farys, onze rioleringspartner, werd voorbereid. Het dossier wordt ter goedkeuring aan de gemeenteraad voorgelegd in maart 2021, zodat de opmetingen kunnen starten in april 2021. Er is een doorlooptijd van 1 jaar voorzien

## ACTIEPLAN

### *AP B3.2: DE STAD VERGROENT, SAMEN MET DE INWONERS, STRATEN EN BUURTEN. (PRIORITAIR)*



#### **Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Halle wil het straatbeeld vergroenen en de oppervlakte woongroen verhogen. De stad wil meer aantrekkelijke groene ontmoetingsruimte in de stad creëren en inwoners en bezoekers uitnodigen om deze samen te beleven. Er wordt werk gemaakt van een masterplan openbare groene ruimtes zowel voor het stadscentrum als voor onze deelgemeenten. Groene ruimten worden maximaal opengesteld voor het publiek.

Het betrekken van bewoners in de vergroening van een stad speelt hierbij een belangrijke rol.

Het actieplan B3.2 De stad vergroent, samen met de inwoners, straten en buurten is een prioritair actieplan en wordt onder de rubriek prioritair beleid verder in detail omschreven.



## Stand van zaken

2020 stond in het teken van administratieve processen en ontwerpen. Volgende dossiers werden onder de loep genomen:

- Ontharding zone voor de Meiboom
- Inrichting pantoffelgroen (pantoffelgroen is een groenzone op pantoffelafstand) achter het stadhuis
- Uitbreiding Nederhempark: uitvoeringswerken werden aangevat in 2020 en worden afgewerkt in het voorjaar 2021.
- Zenneweide: uitbreiding (aankoopdossier) gestart, inrichtingsplannen verder uitgewerkt, realisatie in 2021. Dit project werd vertraagd door aangetroffen bodemverontreiniging en verplaatst naar 2021.
- Restperceel Nederhem: na de inspraakactie werd het inrichtingsplan gefinaliseerd en vatten de werken in december aan. De afwerking is voorzien voor het voorjaar 2021. We legden hier de link naar de speelterreinen door de plaatsing van een calisthenics.

In de Basiliestraat werden de waterkeringselementen aan de winkels geplaatst, zodat de waterschotten vanaf augustus door de winkeluitbaters kunnen worden geplaatst bij onweersdreiging.

### Budget prioritair actieplan B3.2: Samen met inwoners straten vergroenen:

<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	0,00	121.780,00
Saldo	0,00	-121.780,00

### Acties

- B3.2.1 Aandeel inwoners dat woont binnen 400m van buurtgroen verhogen door het buurtgroen in kaart te brengen en bijkomend buurtgroen en bomen te voorzien.



Status: In uitvoering





Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- B3.2.2 Installeren van een waterkeringsysteem op de Basiliekstraat



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X					

- B3.2.3 Aanleg van nieuwe en onderhoud van bestaande bufferbekken



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
				X	

## ACTIEPLAN

### AP B3.3: DE STAD STIMULEERT DE LOKALE BIODIVERSITEIT.



#### Verantwoordelijke sector: Stadsontwikkeling

Halle voert een integraal milieu- en natuurbeleid dat uitgaat van natuurontwikkeling en het versterken/behouden van de biodiversiteit. Door onder meer het stimuleren van het aanplanten van streekeigen soorten en hoogstammige bomen, het aangaan van partnerschappen en het sensibiliseren en informeren van de bevolking willen we de biodiversiteit verhogen.

#### Stand van zaken

Om de lokale biodiversiteit te versterken, wordt het bijenbeheer van de stad overgedragen aan de Imkersbond voor Brussel en Omstreken. Enerzijds werden de administratieve voorbereidingen getroffen (nog

niet gefinaliseerd), anderzijds werd de bouw van een bijenhal in het Warandepark gestart. Vanaf 2021 zullen de imkers er het stedelijk bijenbeheer etaleren en educatieve momenten organiseren.

In 2020 werden natuurverenigingen in talrijke zaken ondersteund. Zo hebben stadsarbeiders samen met arbeiders van de Intergemeentelijke Natuur- & Landschapsploegen bijgesprongen bij de aanplant van bomen in natuurgebieden van Natuurpunt Halle. Die zouden met een plantactie aangeplant worden, maar werd geannuleerd door corona. In samenspraak met Natuurpunt Halle werden overigens een aantal zitbanken geplaatst langs trage wegen die erg frequent bewandeld worden.

Doorheen het jaar werd gesensibiliseerd inzake biodiversiteit door onder meer infobordjes op strategische plaatsen, steunen van de week van het bos, week van de bij, ...

## ACTIEPLAN

### AP B3.4: DE STAD VERDUURZAAMT HET OPENBAAR DOMEIN.



#### **Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Halle wilt voluit gaan voor het verduurzamen van het openbaar domein. We willen dit realiseren door het opdrijven van het groen in het straatbeeld, en dit zowel bij nieuwe projecten als bij recurrente onderhoudswerken.

#### **Stand van zaken**

2020 stond in het teken van proefondervindelijk experimenteren op vlak van geveltuinen. Een integrale ontzorging van de kandidaten door het afleveren van een kant-en klaar-pakket stimuleert de burger om in te stappen in het project. In 2021 wordt verder bekeken of de stad, al dan niet bijgestaan door (sociale) partners, zo'n ontzorging structureel kan aanbieden.

Kleinfruit werd aangeplant in de wijk Vogelweelde, Heuvelpark en het Warandepark. We focussen ons in hoofdzaak op plekken vlakbij of rond speelterreinen die omgeven zijn door wandelwegen en -paden.

Het landschapspark loopt als een rode draad door talrijke projecten van de stad. Een aantal terreinrealisaties werd uitgevoerd, de grootste bevinden zich in een administratieve fase, zoals de Zenneterrassen, aanleg speelbos, renovatie oude Molensite, ...

In 2020 werd een aankoopsubsidie verkregen die toelaat om het tracé van het Zennepad, momenteel eigendom van de NMBS, te verwerven. Het aankoopproces loopt.

Voor het realiseren van verbindingscorridors om groene longen in de stad te versterken, werden enkele aankoopdossiers administratief voorbereid: de aankoop van het tracé Zennepad, uitbreiding Zenneweide, uitbreiding van het Albertpark (langs de Leide). De effectieve aankoop is voorzien in 2021.

In het kader van Plan Boomarter werd het natuurgebied langs het Broek en het Maasdalboos uitgebreid (eigendom Natuurpunt Halle). De jaarlijkse plantactie was opnieuw een succes en goed voor bijna 2 km extra haag, 800 fruitplantjes en 170 klimplanten.

De realisatie van de Zenneweide was voorzien in 2020. De aanwezigheid van verontreinigende stof in de bodem heeft ertoe geleid dat bijkomend terreinonderzoek noodzakelijk was en het gestelde ontwerp aangepast moest worden. De aanleg ervan is voorzien in 2021-2022.

Eind december 2020 ontving de stad een toelage om het gebied uit te breiden. Het aankoopproces loopt.

Inzake de realisatie van het Pio-project werden twee faunavriendelijke lampen opgehangen als test. Indien dit positief geëvalueerd wordt, kan dit in 2021 uitgebreid worden voor alle fauna- ledverlichting.

## ACTIEPLAN

### *AP B3.5: MET GERICHTE ACTIES EN SENSIBILISERINGSCAMPAGNES VERKLEINEN WE DE HALSE AFVALBERG EN HET ZWERFVUIL.*



#### **Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

We produceren ongeveer een kilo huishoudelijk afval per dag en per persoon. Halle is ervan overtuigd dat het properder kan en wil via gerichte acties en sensibiliseringscampagnes de Halse afvalberg en het zwerfvuil in de stad verminderen. Het verminderen van afval, het scheiden van afval en het herbruiken of recyclen ervan hebben immers een belangrijke impact op het milieu.

## Stand van zaken

De stad Halle stapte in het project “unizak” van Intradura om een bewuste prijsstrategie om afvalzakken te hanteren en de jaarlijkse hoeveelheid afval te reduceren. Dit leidde tot een harmonisering inzake afvaltarieven waardoor afvaltoerisme wordt ingeperkt.

Er wordt ingezet op afvalpreventie en duurzaamheid door het behouden van de actieve rol binnen Intradura en het uitwerken van voorstellen in het kader van het memorandum. Concreet nam de stad op actieve wijze deel aan zowel ambtelijke als politieke overlegmomenten en speelde een vooruitstrevende rol. Ook neemt Halle een leidersrol op inzake de voorbereiding en uitvoering van de intergemeentelijke projecten.

De plannen voor het nieuwe, goed georganiseerd en toegankelijk recyclagepark, waar de sorteerder financieel beloond wordt op basis van een eerlijk diftarsysteem, werden verder verfijnd. De uitvoering van de werken is voorzien in 2021.

In 2020 werden op de volgende locaties ondergrondse glascontainers geplaatst:

- Gasthuisstraat
- Parking op het kruispunt Alsebergsesteenweg met de Beerselsestraat
- Keerstraat

De samenwerking tussen kringwinkel Tevelil en de stad werd geïntensiveerd door onder meer enkele textielcontainers ondergronds te brengen om het sluikestortgehalte te doen dalen, aangezien dit een kostenpost is voor beide partijen. In de Vredelaan, Gasthuisstraat en de Tulpenlaan werden zo'n containers ondergronds gebracht. De resultaten van het aandeel sluikestort worden in 2021 verwerkt.

Daarnaast zet Halle communicatief in om de diensten van de Kringwinkel te promoten (verkoop (winkel), afzetspunt, ophalingen, ...), en werken de stad en Tevelil samen door de buurtwerkers uit de wijk 'Het Windmoleken' en de wijk 'Vogelweelde' gratis spullen te laten ophalen in de winkel.

In 2021 wordt werk gemaakt van een aangepaste samenwerkingsovereenkomst waarin onder meer de inzameling van textielafval anders geregeld zal worden.

De stad organiseerde een pop-up recyclagepark in het Heuvelpark waardoor bewoners uit de wijk op zaterdag 19 december 2020 er met de meest voorkomende afvalstromen terecht konden.

De stedenbouwkundige verordening “ondergrondse afvalcontainers”, waarbij de stad tracht verkavelaars en bouwheren van grotere verkavelingen en meergezinswoningen mee verantwoordelijk te stellen om nieuwe bouwprojecten uit te rusten met de nodige infrastructuur voor het correct, duurzaam en economisch inzamelen van huishoudelijke afvalstoffen waarbij maximaal rekening wordt gehouden met de esthetische



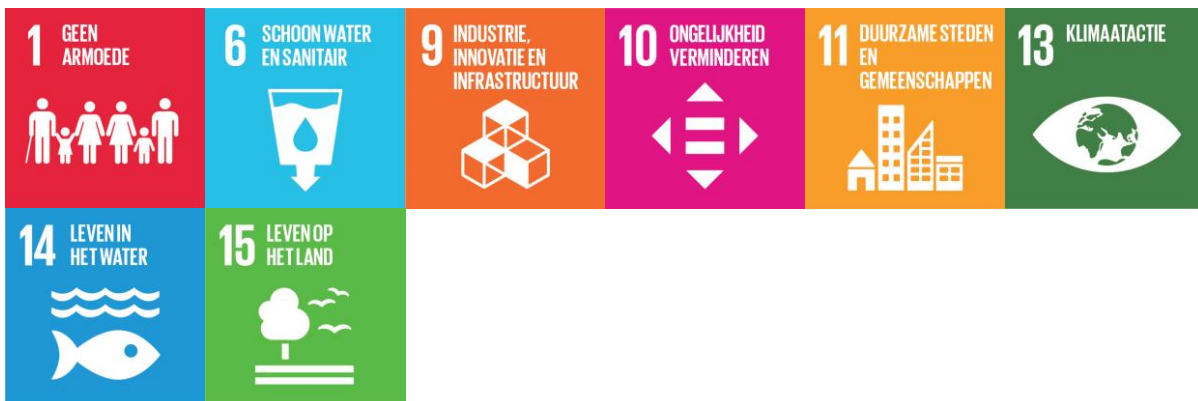
inkadering in het project, is in opmaak om goedgekeurd te worden door de gemeenteraad.

## DOELSTELLING B4: HALLE ZORGT VOOR EEN BETAALBAAR WOONANBOD IN EEN AANGENAME EN GROENE STADSOMGEVING

### OMSCHRIJVING

Halle is een stad met een betaalbaar, kwalitatief en innovatief woningaanbod voor iedereen, die aandacht besteedt aan het in stand houden van haar waardevolle 'groene en blauwe' ruimtes en via haar woonbeleid tegemoetkomt aan de hedendaagse woon-, werk-, recreatiebehoeften.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)



### Budget:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	35.039,23	34.500,00
<b>Saldo</b>	<b>-35.039,23</b>	<b>-34.500,00</b>



## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Halle zorgt voor een betaalbaar woonaanbod in een aangename en groene stadsomgeving':

- Actieplan B4.1 Halle maakt werk van een nieuwe stadsplanning die tegemoet aan de hedendaagse woon-, werk, en recreatiebehoeften.
- Actieplan B4.2 De stad gaat voor groen en blauw in de stadsplanning
- Actieplan B4.3 Halle zet in op een divers en betaalbaar woonaanbod dat voor iedereen toegankelijk is.
- Actieplan B4.4 Halle verbetert de kwaliteit van het woningpatrimonium en zijn omgeving

Binnen deze doelstelling zijn er geen prioritaire actieplannen bepaald.

### Budget niet-prioritaire actieplannen horend bij beleidsdoelstelling B4: Betaalbaar woonaanbod:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
<i>Uitgaven</i>	<i>35.039,23</i>	<i>34.500,00</i>
Saldo	-35.039,23	-34.500,00

## ACTIEPLAN

*AP B4.1: HALLE MAAKT WERK VAN EEN NIEUWE STADSPLANNING DIE TEGEMOET AAN DE HEDENDAAGSE WOON-, WERK, EN RECREATIEBEHOEFTE.*



### Verantwoordelijke sector: Stadsontwikkeling

De Bouwmeesterscan is een nieuwe tool, die door het Team Vlaamse Bouwmeester ontwikkeld werd voor lokale besturen die snel werk willen maken van een duurzamer en beter ruimtegebruik. Een team van experts brengt de ruimtelijke en beleidsmatige sterktes en zwaktes van de stad in kaart en reikt een

concrete agenda van projecten en ingrepen aan. Doel van deze scan is de stad bij te staan in de transitie naar een aangenamere, gezondere, beter uitgeruste en meer inclusieve leefomgeving, gekoppeld aan een zorgzamere en duurzamere omgang met het leefmilieu en met natuurlijke hulpbronnen. Deze scan zal een startpunt vormen voor een nieuwe stadsplanning die tegemoetkomt aan de hedendaagse behoeften.

## Stand van zaken

Uit de resultaten van de Vlaamse Bouwmeesterscan als leidraad voor de nieuwe stadsplanning werden volgende ambities vastgelegd:

- continuïteit in de groenstructuur en natuur tot in het stadshart,
- infrastructuur als structurelement voor toekomstige projecten,
- het verenigen van de twee stadshelften.

Binnen het PIO project duurzaam gedragen straatlicht werden in het kader van het luik hernieuwbare energie een aantal haalbaarheidsstudies en scans uitgevoerd. Verschillende pistes werden onderzocht en binnen de specifieke voorwaarden van het project werd de keuze gemaakt voor 1 specifiek scenario namelijk een installatie op zonne-energie en op waterkracht. Dit wordt verder uitgewerkt in 2021.

Er werd een ontwerper aangesteld voor het opmaken van RUP De Bres, met als doel het kader te scheppen voor het ondergronds brengen van de parkeerplaatsen van J. Possozplein, Leide en de Bres ten einde de bovengrond opnieuw in te richten voor de burgers via pleinen, sportterreinen en een nieuw groen waterpark rondom de Zenne.

Het door de stad gesubsidieerde planadvies aan de burgers om duurzaam bouwen te stimuleren, wordt op een actieve wijze gepromoot via folders en het in de verf zetten op de website Halle en vanuit de woonwinkel.

De eerste stappen inzake het uitbouwen van een data-driven lokaal bestuur, werden gezet.

Het project 'Telraam' loopt, enkele telramen werden op vraag van dienst mobiliteit op specifieke locaties gehangen om voor en na metingen te doen in het kader van beleidsbeslissingen.

Door de realisatie van het project Wifi in de binnenstad, wordt ook op die manier data verzameld. In 2021 wordt het gebruik van de verworven data verder uitgewerkt.



## ACTIEPLAN

### AP B4.2 DE STAD GAAT VOOR GROEN EN BLAUW IN DE STADSPANNING



#### Verantwoordelijke sector: Stadsontwikkeling

Halle zet, samen met de inwoners en andere actoren, in op natuur en belevingsgroen. Het ecologische netwerk wordt verankerd in de ruimtelijke planningen, dat inspeelt op de noden en verwachtingen van de brede samenleving.

#### Stand van zaken

Voor het project 'klimaatbestendig Pajottenland' worden een aantal erosieprojecten opgenomen. Volgende projecten zijn in ontwikkeling: Krokumveld, Alspuit, Blekerijstraat, Berendries. Daarnaast werd de landschapsstudie afgewerkt en participeert de stad binnen het strategisch project eveneens aan de concrete projecten 'belbos', een actie waarbij door de inzameling van oude gsm's kredieten worden vrijgemaakt voor bosaanplantingen in de regio, en 'klimaatlimme landbouw', een project om de korte keten via actieve landbouwbedrijven te promoten. In dit kader werden specifiek voor het grondgebied Halle 5 projecten opgestart in het kader van erosiewerende maatregelen voor de landbouw (Krokumveldstraat, Berendries, Alspuit, Steenstraat en Blekerijstraat).

In nieuwe infrastructuurprojecten is aandacht voor verkoeling en wateropslag. Zo voorziet het ontwerpplan restperceel Nederhem (langs de Spoorwegstraat) in een wadi, net als het ontwerpplan Zenneweide.

In de ontwerpplannen die betrekking hebben op het openbaar domein wordt steevast de aanwezigheid van water meegenomen, zowel als antwoord op de verdrogingsproblematiek, als als versterkend element in de lokale biodiversiteit.

In het ontwerp van de parking Kruisveld zijn regenwatertanks voorzien die in een latere fase hemelwater van het synthetisch voetbalveld kunnen opvangen en aanbieden voor het besproeien van de natuurgrasvelden.

In de zoektocht naar efficiënte en gepaste instrumenten om in te zetten op vergroening en ontlinting van de stad werd een nota goedgekeurd aangaande "praktijk meer groen binnen nieuwe bouwprojecten en ontwikkelingen", welke wordt toegepast. Tevens besliste de gemeenteraad tot het instellen van een



bouwpauze.

Om meer groen binnen nieuwbouwprojecten -en ontwikkelingen te realiseren, werd een kader ontwikkeld omtrent de voorwaarden bij het behandelen van omgevingsaanvragen voor het kappen van bomen. Dit kader werd in bovenstaande nota gevoegd.

## ACTIEPLAN

*AP B4.3 HALLE ZET IN OP EEN DIVERS EN BETAALBAAR WOONAANBOD DAT VOOR IEDEREEN TOEGANKELIJK IS.*



### **Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Halle zet in op de ontwikkeling van een betaalbare en innovatieve woningmarkt, met bijzondere aandacht voor de huurmarkt en het huuraanbod, door ruimte te bieden aan innoverende bouwprojecten en pilotprojecten inzake nieuwe (collectieve) woonvormen.

De stad coördineert als regisseur van het lokaal woonbeleid de acties van sociale woonactoren in het kader van een sociaal woonbeleid. Van daaruit wordt er een gemeentelijke beleidsvisie omtrent sociaal wonen uitgewerkt.

### **Stand van zaken**

De gemeentelijke beleidsvisie over sociaal wonen die weergeeft waar sociale woningen wenselijk zijn, voor welke doelgroep, volgens welke woonvormen, woningtypologieën en voor welke sociale mix, is in opmaak en het ontwerp werd besproken tijdens het lokaal woonoverleg in 2020

Deze wordt in het voorjaar 2021 aangevuld met enkele ontbrekende gegevens van Woonpunt Zennevallei en nadien ter goedkeuring voorgelegd aan het college.

Binnen het eigen patrimonium werd gezocht maar er werden geen opportuniteiten gevonden voor sociaal wonen. Wel werd één leegstaande ondersteuningswoning ingezet als doorgangswoning.

In 2020 werd in samenwerking met Klimaatpunt & 3wplus het project "Warm Nest 'Van dure leegstand naar verhuurbaar pand'" opgestart. Dit project loopt nog verder in 2021 en 2022.

Er werden een aantal adressen uit leegstandsinventaris geselecteerd om sociaal te verhuren in samenwerking met het sociaal verhuurkantoor. Vier eigenaars hebben hierop gereageerd en er vonden huisbezoeken plaats.

Het politiereglement werd aangepast zodat inbreuken op het verplicht afficheren van de verhuurprijs bij private huurwoningen, kunnen worden bestraft.

## ACTIEPLAN

### AP B4.4 HALLE VERBETERT DE KWALITEIT VAN HET WONINGPATRIMONIUM EN ZIJN OMGEVING



#### **Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Het stadsbestuur zet in op woonkwaliteitsbewaking en bindt de strijd aan tegen leegstand en verkrotting. Daarom worden er acties opgezet die de kwaliteit van het individuele woningaanbod op gebied van bouwfysische en technische kwaliteiten stimuleren, maar ook op gebied van duurzaamheid, oriëntatie, kindvriendelijkheid, toegankelijkheid, veiligheid, ... We doen dit door initiatieven die gebaseerd zijn op deze principes te initiëren, uit te werken en te ondersteunen.

#### **Stand van zaken**

De afbakening van Lembeek inzake het uitvoeren van conformiteitsattesten werd goedgekeurd, gezien het verouderd huurpatrimonium aldaar en het groter aandeel van eengezinswoningen (waarbij vaker woningkwaliteitsproblemen worden vastgesteld). Sensibilisering zal gericht zijn op huurders en is gepland voor de tweede helft van 2021.

Het reglement inzake het verplicht conformiteitsattest voor huurwoningen op basis van het bouwjaar van de woning, met koppeling naar de heffing, werd voorwaardelijk goedgekeurd.

Het aanplakken van het besluit op de gevel van woningen die ongeschikt en/of onbewoonbaar worden verklaard door de burgemeester, gebeurt door de wijkagenten.

Verwaarloosde woningen worden opgespoord en geregistreerd. Vanaf 2021 zal de screening systematisch



gebeuren op basis van leegstandsonderzoeken.

Door het geven van passend technisch advies op maat, het organiseren van infosessies en sensibiliseringsacties en voorzien van stimulerende (fiscale) maatregelen worden inwoners aangezet tot het renoveren en duurzaam maken van hun woning. Het geven van dit advies is opgenomen in de werking van het IGS Woonbeleid Zennevallei.

## DOELSTELLING B5: WE WERKEN AAN EEN VLOT BEREIKBARE STAD. DE STAPPERS, TRAPPERS EN HET OPENBAAR VERVOER KRIJGEN DAN OOK DE HOOFDROL IN ONS MOBILITEITSBELEID

### OMSCHRIJVING

Halle zet in op een duurzame en integrale mobiliteit uitgaande van het STOP-principe, dat in volgorde van belangrijkheid staat voor Stappers, Trappers, Openbaar vervoer en Privé vervoer. Dit principe stimuleert de meest duurzame vormen van mobiliteit.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)



Budget:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	19.340,00	19.340,00
<i>Uitgaven</i>	6.298,51	57.600,00
<b>Saldo</b>	13.041,49	-38.260,00



<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	158.685,83	370.510,76
Saldo	-158.685,83	-370.510,76

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'We werken aan een vlot bereikbare stad. De stappers, trappers en het openbaar vervoer krijgen dan ook de hoofdrol in ons mobiliteitsbeleid (■ Prioritair beleid):

- Actieplan B5.1 Halle maakt werk van een stad op maat van voetgangers.
- [Actieplan B5.2 Halle stimuleert ook het fietsgebruik door extra maatregelen.](#)
- Actieplan B5.3 Halle promoot het openbaar vervoer als vlot en efficiënt vervoersmiddel.
- Actieplan B5.4 We werken aan een autoluwe maar bereikbare stad.

### Budget niet-prioritaire actieplannen horend bij beleidsdoelstelling B5: Bereikbare stad:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	19.340,00	19.340,00
<i>Uitgaven</i>	6.298,51	57.600,00
Saldo	13.041,49	-38.260,00
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	122.964,80	300.000,00
Saldo	-122.964,80	-300.000,00

Het budget van het prioritaire actieplan horend bij Beleidsdoelstelling B5: bereikbare stad wordt weergegeven onder het betreffende actieplan

## ACTIEPLAN

### AP B5.1 HALLE MAAKT WERK VAN EEN STAD OP MAAT VAN VOETGANGERS.



**Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Het STOP-principe stelt prioriteiten wat betreft de keuze voor een vervoermiddel. Stappen krijgt hierbij de hoogste prioriteit. Halle bouwt daarom verder aan een stad die aantrekkelijk is voor voetgangers. Dit gaat van het optimaliseren van de voetpaden tot het in kaart brengen van voetwegen op het grondgebied. We hebben hierbij bijzonder oog voor de toegankelijkheid van ons openbaar domein.

## Stand van zaken

De heraanleg van de parking aan de Avenir werd uitgevoerd door onze eigen uitvoeringsdienst.

De procedure voor het aanstellen van een ontwerper voor de aanleg van de parking Kruisveld en oud stadsmagazijn, werd opgestart. Het opmaken van het ontwerp kan opgestart worden vanaf april 2021. De start van de uitvoering van de werken is voorzien eind 2021.

## ACTIEPLAN

### AP B5.2 HALLE STIMULEERT OOK HET FIETSGEBRUIK DOOR EXTRA MAATREGELEN. (PRIORITAIR)



**Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

De stad neemt initiatieven tot het beheersen van de mobiliteit en het verbeteren van de verkeersleefbaarheid

door het verschuiven van de modale shift naar duurzame vervoerswijzen. Het fietsen speelt hierbij een belangrijke rol. Door de realisatie van diverse maatregelen en initiatieven wordt het fietsgebruik veiliger gemaakt en zo verder aangemoedigd.

## Stand van zaken

Bij het uitwerken van fietsbeleid wordt er beroep gedaan op de expertise van politie, experts van het mobiliteitsplatform en de Fietsersbond. Bij de invoering van een fietszone in het centrum werden deze partners betrokken. Deze werking wordt doorgetrokken naar andere dossiers.

Het idee om fietspaden af te schermen wordt meegenomen bij uitwerking van oplossingen voor gevaarlijke situaties. Er zijn geen concrete realisaties in 2020.

De omgevingsvergunningsaanvraag voor de aanleg van een fietssnelweg werd ingediend. Het dossier wordt momenteel behandeld door het Departement Omgeving van de Vlaamse Overheid.

Voor de Klabbeksesteenweg, Malheidebrug, Felix Roggemanskaai en Jean Laroystraat werd een omgevingsvergunning aangevraagd. De werken in de Klabbeksesteenweg en Malheidebrug starten vermoedelijk in april 2021, Felix Roggemanskaai en Jean Laroystraat vermoedelijk in september 2021. Het ontvangen van de omgevingsvergunningen verloopt moeizaam en vertraagt deze dossiers.

## Budget prioritair actieplan B5.2: STOP – principe – trappers:

<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	35.721,03	70.510,76
<b>Saldo</b>	<b>-35.721,03</b>	<b>-70.510,76</b>

## Acties

- B5.2.1 Betrekken van partners bij de uitwerking van het fietsbeleid



Status: In uitvoering

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- B5.2.2 Veiliger fietsen in de stad door het afschermen van fietspaden



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- B5.2.3 Uitbreiden van elektrische (pool)-fietsen en steps



Status: In uitvoering

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- B5.2.4 Vergroten van de bewaakte fietsenstalling aan het station



Status: AMJP 2020- aanpassing ikv NMBS

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X			

- B5.2.5 Veiliger fietsen door het voorzien van fietsopstelstroken bij kruispunten en het conflictvrij maken van alle verkeerslichtengeregelde kruispunten



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X

- B5.2.6 Opzetten van een PR- campagne 'Halle fietst'



Status: Afgerond 2020



Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- B5.2.7 Aanleg van een fietssnelweg



Status: In uitvoering

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X				

- B5.2.8 Onderzoeken om fietscontainers te huur te stellen



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
		X			

- B5.2.9 Inrichten van een driedimensionaal zebrapad



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X				

- B5.2.10 Veiliger fietsen in de stad door gerichte acties



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
		X	X		



- B5.2.11 Opmaken van een masterplan veilige fietsroutes



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
	X				

- B5.2.12 Investeren in overdekte fietsenstallingen (inclusief laadpunten)



Status: In uitvoering

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	

- B5.2.13 Promoten van het gebruik van mobiele fietsenstallingen bij evenementen



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X

## ACTIEPLAN

### AP B5.3 HALLE PROMOOT HET OPENBAAR VERVOER ALS VLOT EN EFFICIËNT VERVOERSMIDDEL.



#### Verantwoordelijke sector: Stadsontwikkeling

Toegankelijk en efficiënt openbaar vervoer blijft een belangrijk speerpunt in de stad. Via diverse initiatieven wil men het autoverkeer in de stad verminderen en het openbaar vervoer als aantrekkelijk alternatief promoten.



## Stand van zaken

Het invullen van het 3e niveau bij de vervoersregio door realisatie van vervoer op maat kan momenteel niet concreet gebeuren, aangezien de vervoersregioraad eerst moet beslissen over openbaarvervoermaatregelen op korte termijn. Het uitgewerkte voorstel heeft geen 2/3e meerderheid gehaald en wordt herwerkt waardoor er momenteel nog geen zicht is op de nood aan vervoer op maat.

De bouw en het inrichten van mobipunten is binnen de vervoersregioraad nog niet volledig uitgewerkt. Hier worden de spelregels bepaald, onder andere voor subsidiëring. Los van de definitieve beslissing werd wel onderzocht waar er Hoppinpunten (nieuwe benaming mobipunten) moeten komen en welk uitrustingsniveau per mobipunt nodig is.

## ACTIEPLAN

### AP B5.4 WE WERKEN AAN EEN AUTOLUWE MAAR BEREIKBARE STAD.



#### Verantwoordelijke sector: Stadsontwikkeling

Halle wil meer en meer uitgroeien tot een leefstad, waar de beleving en aantrekkelijkheid van het publiek domein een belangrijke katalysator is. Mobiliteit en de verkeersruimte spelen hierbij een belangrijke rol. De stad wil werken aan een autoluwe, maar bereikbare (binnen)stad, zodat de stad tegelijk leefbaar voor bewoners en aantrekkelijk voor bezoekers en shoppers is.

## Stand van zaken

Laadpalen worden geplaatst op vraag van de burger. Deze aanvragen worden steeds opgevolgd en uitgevoerd.

In samenwerking met buurgemeenten werd een dossier opgestart voor een groepsaankoop in een deelwagenproject.

Het voorzien van parkeerplaatsen voor autodelende particulieren werd voorbereid, en kan worden uitgerold vanaf het voorjaar 2021. Autodelers krijgen daarnaast ook een parkeerkaart om te parkeren in alle zones

waar er bewonersparkeren geldt.

Het dossier om landbouwwegen autovrij te maken, als ruggengraat voor alternatieve vervoersmodi tot naburige gemeente of vervoersgebieden, werd voorbereid en wordt in 2021 verder uitgewerkt.

De tarieven voor bewonerskaarten werden aangepast. De 1ste bewonerskaart ging van gratis naar 10 euro per jaar, de 2e bewonerskaart van 50 euro naar 100 euro per jaar. Een 3e (of meer) bewonerskaart is voortaan niet meer mogelijk.

## DOELSTELLING B6: ONS DOELGERICHT VEILIGHEIDSBELEID ZORGT VOOR EEN VEILIGE LEEFOMGEVING

### OMSCHRIJVING

Halle bouwt aan een integrale en geïntegreerde benadering van de 'veiligheid' in de stad, opdat inwoners, mensen die Halle bezoeken of er komen werken, zich veilig voelen in het verkeer, hun woning, in de woonomgeving en in alle publieke ruimtes in de stad. Halle monitort daartoe de veiligheidssituatie permanent en speelt hier (pro)actief en innovatief op in. De stad waakt over een maximale synergie in de maatregelen op proactief, preventief en repressief vlak die leiden naar maximale en duurzame resultaten. De politiezone Zennevallei is hierbij een belangrijke partner.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)





**Budget:**

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	847,00	5.000,00
<b>Saldo</b>	<b>-847,00</b>	<b>-5.000,00</b>
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	4.030.209,32	4.801.052,04
<b>Saldo</b>	<b>-4.030.209,32</b>	<b>-4.801.052,04</b>

**OVERZICHT ACTIEPLANNEN**

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Ons doelgericht veiligheidsbeleid zorgt voor een veilige leefomgeving' (■ Prioritair beleid):

- Actieplan B6.1 Halle vermindert de overlast door een preventieve en doordachte aanpak
- [Actieplan B6.2 Halle investeert in een veilige speel- en schoolomgeving.](#)

**Budget niet-prioritaire actieplannen horend bij beleidsdoelstelling B6: Doelgericht veiligheidsbeleid:**

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	847,00	5.000,00
<b>Saldo</b>	<b>-847,00</b>	<b>-5.000,00</b>



<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
<i>Uitgaven</i>	<i>4.030.209,32</i>	<i>4.801.052,04</i>
Saldo	-4.030.209,32	-4.801.052,04

Het budget van het prioritaire actieplan horend bij beleidsdoelstelling B6: Doelgericht veiligheidsbeleid wordt weergegeven onder het betreffende actieplan.

## ACTIEPLAN

### AP B6.1 HALLE VERMINDERT DE OVERLAST DOOR EEN PREVENTIEVE EN DOORDACHTTE AANPAK



#### **Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Halle pakt, samen met zijn partners, bestaande en nieuwe overlastfenomenen aan op een krachtige en flexibele wijze, door gerichte maatregelen en acties op proactief, preventief en repressief vlak. Hiertoe brengen we de problemen nauwgezet in kaart en nemen we gepaste maatregelen. De stad onderzoekt en ontwikkelt vernieuwende methodieken om overlast aan te pakken.

#### **Stand van zaken**

De hotspots op gebied van overlast zijn in kaart gebracht en worden zowel door stad als politie extra gecontroleerd. De werking van de reinigingsploeg is daar op afgestemd.

Er werd een ANPR-camera aangekocht welke wordt ingezet aan de Arkenvest in de aanpak van overlast. Daarnaast werd een 3e pinhole-camera aangekocht.

Grote projecten of projecten met een 'sociale impact' worden voorgelegd aan de dienst interne veiligheid voor advies op vlak van vermijden van overlast. In 2021 wordt een checklist opgemaakt om dit structureel

aan te pakken.

De bouw van het politiehuis loopt volgens de planning, en zal in het voorjaar van 2021 worden opgeleverd.

## ACTIEPLAN

### AP B6.2 HALLE INVESTEERT IN EEN VEILIGE SPEEL- EN SCHOOLOMGEVING. (PRIORITAIR)



#### Verantwoordelijke sector: Stadsontwikkeling

Halle wil de verkeersveiligheid in de omgeving van scholen en speelomgevingen verbeteren door op uniforme wijze deze plaatsen zichtbaar en herkenbaar te maken op ons grondgebied.

Anderzijds gaat er ook specifieke aandacht naar de uitbouw van een speelweefsel. Een speelweefsel is een netwerk dat alle informele en formele (speel)plekken omvat, en de routes die deze plekken verbinden. Het wil een kind- en tienergericht weefsel realiseren binnen het kader van kwaliteitsvolle publieke ruimte voor iedereen.

#### Stand van zaken

Het masterplan voor het realiseren van een veilige schoolomgeving door ingrepen in het openbaar domein werd gefinaliseerd met als doel tegen het einde van deze legislatuur alle scholen van basisonderwijs te uniformiseren en verkeersveiliger te maken. Elk jaar worden een 4-tal schoolomgevingen onder de loep genomen. Voor dit project zullen we beroep doen op een subsidie van de Vlaamse Overheid.

#### Budget Prioritair actieplan B6.2 veilige speel- en schoolomgeving:

Er zijn geen financiële gegevens over dit actieplan voor 2020.

## Acties

- B6.2.1 Uitvoeren van een studie naar de uitbouw van een speelweefsel dat alle formele en informele (speel)plekken voor kinderen en jongeren via veilige en toegankelijke routes met elkaar verbindt.



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
	X				

- B6.2.2 Realiseren van een veilige schoolomgeving door ingrepen op het openbaar domein en campagnes



Status: In uitvoering

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X



## WENDBARE STADSORGANISATIE

### OMSCHRIJVING

De stad Halle wil evolueren tot een meer wendbare stadsorganisatie. Door te evolueren naar een reactieve, flexibele en vernieuwende organisatie kunnen we inspelen op de steeds veranderende context, waar we als stad onderhevig aan zijn.

De organisatiestructuur en -cultuur van stad Halle garanderen hierbij niet alleen een optimaal kwaliteitsvol rendement maar ook een wendbare opstelling en juiste rolname van de organisatie ten aanzien van het beleid. De opportuniteiten van de integratie tussen stad en OCMW worden hierbij ten volle benut. In onze wendbare organisatie stappen we af van het strikt lineair proces en bouwen we aan een flexibele opstelling. We zorgen ervoor dat de missie en strategie zijn doorleefd en zien dit als een richtinggevend kader doorheen het handelen.

### Budget:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	203.756,59	422.108,98
Saldo	-203.756,59	-422.108,98
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	5.874.086,75	6.425.197,40
Saldo	-5.874.086,75	-6.425.197,40





## DOELSTELLING W1: DOELSTELLINGEN VAN DE ORGANISATIE ZIJN DOORLEEFD

### OMSCHRIJVING

De doelstellingen van de organisatie zijn dynamisch en doorleefd. Ze geven aan wat de prioriteiten zijn van de organisatie zijn en geven hiermee richting aan. Ze vormen dan ook de toetssteen voor het opzetten van acties en projecten.

Om te weten of het bestuur op koers zit om de doelstellingen te bereiken is het noodzakelijk om systematische en continu relevante gegevens te verzamelen. Deze monitoring zorgt ervoor het bestuur en de medewerkers zicht krijgen op de doelstellingenrealisatie doorheen de legislatuur. Communicatie over deze doelstellingenrealisatie draagt hiermee bij aan de betrokkenheid bij de organisatiedoelstelling en de realisatie ervan.

De doelstellingenrealisatie wordt ondersteund door de doorgedreven inzet op efficiëntie, effectiviteit en kwaliteit binnen de gehele organisatie.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG'S)



Budget:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	3.092,58	9.500,00
<b>Saldo</b>	<b>-3.092,58</b>	<b>-9.500,00</b>



## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Doelstellingen van de organisatie zijn doorleefd':

- Actieplan W1.1 De beleidsdoelstellingen zijn gedragen en vormen de basis voor het dagelijks handelen
- Actieplan W1.2 Onze organisatie ademt de strategische engagementen: duurzaamheid, toegankelijkheid, innovatie en kindvriendelijkheid
- Actieplan W1.3 Op basis van rationele en onderbouwde gegevens creëren en funderen we beleidsdoelstellingen

Binnen deze doelstelling zijn er geen prioritaire actieplannen bepaald.

### Budget niet-prioritaire actieplannen horend bij beleidsdoelstelling W1: Doelstellingen zijn doorleefd:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjv 2020
<i>Ontvangsten</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
<i>Uitgaven</i>	<i>3.092,58</i>	<i>9.500,00</i>
<i>Saldo</i>	<i>-3.092,58</i>	<i>-9.500,00</i>

## ACTIEPLAN

### AP W1.1 DE BELEIDSDOELSTELLINGEN ZIJN GEDRAGEN EN VORMEN DE BASIS VOOR HET DAGELIJKS HANDELEN



#### Verantwoordelijke sector: Strategie & Coördinatie

Onze medewerkers zijn betrokken bij de organisatie: zij geven duidelijk aan aan welke beleidsdoelstellingen zij vanuit hun functie bijdragen. Van bij de start zal reeds in vacatures een koppeling gemaakt worden tussen de vacante functie en de strategische meerjarenplanning.

Zowel bij interne als externe communicatie hebben we steeds oog voor de strategische doelen van onze organisatie.

## Stand van zaken

De doelstellingen van de organisatie werden vertaald in 3 thema's, die ook hun weerslag hebben in de meerjarenplanning, nl.: Halle zorgt, Halle leeft en Halle werkt. Samen worden deze drie thema's gebundeld in de slagzin 'Helemaal voor Halle'.

Er werd voor deze 3 thema's een afbeelding voorzien, deze wordt gebruikt in onze interne communicatie, bijvoorbeeld in de nieuwsbrief.

De 3 thema's krijgen ook een plaats in onze communicatie naar de burger, zoals in de Info Halle, in de informatiefilmpjes op onze facebookpagina en aangepast (smiley met een mondmasker) in kader van corona.

Het communicatieplan zal verder uitgewerkt worden met groepsfoto's van medewerkers en inwoners die de thema's belichamen. Deze visualisaties zullen, naast de slagzin, ondersteuning bieden bij het communiceren van onze beleidsdoelstellingen. Dit zal verder uitgewerkt kunnen worden zodra de veiligheidsmaatregelen inzake corona dit opnieuw toelaten.

Er wordt gewerkt aan de uitbouw van een software systeem in kader van doelstellingenmanagement. Medewerkers zullen hierdoor concrete acties eenvoudig kunnen linken aan actieplannen, doelstellingen en transversale engagementen. Op die manier wordt het duidelijk dat de realisatie van een bepaalde actie niet enkel bijdraagt aan de realisatie van het actieplan en de doelstelling, maar ook bijdraagt aan de realisatie van de transversale engagementen.

Door medewerkers actief aan het woord te laten bij het communiceren van diensten, producten en de realisatie van acties worden de beleidsdoelstellingen uitgedragen door de medewerkers zelf. In het voorbije jaar werden medewerkers onder andere in het kader van de zorgverlening, de bouw van de stedelijke werkplaats en de coronamaatregelen aan het woord gelaten. Deze communicatievorm wordt tevens doorgetrokken in de Info Halle en de interne nieuwsbrief.



## ACTIEPLAN

### *AP W1.2 ONZE ORGANISATIE ADEMT DE STRATEGISCHE ENGAGEMENTEN: DUURZAAMHEID, TOEGANKELIJKHEID, INNOVATIE EN KINDVRIENDELIJKHEID*



#### **Verantwoordelijke sector:** Strategie & Coördinatie

De transversale doelstellingen innovatie, kindvriendelijk-, toegankelijk- en duurzaamheid zijn vaste waarden binnen onze organisatie. We denken vanuit deze transversale doelen en stemmen ons handelen hierop af. Teneinde dit actieplan te ondersteunen worden medewerkers aangeduid die als ambassadeurs worden ingezet in onze organisatie. Hun missie is om een methodiek op te zetten die bijdraagt aan de realisatie van het omschreven actieplan. In de huidige meerjarenplanningen worden de transversale doelstellingen – indien van toepassing – reeds gekoppeld aan iedere actie. Op die manier wordt het duidelijk dat deze actie niet enkel bijdraagt aan de realisatie van het actieplan en de doelstelling, maar ook bijdraagt aan de realisatie van de transversale doelstellingen.

#### **Stand van zaken**

Elke actie in de meerjarenplanning is gekoppeld aan de transversale engagementen. In het kader van de realisatie van de meerjarenplanning worden deze transversale engagementen eveneens opgevolgd. In 2020 werden de ambassadeurs van de transversale engagementen aangesteld. Ze zijn het aanspreekpunt voor de engagementen duurzaam, kindvriendelijk, toegankelijk en innovatie. Ze kunnen collega's informeren en advies geven omtrent hun expertisedomein.

Daarnaast werden de verschillende thema's extra belicht tijdens de inspiratiedag op 13.10.2020. Op die manier worden de engagementen verder bekend gemaakt binnen de organisatie.



## ACTIEPLAN

### AP W1.3 OP BASIS VAN RATIONELE EN ONDERBOUWDE GEGEVENS CREËREN EN FUNDEREN WE BELEIDSDOELSTELLINGEN



#### **Verantwoordelijke sector:** Strategie & Coördinatie

Doelstellingenrealisatie is primordiaal in deze legislatuur. Om dit te bereiken vertrekken we vanuit een organisatievisie en -missie. De samenwerking tussen het college van burgemeester en schepenen en de administratie krijgt een andere invulling en zal nauwer en flexibeler zijn.

Doel is enerzijds efficiënter en effectiever te kunnen handelen/werken door onder andere de wederzijdse verwachtingen van bij het begin duidelijk te maken en anderzijds de voortgangscntrole van de acties opgenomen in het jaaractieplan nauwgezet te kunnen opvolgen.

#### **Stand van zaken**

De stad Halle draagt duurzaam bij aan het welzijn van zijn burgers en verzekert een 'burgernabije, democratische, transparante en doelmatige dienstverlening'. Zo luidt de officiële missie van onze organisatie. Uiteraard is het onze taak om de daad ook bij het woord te voegen. En dus hebben we in het meerjarenplan doelstellingen en acties uitgewerkt die er moeten voor zorgen dat Halle een duurzame, slimme en mensvriendelijke stad wordt waar 'dienstverlening, bereikbaarheid, levenskwaliteit en verbondenheid centraal staan.' Het meerjarenplan kreeg dan ook de titel 'Helemaal voor Halle' mee dat drie grote thema's telt: Halle zorgt, Halle leeft en Halle werkt.

- Halle zorgt: omvat acties die het individuele welzijn van de inwoners bevorderen (hulpverlening, zorg, dienstverlening, zelfredzaamheid, betrokkenheid, participatie en zelfontwikkeling zijn de kernprincipes).
- Halle leeft: we investeren in een aantrekkelijke, veilige en kwaliteitsvolle woonomgeving. Leven en beleven zijn de kernprincipes.
- Halle werkt: we laten onze organisatie evolueren zodat zij beter kan inspelen op de constante stroom aan veranderingen die op ons afkomen.



Deze visie en missie worden uitgedragen door het effectief gebruik van deze slagzin en de bijhorende afbeeldingen in onze communicatie.

Via de maandelijkse beleidscolleges bewaken het managementteam en het college de voortgang van de doelstellingen, actieplannen en acties.

Daarnaast wordt er verder werk gemaakt van het opzetten van een methodiek om systematisch en continu relevante gegevens te verzamelen om gericht op te volgen of de (beleids)doelstellingen gerealiseerd worden en de werking goed verloopt (monitoring). Hierbij is er aandacht voor interne en externe rapportering.

## DOELSTELLING W2: DOORDACHTE PROCESSEN ZORGEN VOOR EFFECTIEVE EN EFFICIËNTE DOELSTELLINGENREALISATIE

### OMSCHRIJVING

De huidige processen en interne samenwerkingsvormen worden onder de loep genomen. We vertrekken hierbij vanuit het perspectief van de klant. Waar nodig en wenselijk worden de processen hertekend of bijgestuurd zodat ze optimaal bijdragen aan een effectieve en efficiënte doelstellingenrealisatie.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG'S)



#### Budget:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	17.153,95	50.664,75
<b>Saldo</b>	<b>-17.153,95</b>	<b>-50.664,75</b>



<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	0,00	30.000,00
Saldo	0,00	-30.000,00

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Doordachte processen zorgen voor effectieve en efficiënte doelstellingenrealisatie' (■ Prioritair beleid):

- Actieplan W2.1 We maken de omslag van een lijnorganisatie naar een projectorganisatie waarbij we uit het vertrouwde vakgebied durven treden
- [Actieplan W2.2 De processen zijn zowel efficiënt als doeltreffend](#)
- Actieplan W2.3 De medewerker is verantwoordelijk voor zijn processen. We handelen vanuit het willen, durven en kunnen.
- Actieplan W2.4 De sectoren Dienstverlening, Samenleving en Stadsontwikkeling zijn ontzorgd door de ondersteunende sectoren
- Actieplan W2.5 We communiceren eenvormig en duidelijk (Intern)
- Actieplan W2.6 Slagkrachtige organisatie door optimale samenwerking tussen administratie en politiek
- Actieplan W2.7 De schulden zijn verder afgebouwd door een doordacht beheer van de financiële middelen
- Actieplan W2.8 De organisatie benut ten volle de gegevens, knowhow en expertise van andere besturen met als doel efficiënter, effectiever en kwaliteitsvoller te werken
- Actieplan W2.9 De organisatie onderscheidt zich op gebied van effectiviteit, integriteit, kwaliteit en efficiëntie



**Budget niet-prioritaire actieplannen horend bij beleidsdoelstelling W2: Doordachte processen:**

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	17.153,95	45.664,75
<b>Saldo</b>	-17.153,95	-45.664,75
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	0,00	10.000,00
<b>Saldo</b>	0,00	-10.000,00

Het budget van het Prioritair actieplan horend bij Beleidsdoelstelling W2: Doordachte processen wordt weergegeven onder het betreffende actieplan.

## ACTIEPLAN

### AP W2.1 WE MAKEN DE OMSLAG VAN EEN LIJNORGANISATIE NAAR EEN PROJECTORGANISATIE WAARBIJ WE UIT HET VERTROUWDE VAKGEBIED DURVEN TREDEN



#### **Verantwoordelijke sector:** Strategie & Coördinatie

Onze stadsdiensten evolueren naar een projectorganisatie. We spreken niet langer van taken, maar wel van projecten, die een integrale benadering krijgen. Over de grenzen heen en samen, werken we aan doelstellingen en dit niet vanuit één bepaalde een sector, cluster of team, maar vanuit een project en een gezamenlijke doelstelling.



## Stand van zaken

Projectmatig werken biedt het voordeel van een meer resultaatgerichte aanpak en draait in eerste instantie om het creëren van duidelijkheid. Duidelijkheid over de doelstellingen, duidelijkheid over het resultaat en duidelijkheid over de manier waarop dat resultaat behaald zal worden.

Er werd een basis van projectaanpak opgesteld die afgestemd is op de werking van stad Halle zodat samenwerking op projectmatige basis tussen entiteiten (sectoren, clusters, teams, ...) bevorderd kan worden. In deze toolbox wordt enerzijds informatie gegeven over projectwerking (nut, rollen, fasen, ...) en worden anderzijds concrete sjablonen ter beschikking gesteld waaronder een projectnota.

Deze basis projectaanpak is enerzijds bedoeld om te komen tot een efficiëntere en effectievere projectmatige werking binnen de organisatie. Anderzijds willen we met de projectaanpak de projectleiding een steun in de rug geven en een duidelijk kader bieden waarbinnen hij of zij kan werken.

In grotere projecten wordt er momenteel reeds systematisch een aanduiding van projectleiding voorzien, zowel binnen de ambtelijke als in de politieke organisatie.

De voorziene vorming inzake projectmanagement werd omwille van de coronamaatregelen uitgesteld naar het voorjaar 2021. Wel werd er een toelichting voorzien voor alle leidinggevenden tijdens de inspiratiedag 2020. Op deze manier willen we medewerkers informeren en betrekken bij projectmanagement en het hanteren van de toolbox.

In 2020 werden er een aantal processen in kaart gebracht en aangepast zodat de mandaten en verantwoordelijkheden verschoven konden worden naar de projecteigenaar. Dit zorgt voor een vlottere en efficiëntere besluitvorming die de doelstellingenrealisatie van onze organisatie ten goede moet komen. Zo werd onder andere de aankoopprocedure aangepast, voor bedragen <1000 euro werd de controle verschoven naar beheersingsmaatregelen achteraf.

De komende jaren wordt er verder gewerkt om de randvoorwaarden inzake projectmanagement verder te optimaliseren en vorm te geven.



## ACTIEPLAN

### AP W2.2 DE PROCESSEN ZIJN ZOWEL EFFICIËNT ALS DOELTREFFEND (PRIORITAIR)



#### **Verantwoordelijke sector:** Strategie & Coördinatie

Als organisatie verkrijgen we een goed beeld van de diverse processen binnen onze werking. Overbodige stappen worden geschrapt en complexe processen geoptimaliseerd. De efficiëntiewinsten die hiermee gepaard gaan, kunnen ingezet worden voor de verdere optimalisatie en kwaliteitsverhoging van onze dienstverlening.

De finaliteit van de procesoptimalisatie zit steeds vervat in de kwaliteitsverhoging van onze dienstverlening. Met andere woorden: de lasten van een procesoptimalisatie zal nooit een negatieve invloed mogen hebben op de burger, klant en/of partner.

#### **Stand van zaken**

Het is de betrachting om de processen te verbeteren op vlak van effectiviteit en efficiëntie, waar dit mogelijk is. Procesbeheer heeft 3 doelen op zich:

- Processen kennen ==> inzicht verwerven in de huidige processen.
- Processen verbeteren ==> de processen zowel efficiënter (met minder middelen toch hetzelfde of beter resultaat halen) als effectiever (het resultaat staat volledig in het teken van de eindklant).
- Processen borgen ==> ervoor zorgen dat ook alle medewerkers weten waarom ze die taken uitvoeren.

Er werd een werkwijze bepaald om in te zetten op procesbeheer binnen de organisatie. Als eindresultaat levert deze werkwijze de requirements voor procesverbetering op. Deze requirements geven naast de ruimere doelstellingen, tevens zicht op quick-wins die op korte termijn geïmplementeerd kunnen worden.

In 2020 werd het meldingenbeheer verder uitgebouwd voor de clusters patrimonium en ICT. Daarnaast werd er een systeem voorzien in kader van de optimalisatie van de interne postverwerking. De verdere uitrol van dit systeem, alsook de uitwerking voor het optimaliseren van de post wordt opgenomen in 2021. Er werd ook

werk gemaakt van een optimalisatie van de processen om betalingsachterstanden en verwijlintersten te vermijden. Voorlopig is dit vooral een interne actie van de sector financiën en wordt deze verder uitgewerkt met knipperlichtfuncties en rapportages.

Tenslotte werd er ingezet op het optimaliseren van processen binnen de cluster burgerzaken en hulpverlening en het verder digitaliseren van de verordenende Ruimtelijke plannen om deze extern ter beschikking te kunnen stellen via het Uitwisselplatform DSI van de Vlaamse Overheid.

**Budget prioritair actieplan W2.2: Processen zijn zowel efficiënt als doeltreffend:**

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjg 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	0,00	5.000,00
Saldo	0,00	-5.000,00
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjg 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	0,00	20.000,00
Saldo	0,00	-20.000,00

**Acties**

- W2.2.1 Uitvoeren van een Quick-scan over de huidige processen.

Status: Initiatie

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X				

- W2.2.2 Meest kritische processen onderwerpen aan een doorgedreven analyse.

Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X			



- W2.2.3 Vanuit de analysefase overgaan tot ondersteuning bij onze diensten teneinde over te gaan tot procesoptimalisatie al dan niet via projectmanagement.

Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
			X	X	X

- 2.2.4 Duidelijk benoemen wat er met de gerealiseerde tijd ingevolge de optimalisatie zal gebeuren.

Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
			X	X	X

- W2.2.5 Optimalisatie van de postverwerking door de installatie van een digitaal postverwerkingssysteem.

Status: In uitvoering

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X				

- W2.2.6 Jaarlijkse optimalisatie van 3 complexe processen om de efficiëntie van de dienstverlening te verhogen

Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- W2.2.7 Door digitalisering de werking van de buitenschoolse kinderopvang efficiënter maken.



Status: Initiatie

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X				

- W2.2.8 Online betalingssystemen onderzoeken en implementeren.



Status: Uitvoering



Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- W2.2.9 Optimalisatie van de financiële processen met een focus op klantgerichtheid.



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X			

- W2.2.10 Optimalisatie van de processen om betalingsachterstanden en verwijlinteressen te vermijden.

Status: Initiatie

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X				

- W2.2.11 Optimaliseren van de interne structuur van de sector financiën.

Status: Initiatie

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X		

- W2.2.12 Optimaliseren van processen binnen de cluster burgerzaken en hulpverlening



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- W2.2.13 Digitaliseren van de verordenende Ruimtelijke plannen en extern ter beschikking stellen via het Uitwisselplatform DSI van de Vlaamse Overheid

Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X			



## ACTIEPLAN

*AP W2.3 DE MEDEWERKER IS VERANTWOORDELIJK VOOR ZIJN PROCESSEN. WE HANDELEN VANUIT HET WILLEN, DURVEN EN KUNNEN.*



### **Verantwoordelijke sector:** Strategie & Coördinatie

We creëren een cultuur waarbij iedere medewerker verantwoordelijkheid opneemt voor de aan hem/haar toevertrouwde taken. Om dit te realiseren analyseren en optimaliseren we de huidige interne procedures en middelen opdat deze bijdragen tot meer eigenaarschap bij onze medewerkers. Concreet wil dit zeggen dat we onze procedures en middelen dusdanig opzetten opdat deze bijdrage tot meer verantwoordelijkheid en bijgevolg een optimalere doelstellingenrealisatie. In het kader van organisatiebeheersing evolueren we – waar mogelijk – naar steekproefsgewijze nacontroles in plaats van voorcontroles.

### **Stand van zaken**

Eigenaarschap houdt in dat je je ergens verantwoordelijk voor voelt én deze verantwoordelijkheid ook kan opnemen.

Om eigenaarschap te kunnen nemen over je werk, is het nodig dat de doelstellingen gekend zijn en het duidelijk is wat er van je verwacht wordt. Wanneer dit onvoldoende helder is kan het eigenaarschap niet concreet worden gemaakt.

Uitgangspunt voor het verhogen van eigenaarschap is: waar je verantwoordelijk voor bent (bijv. aansturing van een team, coördinatie van een project of de afhandeling van een taak), daar neem je verantwoordelijkheid voor op. Je neemt de beslissingen, waarbij je (eventueel) advies vraagt aan andere betrokkenen (teamleden, collega's van andere sectoren, stakeholders). Je krijgt hierover mandaat en legt er rekenschap over af bij je leidinggevende.

Deze manier van werken vraagt om duidelijk vastgelegde manieren van overleg en besluitvorming, die het eigenaarschap kaderen én beschermen. Daarbij is het belangrijk dat je de voortgang van de resultaten regelmatig kan monitoren. Op deze manier kan je tijdig bijsturen indien nodig.

Eigenaarschap vraagt ook om heldere verdeling van de verantwoordelijkheden tussen de uitvoerende teams, collega's (binnen en buiten de sector), ondersteunende sectoren, het management en het politiek bestuur.

Een helder, betrouwbaar kader, zorgt ervoor dat dat eigenaarschap opgenomen kan worden.

De mogelijkheden om eigenaarschap op te nemen binnen de organisatie hebben enerzijds te maken met een aantal factoren op individueel vlak en anderzijds met een aantal factoren op organisatorisch vlak.

De stad Halle wenst het eigenaarschap te verhogen. In 2020 werd er een nulmeting uitgevoerd op basis van een eigenaarschapsscan. Op die manier werd de mate van eigenaarschap binnen de organisatie in kaart gebracht.

Daarnaast worden processen en middelen in kaart gebracht en aangepast zodat ze verder bijdragen tot eigenaarschap in de organisatie. In het voorjaar van 2020 werd het nieuw financieel pakket in dit kader geïmplementeerd waarbij er vertrokken wordt vanuit een decentrale opstelling met meer beheersruimte voor de clusterverantwoordelijken.

## ACTIEPLAN

### *AP W2.4 DE SECTOREN DIENSTVERLENING, SAMENLEVING EN STADSONTWIKKELING ZIJN ONTZORGD DOOR DE ONDERSTEUNENDE SECTOREN*



#### **Verantwoordelijke sector:** Strategie & Coördinatie

De sector Dienstverlening, Samenleving en Stadsontwikkeling zijn onze contactsectoren en staan in rechtstreekse interactie met onze burgers, klanten en partners. Vanuit de visie dat we dienstverlening en de klant centraal stellen in onze organisatie, kunnen de overige sectoren bijdragen aan de realisatie van deze visie door de contactsectoren zoveel mogelijk te ontzorgen.

Het ontzorgen van de 3 contactsectoren is de doelstelling van de ondersteunende sectoren. Concreet wil dit zeggen dat zij evolueren naar een proactieve dienstverlening ten aanzien van de contactsectoren. Ingevolge deze benadering zal het voor de contactsectoren makkelijker zijn hun opdracht ten aanzien van onze burgers, klanten en partners te realiseren. Deze visie zal vanuit het bestuur en management gedragen worden en vooropgesteld worden bij beleidsvoering.

#### **Stand van zaken**

De sector dienstverlening, samenleving en stadsontwikkeling zijn onze contactsectoren en staan in

rechtstreekse interactie met onze burgers, klanten en partners. Vanuit de visie dat we dienstverlening en de klant centraal stellen in onze organisatie, kunnen de overige sectoren bijdragen aan de realisatie van deze visie door de contactsectoren zoveel mogelijk te ontzorgen.

Ontzorgen betekent letterlijk iemands zorgen wegnemen. In de organisatie staat ontzorgen in het teken van het ondersteunen van de contactsectoren zodat ze hun opdracht ten aanzien van onze burgers, klanten en partners kunnen realiseren.

Via een bevraging bij de leidinggevenden werd er een nulmeting uitgewerkt op basis van de ondersteunende processen van de verschillende sectoren. De resultaten werden voorgesteld in 2020. Dit traject wordt verder uitgewerkt in 2021.

Er werden in 2020 een aantal concrete acties opgenomen om contactsectoren te ontzorgen. Zo werd er voor de sector facility een self service portal opgezet. Indien dit traject afgerond kan worden voor de sector facility, kan dit verder uitgebreid worden naar de sector ondersteuning.

Daarnaast werden er organisatiebrede opleidingen voorzien in kader van de kwaliteitsverhoging van de besluitvormingsdossiers. Deze vorming werd, in tijden van corona, digitaal voorzien en opgenomen zodat deze ook toegankelijk blijft voor nieuwe medewerkers. Ook de nieuwe digitale mappenstructuur, die rekening houdt met interne en externe coproductie, is in volle uitwerking.

## ACTIEPLAN

### AP W2.5 WE COMMUNICEREN EENVORMIG EN DUIDELIJK (INTERN)



#### **Verantwoordelijke sector:** Dienstverlening

Door zowel bij interne- als externe communicatie oog te hebben voor eenvormig- en duidelijkheid werken we aan de herkenbaarheid en doeltreffendheid van onze communicatie.

We werken hierbij niet enkel aan een eenvormige communicatie- en conversatiestijl voor de hele organisatie, maar zorgen ook voor een aangepaste opstelling van de cluster communicatie waardoor we proactief, doeltreffend en efficiënt kunnen communiceren.



Door de interne communicatie te verbeteren verbinden we onze medewerkers, hun activiteiten, expertise en kennis om de gezamenlijke doelen te bereiken en de medewerkers betrokken te houden. We experimenteren met nieuwe middelen om de communicatiestromen kort, eenvoudig en op maat van de individuele medewerker te houden.

## Stand van zaken

We coachen de medewerkers actief om empathisch, positief en oplossingsgericht te reageren op meldingen over hinder, overlast of schade op het openbaar domein. Voor een hele resem meldingen zijn er standaardantwoorden uitgewerkt om de efficiëntie en helderheid te verhogen. We lanceerden de facebookpagina en website Jong In Halle ter vervanging van de websites Huis van het Kind, JeugdHalle en Kindvriendelijk Halle. De website Kunstacademie Halle vervangt de websites van de Servaisacademie en De Meiboom. We stelden het crisiscommunicatiedraaiboek op punt. De tijdelijke versterking van de communicatiedienst met onder meer de mensen van de staf Dienstverlening maakt dat we nu op een grotere pool beroep kunnen doen bij crisissen.

## ACTIEPLAN

### *AP W2.6 SLAGKRACHTIGE ORGANISATIE DOOR OPTIMALE SAMENWERKING TUSSEN ADMINISTRATIE EN POLITIEK*



#### **Verantwoordelijke sector:** Strategie & Coördinatie

We optimaliseren de samenwerking tussen politiek en administratie opdat beslissingen sneller worden gecapteerd en de te bewandelen weg van bij de aanvang duidelijk is. 'Complexe' dossiers vanuit de administratie die geagendeerd worden op het college van burgemeester en schepenen worden vooraf afgetoetst en doorsproken met de bevoegde schepenen. Er is regelmatig formeel en informeel overleg om lopende dossiers van nabij op te volgen in beide richtingen. Bij projectmanagement wordt zowel vanuit de administratie als vanuit de politiek iemand afgevaardigd als "eigenaar" van het project.



## Stand van zaken

Al van bij de opmaak van het meerjarenplan is er ingezet op een goede samenwerking tussen de administratie en de politiek. Die samenwerking is vastgelegd en beschreven in de afsprakennota die werd afgesloten in april 2020. Nieuw hierin zijn de maandelijksse beleidscolleges vanaf januari 2020 waarbij het college en de leden van het managementteam de acties en actieplannen van de meerjarenplanning bespreken, evalueren en opvolgen wat toelaat om voortdurend bij te sturen in functie van een effectieve en efficiënte realisatie.

Door een periodieke rapportering van het meldingenbeheer heeft het college inzage niet alleen in het aantal meldingen, het kanaal en de doorlooptijd van afhandeling maar ook op de inhoudelijke knelpunten die er zijn. Om de samenwerking, informatiedoorstroming en de inspraak van alle gemeenteraadsleden bij het beleid en de werking van de administratie te verbeteren, is het concept van de gemeenteraadscommissies vernieuwd met een initiatiefrecht tot agendering voor alle raadsleden.

## ACTIEPLAN

### *AP W2.7 DE SCHULDEN ZIJN VERDER AFGEBOUWD DOOR EEN DOORDACHT BEHEER VAN DE FINANCIËLE MIDDELEN*



#### **Verantwoordelijke sector:** Financiën

Rekening houdend met maatschappelijke en organisatiegerichte veranderingen zal de financiële dienst zich intern op een aangepaste wijze organiseren om de doelstellingen van de organisatie te realiseren. De voordelen van een geïntegreerde dienst zullen aangegrepen worden om de dienst naar een modern en proactief niveau te tillen.

Een doordacht beheer van de financiële middelen moet ervoor zorgen dat de schulden verder afgebouwd kunnen worden. De financiële dienst maakt jaarlijks een analyse van de financiële situatie ten opzichte van het Vlaams gemiddelde en communiceert duidelijk bij het opnemen van nieuwe leningen of deze doelstelling al dan niet behaald is.



## Stand van zaken

Sinds 1 januari 2020 heeft de stad Halle een nieuw gezamenlijk financieel softwarepakket in de gebruik genomen. De nieuwe software is hedendaagser en biedt meer mogelijkheden om de operationele diensten te ondersteunen.

De implementatie zorgt ervoor dat de medewerkers van de financiële dienst extra inspanningen moeten leveren, maar zorgt ook onmiddellijk voor kleine efficiëntiewinsten.

Eens de overgang goed verwerkt is (+/- 1,5 jaar) zullen de efficiëntiewinsten in de primaire processen duidelijk zijn en kan de focus draaien naar meer ondersteuning en pro activiteit naar de andere diensten toe. Op deze wijze kan deze dienst de organisatie meer ondersteunen om de doelstellingen te realiseren.

De financiële dienst van de stad Halle heeft onmiddellijk na de samensmelting beslist om een gezamenlijk beleid te voeren rond het beheer van de financiële middelen. De financiële structuren zijn aangepast en geoptimaliseerd. Zo werd het principe goedgekeurd om leningen op naam van de stad aan te gaan en de focus van het liquiditeitenbeheer bij deze entiteit te leggen.

In de initiële meerjarenplanning werden er leningen voorzien. Deze bleken niet nodig te zijn in 2020. De eerste nieuwe leningen zullen in de eerste helft van 2021 opgenomen worden. In de tussentijd zijn de schulden verder afgebouwd.

## ACTIEPLAN

*AP W2.8 DE ORGANISATIE BENUT TEN VOLLE DE GEGEVENS, KNOWHOW EN EXPERTISE VAN ANDERE BESTUREN MET ALS DOEL EFFICIËNTER, EFFECTIEVER EN KWALITEITSVOLLER TE WERKEN*



### **Verantwoordelijke sector:** Strategie & Coördinatie

In eerste instantie zullen we inzetten op benchmarken. Onszelf vergelijken op vlak van prestatie, producten, activiteiten, diensten en programma's met vergelijkbare besturen. De bedoeling is onze kwaliteit te verhogen en deze af te meten ten aanzien van vergelijkbare besturen



## Stand van zaken

Binnen het aankoopbeleid werd er maximaal gebruik gemaakt van raamcontracten. In 2020 werd er voor volgende dossiers ingeschreven op een raamovereenkomst: klein materieel, elektrisch materiaal, kantoor- en papierbenodigdheden, schoonmaakproducten, incontinentiemateriaal, keuringen, wegschilderwerken, verkeerssignalisatie, koffie- en waterautomaten, onderhoud sportterreinen in natuurgras en onderhoud beglazing gebouwen.

Er werd een benchmarkoefening uitgevoerd voor de cluster burgerzaken en de sector stadsontwikkeling. De resultaten van deze benchmarks zullen aangegrepen worden om de werkingen en structuur verder te optimaliseren.

## ACTIEPLAN

*AP W2.9 DE ORGANISATIE ONDERSCHIEDT ZICH OP GEBIED VAN EFFECTIVITEIT, INTEGRITEIT, KWALITEIT EN EFFICIËNTIE*



### **Verantwoordelijke sector:** Strategie & Coördinatie

Onze organisatie daagt zichzelf continu uit om de werking te optimaliseren. Doordat we inzetten op organisatiebeheersing krijgen we meer inzicht in onze sterke punten en werkpunten. Door verbeterpunten te formuleren en concrete stappen te zetten om de werkpunten te optimaliseren zorgen we ervoor dat we onze werking verder professionaliseren.

Daarnaast blijft de stad sterk inzetten op kwaliteitsbeleid om de kwaliteit van onze organisatie en dienstverlening te verbeteren ten aanzien van onze klanten. Het kwaliteitsbeleid omvat de kwaliteitsdoelstellingen van onze organisatie ten aanzien van kwaliteit, alsmede de wegen en de middelen die leiden tot de realisatie ervan.



## Stand van zaken

In 2019 werd een nieuw organisatiebeheersingsysteem opgezet, dat momenteel verder uitgediept wordt via interne focusgroepen (2 thema's per jaar). In 2020 werden de thema's 'Doelstellingenkader en procesmanagement' en 'monitoring' opgenomen om extra te belichten via een interne focusgroep. Op basis van deze focusgroep zijn er aanvullende acties opgenomen ter optimalisatie van beide thema's binnen het organisatiebeheersingssysteem. Omwille van de integrale benadering inzake organisatiebeheersing en beleidsplanning kunnen beide op gelijke timing geëvalueerd en bijgestuurd worden.

Daarnaast is er een systematische opvolging en rapportage omtrent het klachtenbeheer van de stad Halle. Bemerkingen die via klachtenbehandeling worden opgenomen kunnen voor aanpassingen zorgen in de eigen procedures en dit met de bedoeling onze dienst- en hulpverlening te optimaliseren.

Wat betreft kwaliteitsmanagement werden de kwaliteitshandboeken gecentraliseerd en een nieuwe planning vooropgesteld inzake de verplichte tevredenheidsenquêtes en zelfevaluaties, zodat de resultaten hiervan maximaal aangewend kunnen worden ivm de verder uitbouw van kwaliteitsvolle dienst- en hulpverlening. Er werden tevredenheidsenquêtes voor thuiszorg en de dienstencentra opgezet in het najaar 2020. Omwille van de coronamaatregelen werden deze digitaal opgezet, gekoppeld aan telefonisch contact met de doelgroep.

## DOELSTELLING W3: STAD HALLE IS EEN AANTREKKELIJKE WERKGEVER

### OMSCHRIJVING

De stad Halle wil een aantrekkelijke werkgever zijn. De organisatie wil investeren in strategieën en instrumenten om dit mogelijk te maken. Uitgangspunt daarbij is mensen en middelen optimaal en maximaal inzetten.

De stad wil een dynamische werkgever zijn die inzet op flexibele werkvormen. We willen daarbij verder evolueren naar een meer vraaggestuurd beleid, waarbij de medewerker actief zijn/haar loopbaan in handen neemt.

Een doordachte, boeiende en veelzijdige interne communicatie is noodzakelijk om medewerkers correct te informeren, te motiveren en te verbinden met de organisatie. Door medewerkers sterker bewust te maken van de organisatiedoelstellingen, missie en visie en hen te betrekken bij de organisatie, worden ze naast medewerker ook ambassadeur van de stad.



## DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG'S)



### Budget:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	95.201,38	243.959,00
Saldo	-95.201,38	-243.959,00
<i>Investeringsen</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	5.520.141,77	5.431.441,00
Saldo	-5.520.141,77	-5.431.441,00

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Stad Halle is een aantrekkelijke werkgever' (

Prioritair beleid):

- Actieplan W3.1 De werkomgeving stimuleert en motiveert medewerkers om organisatiedoelstellingen te realiseren.



- Actieplan W3.2 We willen een cultuur creëren waar medewerkers hun loopbaan in handen durven nemen.
- Actieplan W3.3 Samen zorgen we voor een gezond, aangenaam, en dynamisch werkklimaat
- Actieplan W3.4 Door een positieve uitstraling positioneert de organisatie zich beter op de arbeidsmarkt.
- Actieplan W3.5 Veelzijdige en boeiende interne communicatie verbindt medewerkers en de organisatie.

**Budget niet-prioritaire actieplannen horend bij beleidsdoelstelling W3: Aantrekkelijke werkgever:**

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	32.827,39	178.959,00
Saldo	-32.827,39	-178.959,00
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	5.520.141,77	5.431.441,00
Saldo	-5.520.141,77	-5.431.441,00

Het budget van het prioritair actieplan horend bij beleidsdoelstelling W3: Aantrekkelijke werkgever wordt weergegeven onder het betreffende actieplan.



## ACTIEPLAN

### AP W3.1 DE WERKOMGEVING STIMULEERT EN MOTIVEERT MEDEWERKERS OM ORGANISATIEDOELSTELLINGEN TE REALISEREN



#### Verantwoordelijke sector: Facility

Halle heeft de ambitie om een dynamische en flexibele organisatie te zijn. Het plaats- en tijdsafhankelijk werken (PTOW) moet een belangrijke plaats innemen in de dagdagelijkse werking van de organisatie. Om de ambitie van een aantrekkelijke werkgever waar te maken, zijn vernieuwende werkvormen waar mogelijk en opportuun de norm. Een innovatieve en flexibele arbeidsorganisatie neemt immers gepaste initiatieven om de beschikbaarheid, betrokkenheid en creativiteit van haar personeelsleden voortdurend te verbeteren. Hierbij wordt er expliciet aandacht besteed aan het verbeteren van de arbeidsomgeving.

#### Stand van zaken

De bouw van de nieuwe stedelijke werkplaats verloopt volgens schema. De oplevering van de werken is voorzien voor april 2021, de verhuis van alle uitvoeringsploegen en de dienst evenementen is gepland tegen juli 2021. Na de verhuis van het oude stadsmagazijn naar de nieuwe werkplaats is voorzien dat de site van het oud stadsmagazijn wordt heringericht als parking. De dienst openbare werken maakte een bestek voor het aanstellen van een ontwerper.

Er werd een werkgroep opgestart rond het ontwikkelen van een beleid rond het plaats- en tijdonafhankelijk werken. De diverse mogelijkheden worden in kaart gebracht en in 2021 zullen haalbare concepten worden uitgewerkt.

Om het plaatsafhankelijk werken mogelijk te maken, werden bijkomende laptops, surfaces, headsets en smartphones aangekocht. Het aantal VPN-licenties werd uitgebreid om de uitbreiding van thuiswerk mogelijk te maken. Het vergaderen via Microsoft Teams werd mogelijk gemaakt, en voor een aantal diensten werden softphones ter beschikking gesteld die plaatsafhankelijk werken eenvoudiger maken.





## ACTIEPLAN

### AP W3.2 WE WILLEN EEN CULTUUR CREËREN WAAR MEDEWERKERS HUN LOOPBAAN IN HANDEN DURVEN NEMEN. (PRIORITAIR)



#### **Verantwoordelijke sector:** Sector Ondersteuning

Een succesvol loopbaanbeleid zorgt ervoor dat medewerker en organisatie elkaar wederzijds versterken. De organisatie moet flexibel kunnen inspelen op continue veranderingen in haar omgeving. Werknemers, alsook de organisatie, zijn op zoek naar hoe ze een loopbaan flexibel kunnen invullen in functie van talenten en ambities. Een loopbaanbeleid draait hierbij niet om het statisch matchen van medewerkers met een bepaalde functie, maar eerder om een dynamische omgang met veranderingen, met aandacht voor groei, werkbaarheid en inzetbaarheid op korte en lange termijn. Het zwaartepunt betreft hierbij een verschuiving van de organisatie naar het individu.

Met deze manier van werken kunnen we de resultaten van de organisatie zo efficiënt als mogelijk bereiken en beschikken we over gemotiveerde medewerkers die hun talenten kunnen inzetten in onze organisatie.

#### **Stand van zaken**

De focus lag voornamelijk op de ontwikkeling van onze leidinggevenden in het kader van sterk leiderschap. Er werd in 2019 een opleidingstraject vastgelegd voor zowel de leden van het MAT als voor de leidinggevenden met de focus op het voeren van start-, functionerings- en evaluatiegesprekken evenals op de ontwikkeling van het persoonlijk leiderschap.

Daarnaast vond de uitrol van Goodhabitz plaats wat ons in de mogelijkheid stelt om vormingen mbt het ontwikkelen van gedragscompetenties op snelle en digitale wijze ter beschikking te stellen van onze personeelsleden.

In 2021 starten we met het digitaliseren van het proces loopbaangesprekken (start-, evaluatie- en functioneringsgesprekken) en het proces vormingen. Daarenboven wensen we te werken met een aantal focusgroepen waarin we extra ondersteuning kunnen bieden aan leidinggevenden en bepaalde doelgroepen mbt leeftijdsbewust personeelsbeleid.



### Budget prioritair actieplan W3.2: Duurzame loopbanen

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	62.373,99	65.000,00
<i>Saldo</i>	-62.373,99	-65.000,00

#### Acties

- W3.2.1 Onderzoek verrichten naar de mogelijkheid om ons personeel kansen te bieden om meer ingezet te worden op basis van interesse en talenten ipv enkel op basis van competenties

Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
				X	

- W3.2.2 Opzetten van proefprojecten mbt functierotatie.

Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
				X	X

- W3.2.3 Ontwikkelen van proefprojecten rond leeftijdsbewust personeelsbeleid

Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
	X				

- W3.2.4 Leidinggevende ondersteunen en ontwikkelingskansen bieden opdat ze hun rol maximaal kunnen opnemen en we komen tot sterk leiderschap

Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X



- W3.2.5 Bijscholen van medewerkers in functie van nieuwe tendensen, vertrekkende vanuit de organisatiedoelstellingen en competentie management.

Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- W3.2.6 Aanwezige kennis delen, verduurzamen (nascholing) en opbouwen

Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

## ACTIEPLAN

### AP W3.3 SAMEN ZORGEN WE VOOR EEN GEZOND, AANGENAAM, EN DYNAMISCH WERKKLIJMAAT



#### Verantwoordelijke sector: Ondersteuning

We zetten in op een doordacht welzijnsbeleid in onze organisatie. Bij de integratie tussen stad en OCMW werd ervoor gekozen om in te zetten op personeelszorg. De komende zes jaar valideren we dit door meer aandacht te besteden aan het welbevinden/-zijn van onze medewerkers. Dit doen we enerzijds door in te zetten op acties op organisatieniveau (gezondheid, risico-analyse, ...) en anderzijds door meer aandacht te besteden aan en ruimte vrij te maken voor de individuele medewerker (sociale dienst, verzuimbeleid, ...).

#### Stand van zaken

De krijtlijnen en procedures werden uitgetekend om naast de uitbouw van een sociale dienst voor het personeel, ook actief werk te maken van re-integratie van afwezigen wegens ziekte en te werken rond welzijn van onze medewerkers.

Zo werd een brochure verdeeld aan de personeelsleden met informatie rond vertrouwenspersonen en werd een procedure uitgetekend over hoe wij omgaan met langdurige afwezigen om hen zo snel mogelijk te kunnen re-integreren op de werkvloer. Ook werd een concept uitgetekend rond de organisatie van een welzijnsdag voor het personeel. Dit alles zal uitgerold en verder ontwikkeld worden in 2021.



## ACTIEPLAN

*AP W3.4 DOOR EEN POSITIEVE UITSTRALING POSITIONEERT DE ORGANISATIE ZICH BETER OP DE ARBEIDSMARKT.*



### **Verantwoordelijke sector:** Ondersteuning

De komende zes jaar willen we ons nog beter op de markt positioneren als aantrekkelijke werkgever. Door het aantrekken van de meest geschikte profielen kunnen we onze organisatiedoelen efficiënter bereiken. Om dit te bereiken nemen we het huidige systeem van werving en selectie onder de loep. We optimaliseren het onthaal van nieuwe medewerkers en zetten onze sterktes in de markt.

### **Stand van zaken**

Met het project duurzame mobiliteit wensen we de bereikbaarheid van onze organisatie te vergroten. Naast de invoer van het derde betaler systeem voor het openbaar vervoer werden ook de eerste stappen gezet tot promotie van het gebruik van de fiets naar het werk. Deze actie zal verder uitgewerkt worden in 2021. Om ons competitief op de arbeidsmarkt te kunnen positioneren gingen we op zoek naar nieuwe publicatiekanalen voor onze vacatures en trachten we gangbare procedures en praktijken kritisch onder de loep te nemen en te vereenvoudigen waar mogelijk. Op vlak van de optimalisatie van onze personeelskosten / budgetten werden ook een aantal acties uitgevoerd, waaronder onderzoek naar optimalisatie van de RSZ aangifte, optimalisatie van de BTW aangifte en door de invoer van de VIA 4 en 5 middelen een verhoging van de 2de pensioenpijler en toekenning van eco-cheques.



## ACTIEPLAN

### AP W3.5 VEELZIJDIGE EN BOEIENDE INTERNE COMMUNICATIE VERBINDT MEDEWERKERS EN DE ORGANISATIE.



#### **Verantwoordelijke sector:** Dienstverlening

We verbeteren de interne communicatie van onze organisatie. We verbinden onze medewerkers, hun activiteiten, expertise en kennis om de gezamenlijke doelen te bereiken en de medewerkers betrokken te houden. We experimenteren met nieuwe middelen om de communicatiestromen kort, eenvoudig en op maat van de individuele medewerker te houden.

#### **Stand van zaken**

Eind juni lanceerden we een bevraging over de overlegstructuren (leidinggevenden overleg, strategisch overleg, clusterverantwoordelijken overleg). Tijdens de coronacrisis was lang te weinig aandacht voor interne communicatie. We hebben eind april bijgestuurd met een wekelijkse en, vanaf juli, tweewekelijkse interne nieuwsbrief "Helemaal voor Halle". We legden de basis om het intranet ("SWOI") door Microsoft Teams te vervangen vanaf februari 2021. Zo kunnen we meer op maat communiceren en wordt er ook conversatie mogelijk voor meer betrokkenheid. Na een experimenteerfase hebben we een kader voor het gebruik en opzet van teams vastgelegd in juli. Het gebruik van teams voor chat & videobellen is sinds augustus gemeengoed.



## DOELSTELLING W4: DE STAD GEEFT GRAAG HET VOORBEELD OVER HOE WE ONZE ORGANISATIE EN ONZE STAD DUURZAMER KUNNEN MAKEN

### OMSCHRIJVING

De stad Halle maakt de keuze voor duurzaamheid en klimaat door de transversale doelstelling 'duurzaamheid'. Deze transversale doelstelling geeft aan dat het thema invloed en impact heeft op verschillende aspecten van de organisatie, waarbij iedereen binnen de organisatie betrokken is. De stad wil graag het voorbeeld geven over hoe we onze organisatie en stad duurzamer kunnen maken. Hierbij worden een aantal onderwerpen met interne focus, zoals het beheer van het patrimonium, aankopen, sensibiliseren van de medewerkers en de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) belicht.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)



**Budget:**

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	88.308,68	117.985,23
<b>Saldo</b>	-88.308,68	-117.985,23
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	353.944,98	963.756,40
<b>Saldo</b>	-353.944,98	-963.756,40

**OVERZICHT ACTIEPLANNEN**

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Door de eigen organisatie te verduurzamen, vervullen we een voorbeeldfunctie voor de stad' (■ Prioritair beleid):

- [Actieplan W4.1 Kwaliteit en duurzaamheid zijn de rode draad in het beheer van het patrimonium](#)
- Actieplan W4.2 Onze aankoopprocedure is afgestemd op de maatschappelijke evoluties inzake duurzaamheid.
- Actieplan W4.3 Iedere medewerker draagt duurzaamheid hoog in 't vaandel
- Actieplan W4.4 De duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) zijn de belangrijkste richtlijnen voor het duurzaamheids- en ontwikkelingsbeleid.



**Budget van de niet-prioritaire actieplannen horend bij beleidsdoelstelling W4: Duurzame organisatie:**

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	46.390,88	77.926,00
<i>Saldo</i>	-46.390,88	-77.926,00

Het budget van het prioritair actieplan horend bij beleidsdoelstelling W4: Duurzame organisatie wordt weergegeven onder het actieplan.

## ACTIEPLAN

### AP W4.1 KWALITEIT EN DUURZAAMHEID ZIJN DE RODE DRAAD IN HET BEHEER VAN HET PATRIMONIUM (PRIORITAIR)



#### **Verantwoordelijke sector:** Facility

Als voorbeeldorganisatie nemen we ons bestaand patrimonium onder de loep. We moderniseren en innoveren deze gebouwen opdat we duurzamer kunnen omgaan met de schaarse energiemiddelen. De transversale doelstelling duurzaamheid wordt een rode draad doorheen de verdere investeringen die gebeuren in ons patrimonium. Waar mogelijk automatiseren we het energieverbruik. Voornamelijk een verschuiving van het proactief onderhoud van ons patrimonium en energieaudits moeten ons een beter inzicht geven om onze duurzame investeringen ten volle te benutten.

#### **Stand van zaken**

Voor verschillende stadsgebouwen werd in 2020 een energiescan uitgevoerd. Op basis van de resultaten van deze scans zullen de komende jaren prioriteiten en acties worden bepaald inzake energiebesparende maatregelen.



In eerste instantie werden het stadhuis en sportcomplex De Bres aangepakt op vlak van duurzaamheid. In beide gebouwen werden de lampen vervangen door energiezuinige ledverlichting. Zowel op het stadhuis als op sportcomplex De Bres werden zonnepanelen geplaatst.

In buurtschool De Winde werd een nieuwe CV-ketel geplaatst, en in de inkom van de Servaisacademie werd een automatische sasdeur geplaatst.

Om een gedegen energieboekhouding te kunnen voeren, werd de tool, aangeboden door het Vlaams Energiebedrijf, in gebruik genomen. In de toekomst zullen alle gebouwen uitgerust worden met de nodige telemetrie.

Een aantal geplande ingrepen werden uitgesteld omwille van corona. Het was in de gegeven omstandigheden niet aangewezen werken door derden te laten uitvoeren in gebouwen waar mensen in wonen (woonzorg) of werken in het kader van proactief beheer.

#### Budget van het prioritair actieplan W4.1: Duurzaam patrimonium:

<i>Exploitatie</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	41.917,80	40.059,23
<b>Saldo</b>	<b>-41.917,80</b>	<b>-40.059,23</b>
<i>Investerings</i>		
	Rek 2020	Mjp 2020
<i>Ontvangsten</i>	0,00	0,00
<i>Uitgaven</i>	353.944,98	963.756,40
<b>Saldo</b>	<b>-353.944,98</b>	<b>-963.756,40</b>

#### Acties

- W4.1.1 Uitvoeren van een duurzaamheidstoets bij investeringen in technische installaties en in het onderhoud van de infrastructuur



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- W4.1.2 Inventariseren van onze gebouwen en onderwerpen van deze gebouwen aan een evaluatie en conditiemeting



Status: Inventaris is afgerond, evaluatie en conditiemeting op te starten

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- W4.1.3 Inventariseren van de interventies binnen ons patrimonium

Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- W4.1.4 Evolueren van een reactief naar een proactief facilitymanagement van onze gebouwen.



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- W4.1.5 Inventariseren en analyse van de vastgoedportefeuille

Status: Initiatie

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X

- W4.1.6 Toepassen van het duurzaamheidsprincipe bij investeringen in ons patrimonium ten gunste van de dienstverlening



Status: Afgerond 2020



Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- W4.1.7 Uitbouwen van een gedegen energieboekhouding en deze transparant maken met een dashboard.



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- W4.1.8 Afsluiten van energieprestatiecontracten bij nieuwbouw of stookplaatsrenovatie



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
					X

- W4.1.9 Genereren van groene energie op het eigen stadspatrimonium



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

- W4.1.10 Uitvoeren van energie audits in gebouwen en op basis van de resultaten gepaste acties uitwerken



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X				

- W4.1.11 Letterlijk 'groener' maken van het eigen patrimonium



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
		X	X	X	X

- W4.1.12 Gebouwen energiezuinig maken (folies, kringen, ketels,...)



Status: Afgerond 2020

Realisatietermijn:

2020	2021	2022	2023	2024	2025
X	X	X	X	X	X

## ACTIEPLAN

*AP W4.2 ONZE AANKOOPPROCEDURE IS AFGESTEMD OP DE MAATSCHAPPELIJKE EVOLUTIES INZAKE DUURZAAMHEID.*



### Verantwoordelijke sector: Facility

Binnen ons aankoopbeleid gaan we verder dan een duurzaamheidsadvies. We zetten in op nieuwe evoluties zoals een verschuiving naar delen (diensten) in plaats van bezit (materiaal). We analyseren het bestand wagenpark en durven investeren in nieuwe technologie die duurzaam is.

### Stand van zaken

In 2020 werd een duurzaamheidsscan voor het wagenpark uitgevoerd. Hieruit is gebleken dat het wagenpark sterk verouderd is, en een modernisering zich opdringt.

In een volgende stap wordt een analyse gemaakt van het gebruik van het wagenpark, en wordt onderzocht in welke mate verder gedeeld gebruik van het wagenpark mogelijk is.

Voor elke nieuwe aankoop zal de afweging gemaakt worden in verband met noodzaak, duurzaamheid en mogelijkheden. Zo werd in het verleden ondervonden dat het gebruik van CNG voor grote bestelwagens geen optie is omdat dit de mogelijkheden qua gebruik sterk beperkt.

Het bestuur organiseerde een aantal gerichte acties in verband met de erkenning als Fairtrade-gemeente. Er werd een fairtrade-quiz georganiseerd voor het personeel tijdens de Week van de Fair Trade, aan de bezoekers van het stadhuis en sociaal huis werden fairtrade pralines aangeboden tijdens de kerstvakantie, in de goodiebag die wordt aangeboden aan de nieuwe inwoners zit een cadeaubon voor de Oxfam Wereldwinkel,...

In lastenboeken wordt systematisch een clause inzake duurzaamheid opgenomen. Daarnaast wordt het advies van de duurzaamheidsambtenaar gevraagd.

Er werd een project opgestart inzake sociale clausulering in overheidsopdrachten, lokale diensteneconomie, en maatschappelijk verantwoord aanbesteden samen met de 3 gemeenten van Zuidwest Rand. In 2020 vond een eerste overleg plaats, in 2021 is een driemaandelijks overleg gepland, waarbij gezamenlijke acties worden besproken en uitgewerkt.

## ACTIEPLAN

### AP W4.3 IEDERE MEDEWERKER DRAAGT DUURZAAMHEID HOOG IN 'T VAANDEL



#### **Verantwoordelijke sector:** Strategie & coördinatie

Niet enkel door te investeren in technologie en middelen die een verduurzaming inzetten, sensibiliseren we het eigen personeel om duurzaam om te springen met schaarse middelen zoals elektriciteit en water. Ook aandacht voor het eigen afvalbeheer is een belangrijke factor om onze organisatie duurzamer te maken.

#### **Stand van zaken**

Er werd een interne werkgroep opgezet in het kader van acties rond duurzaamheid. Deze werkgroep heeft een analyse van de afvalstromen in de kantooromgeving uitgewerkt. Aan de hand hiervan kunnen er vanaf 2021 gerichte acties ondernomen worden om het afval beter te sorteren en de hoeveelheid afval te

verminderen.

Tijdens de interne inspiratiedag 2020 werd er een workshop georganiseerd, specifiek met de insteek van duurzaamheid en de SDG's. Bedoeling was om de dagelijkse werking en acties te verbinden aan de SDG's. Vandaaruit kon er besproken worden op welke manier dit verder doorgedreven kan worden.

## ACTIEPLAN

*AP W4.4 DE DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG'S) ZIJN DE BELANGRIJKSTE RICHTLIJNEN VOOR HET DUURZAAMHEIDS- EN ONTWIKKELINGSBELEID.*



Developed in collaboration with: TROLLBÄCK + COMPANY | Trollbäck&Company.com | +1 212 205 1010  
For quotes or usage, contact: contact@trollback.org | Not official translation made by UN/ICD (December 2015)

### Verantwoordelijke sector: Strategie & coördinatie

In september 2015 werden de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) formeel aangenomen door de algemene vergadering van de VN met Agenda 2030 voor Duurzame Ontwikkeling. Gedurende de komende 15 jaar vormen de 17 SDGs een kapstok om het lokale beleidsplanningsproces af te stemmen op een duurzame toekomst. De 17 doelstellingen zijn georganiseerd volgens de 5 pijlers van duurzame ontwikkeling: people, prosperity, planet, peace en partnership. Het is een universele agenda die zich richt tot elke actor wereldwijd – overheden, bedrijven, onderwijsinstellingen, verenigingen en individuele burgers – om samen, via partnerschappen, deze doelstellingen te realiseren.



## Stand van zaken

Dat de stad de SDG's effectief wil gebruiken als leidraad bij het beleid dat ze voert komt duidelijk tot uiting in het meerjarenplan waarbij alle actieplannen uitdrukkelijk aan deze SDG's gekoppeld zijn.

Om het intern draagvlak te vergroten is een interne werkgroep van beleidsmedewerkers gestart met een verkennende oefening. Bedoeling is om van daaruit specifieke acties uit te werken en een sensibilisatie van alle medewerkers rond dit thema. Tijdens de inspiratiedag van 2020 werd er tevens een workshop omtrent de SDG's georganiseerd voor medewerkers.

De einddatum van het huidige Burgemeestersconvenant (CoM2020) waarbij steden en gemeenten zich engageren om bij te dragen aan de Europese en regionale inspanningen om de CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen en mens en maatschappij weerbaar te maken voor de gevolgen van de huidige en toekomstige klimaatverandering komt in zicht en de stad bereidt zich voor op de periode na 2020 (CoM2030). Ze wil blijvend inzetten op een ambitieus stedelijk klimaatbeleid en stelt een SECAP (het gemeentelijk energie- en klimaatactieplan) op. De verdere uitwerking van het SECAP en het stedelijk klimaatplan staan op de agenda van 2021.



## TRANSVERSALE ENGAGEMENTEN

### ALGEMEEN

De transversale engagementen Toegankelijk, Duurzaam, Kindvriendelijk en Innovatie lopen als een rode draad doorheen de meerjarenplanning. Hiermee hebben ze invloed op de concrete acties die bepaald werden binnen de beleidsthema's Dienstverlening & verbinden, Leefbaar & beleving en Wendbare stadsorganisatie.

In 2020 werd er ingezet op het kenbaar maken van deze transversale doelstellingen, dit onder andere door het aanstellen van ambassadeurs voor elke engagement en de interne kennisopbouw omtrent de onderwerpen via workshops en lezingen.

De coronacrisis heeft onze strategische nota tijdens 2020 fundamenteel doorkruist. Om de gevolgen van deze crisis mee te helpen opvangen heeft de stad Halle het voorbije jaar heel wat acties ondernomen die niet opgenomen waren in de initiële meerjarenplanning. Daarnaast werden andere acties en projecten verschoven in tijd. Gezien de koppeling met de transversale engagementen is de invloed van de coronacrisis eveneens zichtbaar in de realisatie van deze engagementen.

Toch kunnen we stellen dat er een heel aantal acties (deels) werden gerealiseerd in 2020 en dit toont zich dan ook in de evaluatie van de transversale engagementen.

### TOEGANKELIJK

#### OMSCHRIJVING

Toegankelijkheid is een breed begrip dat verschillende aspecten omvat, met name fysieke toegankelijkheid (toegankelijkheid van buitenruimte en gebouwen) , toegankelijkheid van informatie en communicatie (taalgebruik, lettertype, jargon, enz. ) en toegankelijke dienstverlening (openingsuren, werking van een onthaal, enz). Dit gebeurt met het oog op de meest kwetsbare burger, zodat het beleid rekening houdt met iedereen.

Bij toegankelijkheid is laagdrempeligheid een basisvereiste. Integrale toegankelijkheid wordt omschreven aan de hand van de 7B's:



- Betaalbaarheid: de dienstverlening houdt rekening met de financiële draagkracht van de burger.
- Begrijpbaarheid: verstaanbaar maken van informatie en deze aanpassen aan de doelgroep. Dit kan zowel op een verbale als op een non-verbale manier.
- Bruikbaarheid: de dienstverlening en de informatie die verstrekt worden, komen tegemoet aan de noden van de burger. Onder bruikbaarheid verstaan we ook dat het aanbod moet afgestemd zijn op de behoeften van de burger. Ook de signaalfunctie die door bepaalde clusters wordt opgenomen is een voorbeeld van bruikbaarheid.
- Betrouwbaarheid: dit heeft betrekking op de juistheid van de informatie en dienstverlening. Een onderdeel hiervan is dat men niet eindeloos doorverwezen wordt. Een ander onderdeel van betrouwbaarheid houdt in dat men rekening houdt met enerzijds de privacy van de burger en anderzijds met het positief imago van de organisatie.
- Bereikbaarheid: dit is een kernaspect dat zowel op tijd als op ruimte slaat. Dit kan zowel op de infrastructuur duiden, als op de openingsuren, het e-loket, de decentrale dienstverlening, ...
- Bekendheid: dit betekent enerzijds dat het duidelijk moet zijn waar de klant/burger bepaalde informatie of dienstverlening kan terugvinden. Anderzijds slaat dit ook op transparantie en openbaarheid.
- Beschikbaarheid: dit betekent dat er voldoende aanbod moet zijn.

## Stand van zaken

Globaal genomen kan gesteld worden dat meer dan de helft van het zeer grote aantal acties, waar toegankelijkheid opgenomen is, behaald werd.

Binnen de clusters “dienstverlening” en “samenleving” is er sterk ingezet op de toegankelijkheid, niet enkel op de fysieke toegankelijkheid, maar ook op de andere B's: voorbeelden zijn de inrichting van de balies van het stadhuis, de website, de subsidieaanvraag en acties door Huis van het kind om kwetsbare ouders te bereiken, het onthaal van nieuwe inwoners, de buddyprojecten, het loket kinderopvang, de bekendmaking speeltuinen, urban run, de storytelling in communicatie, het project allemaal Hallenaren (diversiteit), koffie en formulieren, de nieuwe assistentiewoningen, het dementieteras in het woonzorgcentrum, de begeleiderspas, het Rap op stap kantoor, de initiatieven in G-sport, de blokspot, de spelothek, de fietsbieb, kijk ik fiets, de pop up recyclageparken, alle maatregelen en de vaccinatiecampagne i.k.v. corona,...

Heel wat diensten maken zelf de reflex om ook specifieke doelgroepen te bereiken, betaalbaarheid mee te nemen in verwezenlijkingen, hun aanbod bekend en bereikbaar te maken,...

Bijkomend zijn nog een aantal acties gepland: vb vormingen voor baliepersoneel, taalbeleid,...

We vermoeden dat we, als transversale ambassadeurs, niet steeds op de hoogte zijn van inspanningen die geleverd worden door diensten op vlak van de toegankelijkheid. In heel wat acties heerst er het gevoel dat er geen rekening gehouden wordt met de toegankelijkheid, maar mogelijks hebben we er gewoonweg geen weet van.

Waar we tegenaan lopen is dat niet steeds advies ingewonnen wordt door diensten niet over de noodzakelijke know how mbt toegankelijkheid beschikken of dat ingewonnen adviezen niet steeds op de beslissingstafel terecht komen. Bij bepaalde acties is advies nodig en spelen wellicht andere factoren mee (tijd, vergetelheid, macht der gewoonte), waardoor advies niet wordt gevraagd of nageleefd.

We adviseren echter telkens de adviezen van vb. Inter in de nota aan het college mee te laten opnemen zodat het college kan beslissen of er al dan niet met het advies zal rekening gehouden worden. Het advies wordt soms in de bijlagen toegevoegd of zelfs niet toegevoegd, zodat het in de meeste gevallen niet kan worden opgevolgd.

In (subsidie/erkenning)reglementen is er eveneens nog heel wat winst te halen op vlak van toegankelijkheid. Als men verenigingen wil aansporen om meer mensen uit specifieke doelgroepen te bereiken, kan dit in een reglement opgenomen worden waar ook extra subsidies aan voorzien kunnen worden, vb. vereniging: extra subsidie toekennen indien x leden met kom!pas of uit kwetsbare groep deelnemen, extra initiatieven nemen om de drempels te verkleinen voor kwetsbare groepen (vluchteling, vreemde herkomst,...)

Tot slot willen we meegeven dat er ook een risico-analyse moet gemaakt worden, vb. iedereen is het er over eens dat we zoveel mogelijk mensen moeten aanmoedigen gebruik te maken van de digitale mogelijkheden, maar dat er zeker voldoende aandacht wordt besteed aan de gevaren hiervan (bvb. phishing,...), wat dan ook kan leiden tot aanpassingen van acties of plannen.



## DUURZAAM

### OMSCHRIJVING

Duurzaamheid wordt bekeken als alles wat met maatschappelijk verantwoord leven, milieu, ecologie en toekomstgericht denken te maken heeft. Maar duurzaamheid gaat ook verder. In september 2015 stelde de algemene vergadering van de Verenigde Naties de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen of *Sustainable Goals* (SDG's) op. Deze worden vertaald in 17 doelen die zich reflecteren in vijf grote SDG's thema's : People, Planet, Prosperity, Partnership & Peace.

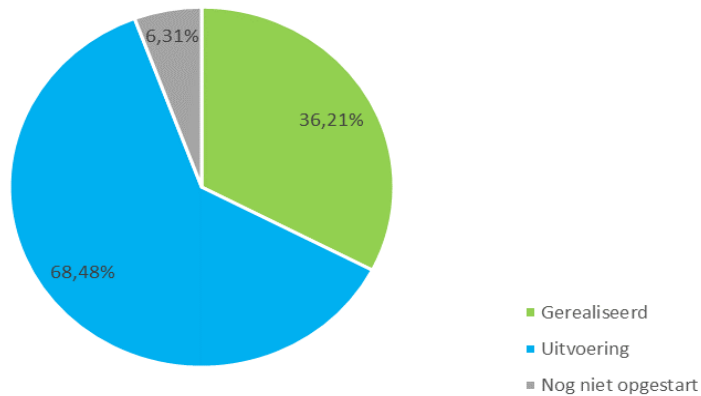


Halle positioneert zich als een duurzame stad in haar eigen werking en in haar projecten. Als organisatie willen we inzetten op duurzaamheid omdat we als openbaar bestuur een voorbeeldfunctie te vervullen hebben naar de burger en onze medewerkers. Gezien duurzaamheid een interne, maar ook externe focus heeft en bovendien sterk verweven is met verschillende beleidsdomeinen werd ervoor gekozen om duurzaamheid als transversaal thema op te nemen binnen de meerjarenplanning 2020-2025.

### Stand van zaken

In totaal werden er voor 2020 184 aantal acties gekoppeld aan het transversaal engagement 'Duurzaamheid'. Hiervan is 36,21% gerealiseerd of afgerond voor 2020 met aandacht voor duurzaamheid.

57,48% van deze acties zijn nog in uitvoering, de effectieve aandacht voor het transversale engagement is nog niet (volledig) te beoordelen in deze fase van de actie. 6,31% van de acties waaraan het transversale engagement duurzaamheid is gekoppeld, werd nog niet opgestart.



In 2020 werd er ingezet op verdere kennisopbouw tijdens de inspiratiedag via workhops omtrent het koppelen van de SDG's aan concrete interne projecten en de webinar van Goodhabitiz 'Natuurlijk Duurzaam'.

Duurzaamheid is een thema dat reeds langere tijd opgevolgd wordt binnen de organisatie. We merken dat medewerkers reeds kennis hebben omtrent het transversale engagement duurzaamheid en hoe ze dit kunnen vertalen in de praktijk, bij het realiseren van eigen acties. Dit komt ook naar voor in organisatiebrede projecten zoals de uitwerking van het SECAP. Ook de aanvragen van duurzaamheidsadvies bij de dossieropbouw verloopt vlot. Er is een duidelijke procedure en deze wordt door de meeste medewerkers consequent opgevolgd.

De koppeling met de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen is minder vanzelfsprekend. Hier wordt dan ook de komende jaren verder op ingezet. Dit zowel naar kennisopbouw, monitoring en opvolging.



## KINDVRIENDELIJK

### OMSCHRIJVING

Een kindvriendelijke stad verbindt zich ertoe de rechten van het kind te realiseren op alle beleidsdomeinen. Hierbij worden 4 uitgangspunten gehanteerd:

- In een kindvriendelijke stad zijn kinderen en jongeren volwaardige medeburgers. Ze zijn niet enkel de toekomst, ze zijn ook - en vooral - het nu. Ze hebben dus het recht om actief mee vorm te geven aan de stad en haar samenleving.
- Kindvriendelijkheid gaat over alle levensdomeinen van kinderen en jongeren en heeft dus consequenties voor alle beleidsdomeinen. Dit wordt duidelijk zichtbaar binnen de meerjarenplanning door kindvriendelijkheid als transversaal thema toe te passen.
- De implementatie van kinderrechten zijn geen doel 'an sich', wel kunnen ze gehanteerd worden als hefboom voor verandering. Daarenboven moeten kinderrechten steeds binnen de reële context gezien worden. Kindvriendelijkheid is een dynamisch, veranderlijk proces waarin steeds nieuwe aspecten en uitdagingen worden toegevoegd.
- Kindvriendelijkheid kan gehanteerd worden als barometer voor een goed lokaal beleid dat onder andere de leefbaarheid voor iedereen verhoogt. De lat leggen op niveau van de meest kwetsbare burgers, o.a. kinderen, maakt dat het beleid iedereen in ogenschouw neemt.

### Stand van zaken

De stad heeft met het bepalen van kindvriendelijkheid als transversaal engagement voor een strategische verankering van haar keuze voor een kindvriendelijk beleid gezorgd. In 2020 werden 133 acties die op de planning stonden, verbonden aan het transversaal engagement kindvriendelijkheid.

Van deze 133 acties werd 52,63% gerealiseerd met aandacht voor kindvriendelijkheid. Het optimaliseren van het digitaal aanmeldingssysteem in het onderwijs, het opzetten van nieuwe initiatieven rond kinderopvang en het aanbieden van een vorming aan leiding van jeugdverenigingen zijn slechts een aantal voorbeelden. In kader van communicatie naar de doelgroep werden er eveneens belangrijke stappen gezet naar herkenbaarheid voor kinderen en jongeren, dit via onze mascotte Basiel. Zo werd de nieuwe website 'Jong in

Halle' gelanceerd en krijgen de allerkleinste Hallenaartjes een rompertje van Basiel bij de geboorte. Bijkomend zijn er nog eens 19,55% van de acties waar het transversaal engagement kindvriendelijkheid aan gekoppeld werd in uitvoering.

Over het algemeen kunnen we stellen dat het draagvlak om te werken aan kindvriendelijkheid sterk is toegenomen. Toch merken we dat niet elke dienst even betrokken is op het thema. Dit maakt dat kindvriendelijkheid soms niet van bij de aanvang wordt meegenomen als aandachtspunt bij de realisatie van een actie of project.

De komende jaren willen we verder inzetten op de inspraak en participatie van kinderen en jongeren, op de verdere uitrol van kindvriendelijkheid binnen de 'hardere sectoren' en op de samenwerking tussen interne diensten, partners en kinderen & jongeren.

## INNOVATIEF

### OMSCHRIJVING

Innovatie gaat over het toepassen van nieuwe technologieën en nieuwe ideeën in producten, diensten en processen, om waarde te creëren voor de gemeenschap. Bij de stad bekijken we hoe de stedelijke werking zich slimmer kan organiseren. We willen innovatieve ideeën en technologieën inzetten om doelstellingen beter te realiseren.

De organisatie wil onderzoek verrichten naar de meerwaarde van innovatieve technologieën voor diverse stedelijke processen en diensten. Hiermee is innovatie een thema dat doorheen verschillende aspecten en doelstellingen van onze organisatie loopt. Omwille van deze reden is ervoor gekozen om innovatie als transversaal thema te belichten binnen de strategische meerjarenplanning.

### Stand van zaken

Van de 45 acties die voorzien werden in 2020, hebben er 25 het label van 'innovatie' behaald. Voor 12 acties bleek bij realisatie het label niet van toepassing of niet opgestart. Wanneer we deze acties buiten beschouwing laten kunnen we een realisatiegraad 75% voorleggen voor het transversale engagement 'innovatief'.

In een aantal acties werd 'innovatie' gerealiseerd door het technologische verbeteringen of het beter benutten van bestaande software, bijvoorbeeld bij het benutten van de infrastructuur. Daarnaast zijn er een

aantal voorbeelden van nudging zoals bijvoorbeeld bij de realisatie van een veilige schoolomgeving. Tenslotte heeft een deel van de acties te maken met dataverzameling, het voorzien van wifi in publieke gebouwen en de installatie van telramen zijn hier voorbeelden van.

Bij de evaluatie van het transversaal engagement merken we dat het thema nieuw is voor verschillende medewerkers. Het is niet steeds eenduidig op welke manier een actie innovatief aangepakt kan worden. Naar aanleiding van deze evaluatie hebben verschillende diensten aangegeven een samenwerking met de ambassadeur inzake innovatie te willen opzetten in kader van de realisatie van acties die nog op de planning staan.